



Informe de Gestión 2024



CONTENIDO

- Organismos de Dirección y Control 003
- Mensaje del Consejo de Administración 006
- Mensaje de la Gerencia 009
- Entorno macroeconómico 011
- Participación y posicionamiento en el sector 015
- Direccionamiento estratégico 020
- Beneficio solidario (Balance social) 022
- Compromiso y cumplimiento de los principios cooperativos 025
- Evolución previsible de la Cooperativa - Proyecciones 2025 073
- Sistema Integral de Administración de Riesgos 075
- Informe de Auditoría Interna 083
- Pronunciamiento Junta de Vigilancia 086
- Cumplimiento normativo 092
- Principales cifras e indicadores financieros 095

01

ORGANISMOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL



Organismos de Dirección y Control

Consejo de Administración

PRINCIPALES

Roberto Antonio Cantor Salgado

| **Presidente**

Víctor Julio Carrero Muñoz

| **Vicepresidente**

José de San Martín Ibañez Cristancho

| **Secretario**

- Clemente Garay Gómez
- Sonia Liliana Parra Garzón
- Carlos Andrés Sánchez López
- Juan Bautista Coba Bueno
- Ofelia Aurora Carrión Acosta
- María Dennis Sánchez Alarcón
-

SUPLENTE

- Clara Felisa Buitrago Rodríguez
- Isabel Ortiz Suarez

Junta de Vigilancia

PRINCIPALES

Aroldo José Villanueva Perruelo

| **Presidente**

Ismael Álvaro Pulido Ovalle

| **Vicepresidente**

Martha Lucia Contreras Chuquen

| **Secretaria**

SUPLENTE

- Gladys Herminia Aponte Mejía
- Deisy Munar Cardozo
- Carlos Julio Salazar González

Comité de Apelaciones

PRINCIPALES

Rubén Darío González Zapata

Mercedes Salazar Monsalve

Mariela Cecilia Hernández García

SUPLENTE

Jairo Ricardo Gaitán Rodríguez
María Cristina Torres Perilla

Comités de apoyo al Consejo de Administración

COMITÉ DE CRÉDITO

- María Dennis Sánchez Alarcón
- Alicia Morales Panqueba
- Gladys Mateus González
- Diana Marcela Cubillos Hurtado

COMITÉ INTERNO DE RIESGO DE LIQUIDEZ

- Víctor Julio Carrero Muñoz
- Félix Antonio Fernández Cruz
- Gregorio Medina
- Joan Sebastián Ramírez Pinzón
- Oscar Javier Zabaleta Urrego

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

- Sonia Liliana Parra Garzón
- Hugo Jairo Robles Hernández
- Nancy Saavedra Sotelo
- Lucy Maribel Gámez Colmenares

COMITÉ DE EQUIDAD DE GÉNERO

- Ofelia Aurora Carrión Acosta
- Nancy Gallego Flórez
- Gloria Helide Cuellar Cuellar
- Lucy Maribel Gámez Colmenares

COMITÉ DE SOLIDARIDAD Y FONDO MUTUAL

- José De San Martin Ibáñez Cristancho
- Francisco Hernando Niquepa Guasca
- Luz Mery Ortegón Lozano
- Lucy Maribel Gámez Colmenares

COMITÉ DE AFILIACIONES Y RETIROS

- Juan Bautista Coba Bueno
- Luis Eduardo Cruz Porras
- Ricardo Bolívar Sabogal
- Sindy Betancourt Castillo

COMITÉ INTEGRAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- Carlos Andrés Sánchez López
- Sonia Liliana Parra Garzón
- Gilma Galindo Junco
- Rafael Pino Vargas
- Esther Miranda Tarazona
- Oscar Javier Zabaleta Urrego

COMITÉ DE BIENESTAR, CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTES

- Roberto Antonio Cantor Salgado
- Víctor Julio Carrero Muñoz
- Eugenia González López
- Julio Ramon Peralta Ruiz
- Jaime Enrique Mahecha
- Lucy Maribel Gámez Colmenares

COMITÉ DE RIESGOS

- Clemente Garay Gómez
- Juan Bautista Coba Bueno
- Mary Sol Del Pilar Manjarrés
- Joan Sebastián Ramírez Pinzón
- Jorge Luis Garcia Castro

COMITÉ DE FUNDADORES

- Gregorio Medina
- Clara Borges Pulido
- Maria Gloria Cárdenas De Gonzalez
- José Hernán Triana Escamilla
- José Del Carmen Rojas Lobo
- Nydia Ospina Bermúdez
- Stella Jiménez De Bautista
- Yolanda Inés Galán Rodriguez
- Alicia Vanegas Castellanos

Revisoría Fiscal

Kreston RM SA

Revisor fiscal principal: Hernán Juan Carlos Mora Suárez

Gerente

Oscar Javier Zabaleta Urrego

02

MENSAJE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



2 Mensaje Consejo de Administración

Señores Delegados y Delegadas de **COOPEBIS**, el Consejo de Administración presenta un saludo, solidario y fraterno, a la **QUINGUAGÉSIMA NOVENA (LIX)** Asamblea general de Delegados, máxima instancia de dirección de nuestra **Cooperativa ESTRELLA**. Hoy 15 de marzo de 2025, desarrollaremos como es costumbre nuestra Asamblea dentro de la dinámica del entendimiento, tolerancia y comprensión; manteniendo la unidad dentro de lo diverso de nuestros conceptos y criterios, en detalle tendrán el informe de los diferentes estamentos de administración de **LA COOPERATIVA PARA EL BIENESTAR SOCIAL "COOPEBIS"**.

La gestión realizada durante la vigencia 2024, en los diferentes aspectos: Administrativo, financiero y social, se desarrolló siempre en pro del cumplimiento de los fines, principios y valores cooperativos, que rigen a nuestra Cooperativa, buscando acciones de mejora, y de impacto contribuyendo al bienestar de los más de **ONCE MIL ASOCIADOS** con los que cuenta actualmente **COOPEBIS**.

El Consejo de Administración en su compromiso de cambio, fortalecimiento y posicionamientos de nuestra Cooperativa ha realizado los cambios necesarios para modernizarla, tomando las decisiones más convenientes para nuestra organización Cooperativa y los resultados administrativos, financieros y sociales de la vigencia 2024 avalan las decisiones tomadas es así



que en el mes de noviembre de 2024 realizamos la colocación de recurso de la Cooperativa en una cifra histórica de \$ 8.250 millones, y el valor total de la colocación de la vigencia 2024 es de \$70.617 millones, como también tuvimos el crecimiento de nuestra base social llegando a otra cifra histórica al 31 de diciembre de 2024 de 10.993 asociados y en el aspecto social (transferencia solidaria) también incrementamos el número de participantes en nuestras actividades: día de las madres, caminatas, Bingo Coopebis, días de los niños, día blanco, día de Halloween y recorrido Luces Navideñas, pasando en el periodo 2023 de 3.265 a 4.699 participantes en el periodo 2024 (44% de incremento); cabe resaltar que dentro del presupuesto de la vigencia 2024 se dejó programado la realización de los juegos de integración COOPEBIS.

Nuestra **Cooperativa ESTRELLA**, para mantenerse y crecer en el desarrollo de nuestra actividad, ha estado atenta a las variables del mercado financiero que nos impone la incertidumbre de la economía global. Hemos respondido de manera oportuna a los retos y cambios que se presentan, actuando de forma decidida y contundente a las amenazas que debemos enfrentar como la competencia feroz, técnica y novedosa, del mismo sector cooperativo, como del sector financiero, el mercado financiero no da un instante de espera para tomar decisiones, que deben ser oportunas, apropiadas y eficientes para que no nos afecten negativamente. Dentro de estas gestiones adelantadas por el Consejo de administración, está la flexibilización de los procedimientos de ajustes de las tasas de colocación y captación para responder de forma ágil a las variaciones del mercado.

El Consejo de administración para la vigencia 2025 continuará implementado los proyectos que se tienen previstos desde la planeación estratégica para mejorar el servicios a los asociados, así como consolidar la herramienta que nos permita tener

información estandarizada, precisa y de fácil consulta en línea, que sirva como insumo para tomar mejores decisiones para la organización, estandarización y optimización de los procesos que nos permitan ser más oportunos en los tramites de la Cooperativa.

Durante el año 2024 se realizaron 31 reuniones del Consejo de Administración, de igual forma las sesiones de los comités han sido dinámicas y debemos resaltar a algunos Delegados que nunca habían participado en estas instancias, que hoy han demostrado estar comprometidos con el desarrollo de la Cooperativa. Adicionalmente resaltamos las tareas cumplidas por cada una de esas células de apoyo al Consejo de Administración y por sus iniciativas. Se ajustaron y actualizaron los reglamentos y manuales, para mejora de los ya existente. Una situación particularmente positiva, se está dinamizando la discusión sobre el origen, pasado, presente y futuro del FONDO MUTUAL creado en el 2005, y se están trazando líneas para buscarle el mayor y mejor provecho de los recursos que lo componen para el bienestar de los asociados, es así como fruto de la gestión de la administración y la comisión accidental de pólizas de seguros, se logró disminuir el valor anual de la póliza de seguro de vida colectivo, ampliando las coberturas; Y con los recursos economizados por esta negociación, se aprobó la contratación de una póliza de seguro exequial para todos los asociados y su núcleo familiar sin costo para los asociados. Se aprobó la propuesta reforma de la casa uno de la oficina principal, actualización de la imagen corporativa (Logotipo), la campaña de incremento de Ahorro permanente “LA PREMIATON”, migración de la información a la nube, la realización del bingo presencial, luces navideñas y juegos de integración (programados para febrero de 2025).

Hubo novedosas propuestas en lo referente a la formación de nuestros asociados y en la preparación para integrar los órganos de administración y control de **COOPEBIS**, la implementación en la página de **COOPEBIS** la plataforma para la realización de los cursos de Cooperativismo virtuales, con un potencial de otras 42 opciones más de capacitaciones, nos permite inferir que fue exitosa y dio herramientas a los asociados nuevos para conocer el sector solidario y a los asociados antiguos a profundizar y actualizar sus conocimientos; y a los emprendedores, empresarios y comerciantes el manejo administrativo, financiero y conocer aspectos normativos.

Dentro de las actividades de solidaridad se atendieron 443 solicitudes por un valor de auxilios entregados de \$ 312.5 millones, discriminados así: Incapacidad temporal 140 auxilios por valor de \$ 90.5 millones, fallecimiento 212 auxilios por valor de \$ 191.5 millones, afectación a la salud 5 auxilios por valor de \$ 3.9 millones, calamidad económica 3 auxilios por valor de \$ 2.4 millones y afectación Covid -19 se otorgaron 83 auxilios por valor de \$24.1 millones. Frente a las actividades de bienestar se ejecutaron recursos por \$ 422.9 millones, con la participación de 4.699 asociados y sus familias y se impartió capacitación a 1.827 participantes entre asociados, directivos y funcionarios por valor de \$ 89.2 millones.

Finalmente extendemos un especial agradecimiento a la Gerencia, funcionarios, consejeros, Junta de Vigilancia, integrantes de los comités, Delegados y asociados, por la confianza depositada en nuestra Cooperativa COOPEBIS, e invitarlos a continuar estrechando lazos de compromiso solidario que propendan por un crecimiento y desarrollo más pujante de nuestra organización solidaria.

03

MENSAJE DE LA GERENCIA



3

Mensaje de la Gerencia

GESTION DE CAMBIO, nuestra principal estrategia en el año que pasó y nuestra fortaleza en las gestiones futuras al frente de Coopebis, entendiéndose por cambio la evolución y mejora de los procesos e imagen de la Cooperativa.

Quiero extender un especial saludo a todos los asociados de esta gran Cooperativa, a los Delegados, a los integrantes de Consejo de Administración y junta de vigilancia que han participado activamente y han apoyado este primer año de gestión de la gerencia, sin ustedes, sin sus ideas, y su participación esta gestión no sería posible, agradezco el acompañamiento, los debates y el aprendizaje que hemos construido en conjunto y que nos permite tomar las mejores decisiones para seguir fortaleciendo el patrimonio de todos los asociados y evolucionado de manera responsable esta Cooperativa.

Asumimos este reto de cambio desde la gerencia de una gran empresa solidaria que aun con su amplia trayectoria de más de 46 años, nos permitió identificar varias opciones de mejora que inmediatamente comenzamos a trabajar, iniciamos por la gestión del personal con una propuesta de organigrama más fresca y dinámica, se redujo la planta de personal en 3 personas dada la unificación y eliminación de algunos cargos, movimientos que generaron mayor eficiencia y compromiso en los trabajadores y por supuesto un gran ahorro para la entidad, al mismo tiempo hemos logrado integrar un gran equipo de profesionales con amplia experiencia en el sector

que nos ha permitido dar mayor celeridad a la modernización de la Cooperativa.

La imagen institucional ha sido otra de nuestras prioridades, durante esta administración hemos enfocado grandes esfuerzos en la modernización de nuestras oficinas, en un primer paso conseguimos contar con una oficina principal de atención al asociado mucho más fresca y moderna, espacios cómodos y amenos para que nuestros asociados se sientan bien atendidos y vivan la evolución de la Cooperativa. De igual manera los trabajadores vivimos la modernización con espacios frescos con las nuevas tendencias de oficinas abiertas y minimalistas. Así mismo, hemos proyectado nuestra nueva imagen institucional con un agresivo plan de comunicaciones, incrementando la presencia en redes sociales y llegando a toda nuestra base social por los diferentes medios de comunicación, activando la participación en los diferentes eventos y promoviendo los servicios de la Cooperativa.

La tecnología juega un papel importante en este proyecto de cambio, y a partir de los análisis y estudios respectivos logramos importantes avances que nos permiten prestar un mejor servicio a los asociados, partiendo del cambio total que tuvo nuestra página web y pasando por el impulso que dimos a la sucursal virtual, logramos también la integración de nuestros servicios de ahorro para que el asociado pueda transar desde allí, realizar pagos, compras y traslados desde sus cuentas de ahorro en la Cooperativa, contamos con nuevos medios de recaudo e inscripción a eventos, actualizamos gran parte de los equipos de cómputo de los trabajadores, y ahora contamos con nuestros servidores en la nube.

Eventos, rifas, campañas, auxilios, incentivos, nuevos servicios y presencia en las entidades del distrito nos han caracterizado durante este año, recordando la importancia que tiene Coopebis

dentro del sector y recuperando la credibilidad y confianza de nuestra base de asociados siempre con la visión de ser la Cooperativa líder dentro de los trabajadores del distrito de Bogotá, es por eso que ampliamos los beneficios incluyendo la protección exequial para el asociado y su grupo familiar sin costos adicionales, sin dejar de lado la protección ya adquirida de la póliza de vida asociados. Los resultados no se hicieron esperar y durante el año 2024 marcamos cifras históricas en número de asociados, colocación de créditos, crecimiento del activo, crecimiento del patrimonio y generación de excedentes superando los \$2.500 millones, cifras que podrán ver y analizar más a profundidad durante todo el informe de gestión que presentamos a continuación.

La invitación a todos a leer y analizar este informe de gestión, resultado de un arduo año de trabajo en equipo con un excelente grupo de trabajadores a quien extendiendo un saludo de agradecimiento por hacer que las cosas pasen y por acoplar rápidamente un nuevo direccionamiento gerencial.



04

ENTORNO MACROECONÓMICO



4

Entorno Macroeconómico

El 2024 fue un año enmarcado por el afianzamiento de la recuperación económica postpandemia, y una tendencia de reducción de tasas globales y donde más del 70% de los bancos centrales que cuentan con esquemas de inflación objetivo han iniciado su ciclo de flexibilización monetaria durante 2023-2024. Incluso, la Reserva Federal se ha sumado a esta tendencia con el muy anticipado ciclo de recorte de tasas que se inauguró en septiembre y finalizando en diciembre 2024:

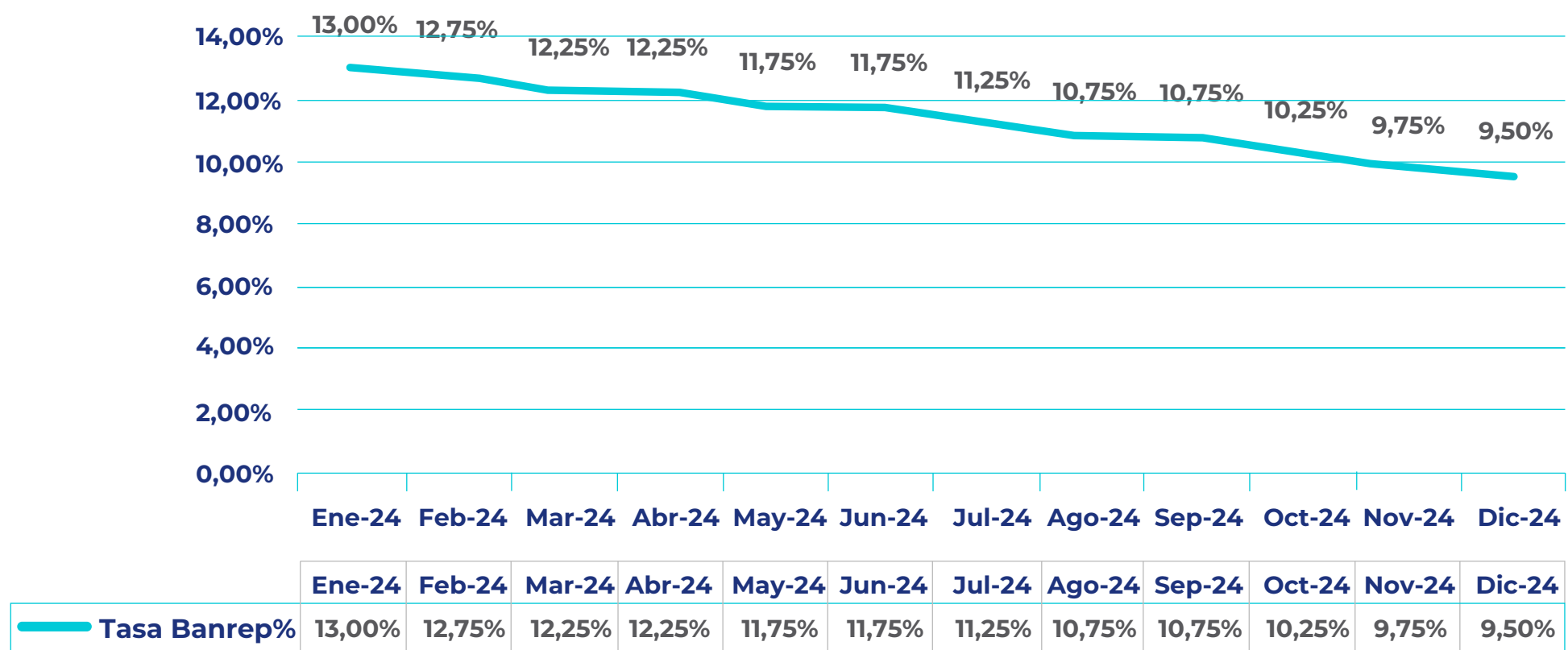
Concepto	Ene-24	Feb-24	Mar-24	Abr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Ago-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dic-24
Tasa FED%	5,25-5,50	5,25-5,50	5,25-5,50	5,25-5,50	5,25-5,50	5,25-5,50	5,25-5,50	5,25-5,50	4,75-5,00	4,75-5,00	4,75-5,00	4,75-5,00
Reducción	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-0,50%	0%	0,25%	-0,25%

En América Latina, un gran número de bancos centrales le madrugaron al ciclo alcista de tasas cuando la inflación comenzaba a desbordarse, logrando flexibilizar su postura monetaria más temprano que las principales economías desarrolladas. Consecuentemente, las economías de la región registran importantes logros en su proceso de desinflación y evidencian una paulatina recuperación de su demanda. Países como Brasil, Chile y Perú, acumulan importantes reducciones de su tasa de política monetaria, favoreciendo las expectativas de crecimiento para 2024: en promedio alrededor del 2,5% anual.

Colombia no se queda atrás en la curva, habiendo logrado traer la inflación desde su pico de 13% en marzo de 2023 hacia el 6% en agosto pasado y cerrando el 2024 con una inflación del 5.20%; con todo y las presiones evidenciadas en los precios de regulados, servicios, arriendos y

otros rubros indexados. Esto permitió al banco de la república realizar una serie de reducciones durante el año, las cuales se acentuaron entre marzo y noviembre, y finalizaron el año con una postura más conservadora con un recorte de tan solo 25 puntos básicos, situando la tasa de política monetaria en el 9.50%.

Tasa Banrep%

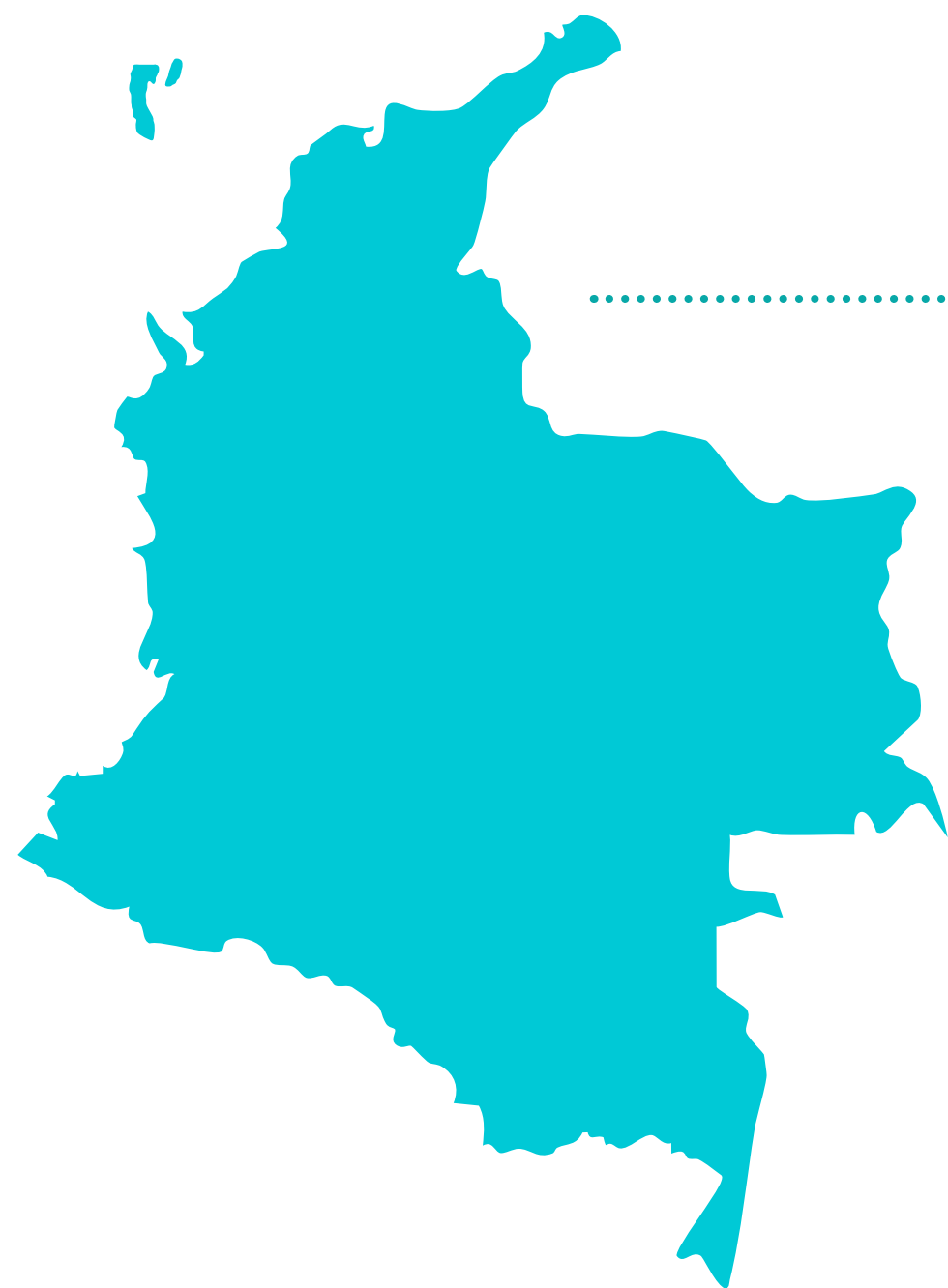


Se estima que los efectos de mantener las tasas de interés en niveles aún restrictivos, incluso en un escenario de aterrizaje suave, continuará mermando la demanda global, prolongando la desaceleración en Europa, EE. UU. y sus socios comerciales. A ello se suman las existentes tensiones geopolíticas, fragmentación comercial y nuevo orden económico que deja de gravitar entorno a China, como lo venía haciendo desde hace más de cuatro décadas. En consecuencia, el panorama de crecimiento de mediano plazo es aún borroso y sujeto a desafíos.

La economía mundial ha demostrado ser resiliente a pesar de las condiciones financieras ajustadas, la persistente inflación, el aumento de las tensiones comerciales debido a la imposición de aranceles sobre algunos productos de alta tecnología chinos y la continuidad de las tensiones geopolíticas relacionadas con la guerra en Ucrania y el conflicto bélico en Medio Oriente. En medio de esto, el consenso esperaba que la economía global creciera 2,9% para el 2024, después

de una expansión de 3% en 2023, apoyada por una economía estadounidense más robusta de lo que se había previsto antes.

En 2025, se anticipa que la economía mundial se desacelerará en una magnitud similar a 2024, hasta 2,8%, pero con una recomposición en el crecimiento regional. La desaceleración del crecimiento en EE. UU. se vería compensada por un mayor avance de Europa, que hasta este año ha experimentado una recuperación modesta. Entre tanto, en China, el limitado aumento de las exportaciones se sumaría a factores estructurales que apuntan a una menor tasa de crecimiento en los próximos años. Por su parte, las economías emergentes se beneficiarían de la demanda de materias primas y del ciclo de flexibilización monetaria. Sin embargo, enfrentarían los desafíos relacionados con la fortaleza del dólar y la volatilidad que esto imprime sobre los flujos de capitales.



Entorno Colombia

A los retos y desafíos a nivel global, se suman retos en el ámbito local y disparidad en el crecimiento sectorial. Sectores líderes en actividad económica, como el agro en 2024 (creciendo al 8% anual a junio), enfrenta desafíos climáticos, creciente pesimismo por caída en precios e inseguridad en el campo. También ha sido remarcable el impulso que ha significado el sector público en la actividad económica en Colombia durante 2024 y cómo el empleo público ha ayudado a mitigar el esperado deterioro en el mercado laboral. No obstante, las presiones en el frente fiscal y los recortes anunciados en el presupuesto estatal ponen de manifiesto la imposibilidad de mantener dicha dinámica de expansión.

En efecto, el año 2024 ha probado ser uno cargado de desafíos para las finanzas públicas en Colombia; la significativa caída en el recaudo tributario condujo a la necesidad de sincerar las cuentas del fisco, recortando presupuesto, pero también explorando

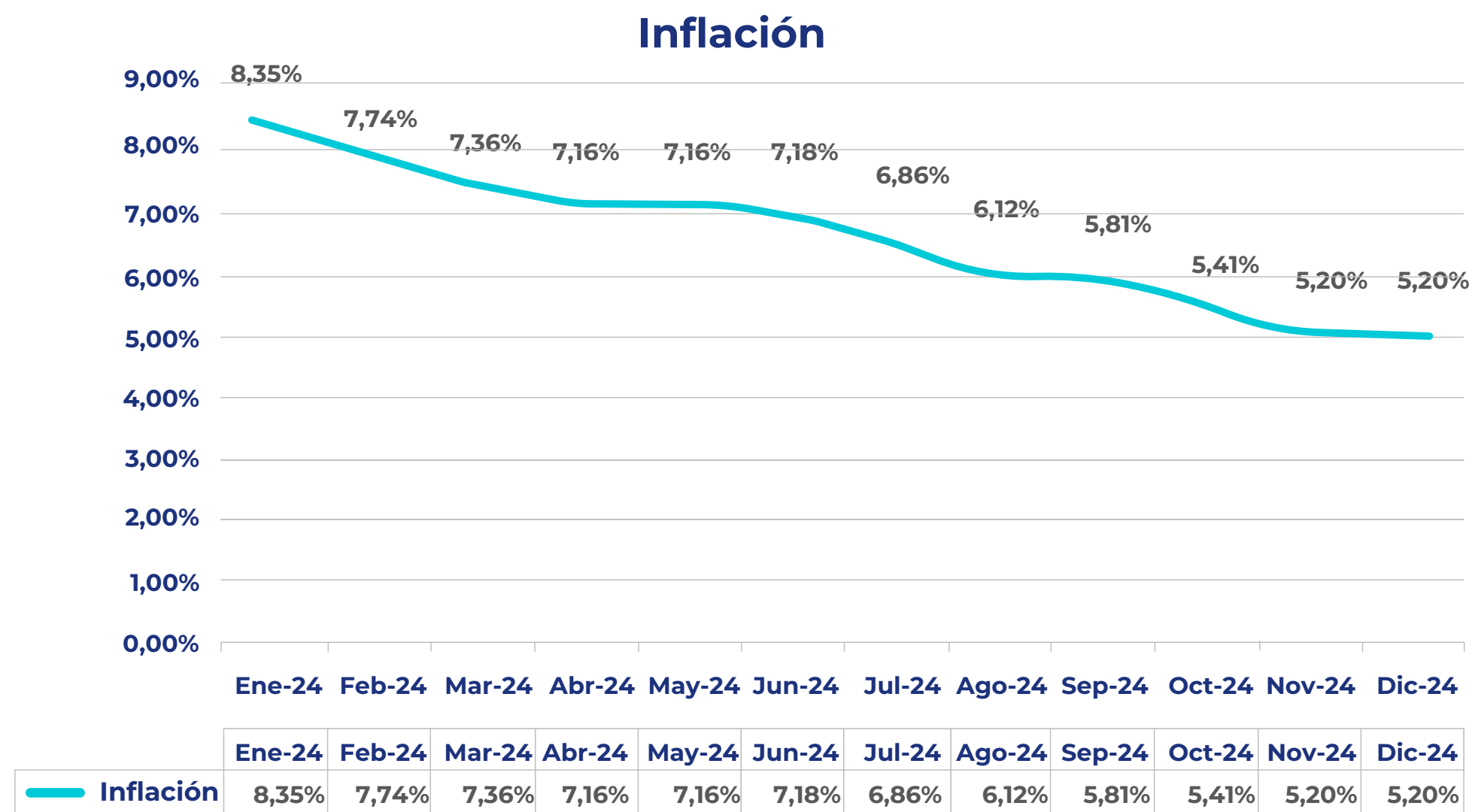
otras fuentes de financiamiento. De cara a 2025, los recientes proyectos de la Ley del Presupuesto General de la Nación y el de la de Financiamiento vienen transitando con incertidumbre en la agenda nacional. En todo caso, las necesidades de recortes son evidentes y dada la baja flexibilidad que tienen algunos rubros del gasto, parece más factible que la inversión pública se vea limitada.

Esta situación ha generado efectos en la percepción de riesgo país para Colombia, dada las dificultades en materia de déficit fiscal y de recaudo tributario. Sin embargo y a pesar de ello, en noviembre del 2024, la calificadora de riesgo Fitch Ratings reafirmó la calificación soberana de Colombia en BB+ con perspectiva estable, aunque advirtió sobre dificultades para cumplir con la regla fiscal.

Fuente: Guía perspectiva económica 2025 Bancolombia

Inflación

En 2024, Colombia experimentó uno de los descensos más pronunciados de la inflación desde la adopción del esquema de inflación objetivo en 2001. La inflación anual se desaceleró a 5,2 % en diciembre 2024, desde el 8,35 % registrado en enero, y proyectamos. Para 2025, se proyecta que alcance el mínimo en junio (de 3,6%), ubicándose dentro del rango.



Este comportamiento responde en parte a una política monetaria restrictiva que ha anclado las expectativas, ante una reducción de la Tasa de Política Monetaria del 13,0% al inicio del año al 9,25% estimado para finales de 2024. La cautela ha prevalecido, con reducciones de tasas más lentas de lo esperado debido al alto efecto inercial de la inflación y a la incertidumbre tanto local como externa.

La inflación podría enfrentar nuevos desafíos en la segunda mitad de 2025. Las reducciones en los precios de alimentos y regulados podrían agotarse, mientras que la depreciación del tipo de cambio y la alta indexación de los servicios presionarían nuevamente los precios al alza, acercando la inflación al 4% hacia finales del año. En este contexto, proyectamos una Tasa de Política Monetaria de cierre cercana al 7,0%, por encima de las expectativas de mercado, que rondan el 6,0%.

El sistema financiero, aunque desafiado por incrementos en la morosidad y caídas en la rentabilidad, ha mostrado resiliencia. Los indicadores de liquidez y solvencia se mantienen estables, y con la reducción de las tasas de interés y el repunte de la inversión, se anticipa una recuperación gradual.

Fuente: Perspectivas económicas 2025: ¿Luz al final del túnel? Corficolombia.

05

PARTICIPACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN EL SECTOR



5

Participación y posicionamiento en el sector

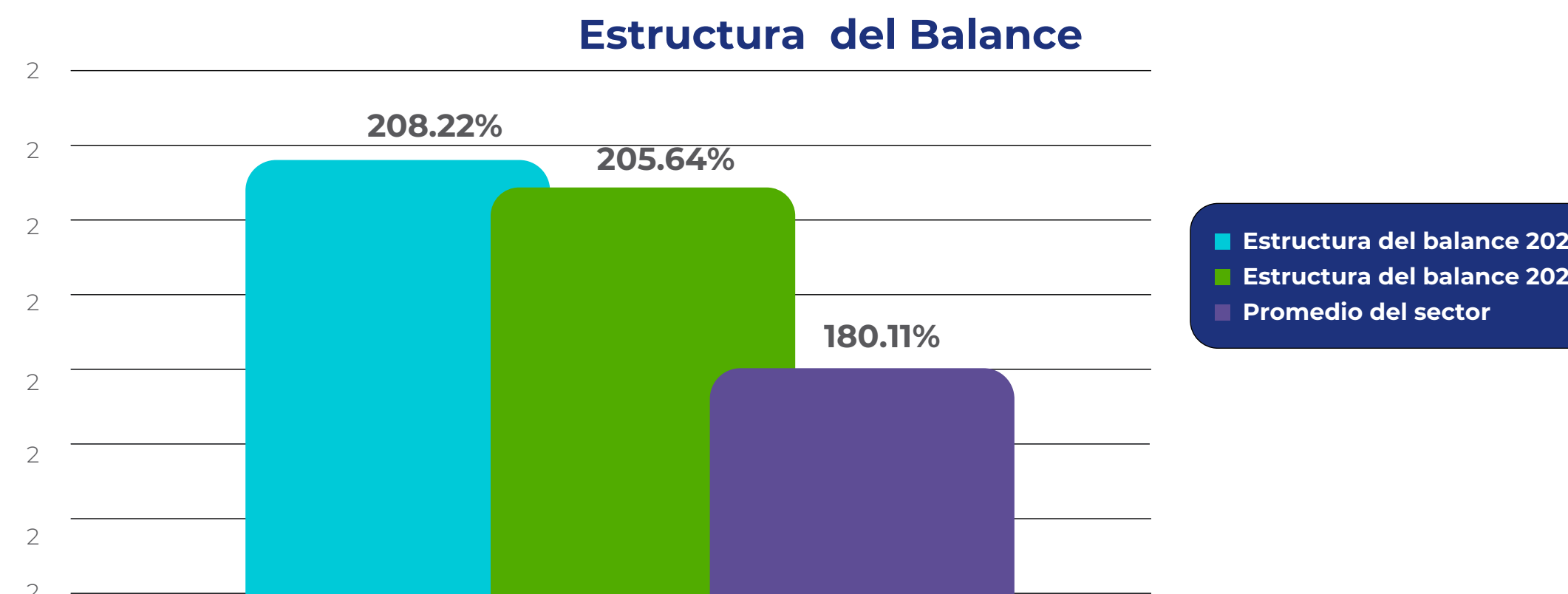
Fuente: Tomado de la información reportada por la Supersolidaria al corte del mes de octubre de 2024, toda vez que a la fecha de elaboración de este informe no se tienen cifras más actualizadas del sector por parte de este ente de control.

Actualmente se cuenta con 170 Cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional, debidamente supervisadas por la Superintendencia de economía solidaria. La participación de la Cooperativa en este sector es el siguiente:

Por estructura de Balance

Representa el porcentaje de apalancamiento del activo productivo con otras fuentes de financiación pasivas, tales como Depósitos y Obligaciones Financieras.

#Ranking	Entidad	Promedio del sector	Estructura del balance 2024	Estructura del balance 2023
39	Cooperativa para el bienestar social	180.11%	205,64%	208,22%



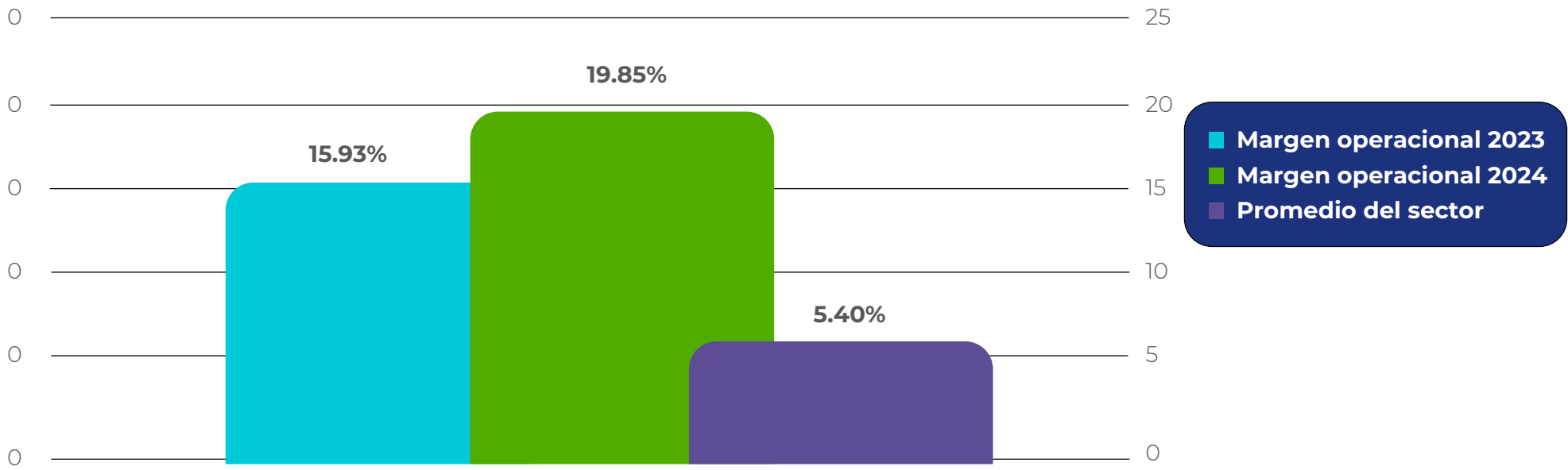
El comportamiento del indicador en COOPEBIS es estable de un periodo a otro. El resultado es positivo y entre más alto es mejor. Se interpreta que la Cooperativa puede garantizar el cubrimiento de sus pasivos con costo a través del activo productivo. A nivel de ranking la Cooperativa pasó del puesto 41 en el 2023 al 39 en el 2024.

Por margen operacional

Es la capacidad del negocio de generar recursos en la operación, descontados los gastos de administración. El margen operacional es un indicador financiero que muestra la rentabilidad de la Cooperativa. Se calcula dividiendo los ingresos operativos entre las ventas netas. El comparativo se muestra a continuación:

#Ranking	Entidad	Promedio del sector	Margen operacional 2024	Margen operacional 2023
28	Cooperativa para el bienestar social	5.40%	19.85%	15.93%

Margen Operacional



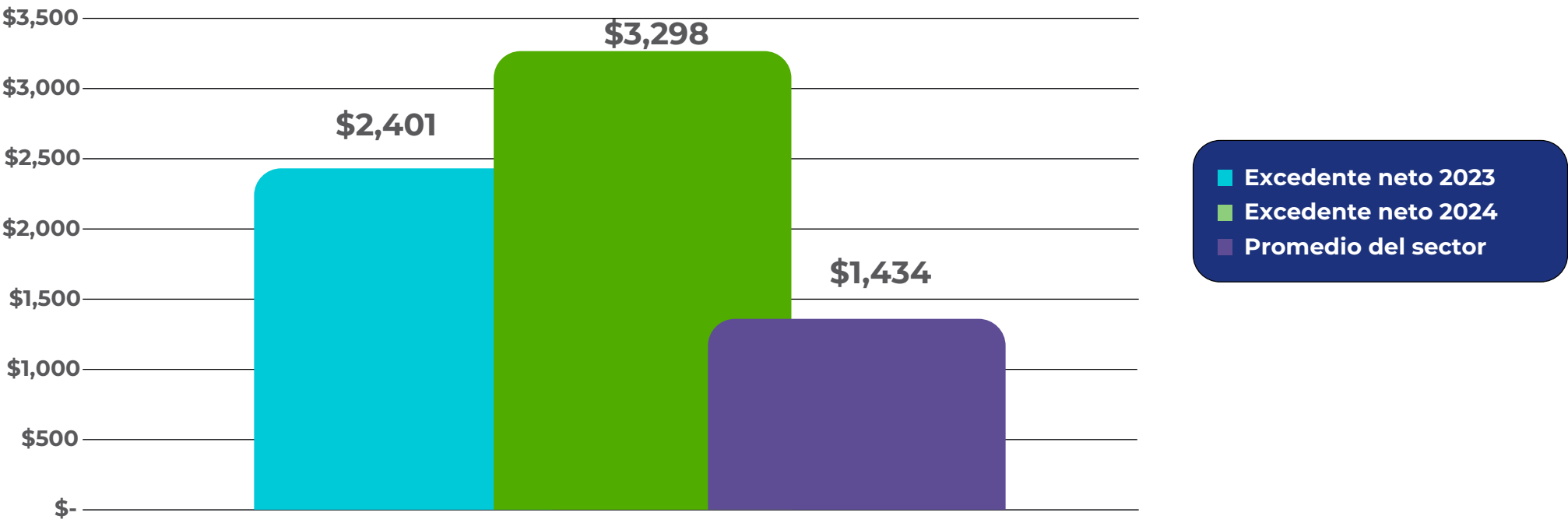
Según los resultados, se determina que la Cooperativa es rentable y que cuenta con el capital necesario para incrementar la inversión social y realizar nuevos proyectos. A nivel de ranking COOPEBIS pasó del puesto 32 en el 2023 al puesto 28 en el 2024.

Por excedente neto

El beneficio neto o excedente es el resultado de restar de la totalidad de los ingresos los egresos (costos y gastos). El comparativo es el siguiente:

#Ranking	Entidad	Promedio del sector	Excedente neto 2024	Excedente neto 2023
22	Cooperativa para el bienestar social	\$ 1,434	\$3,298	\$2,401

Excedente Neto



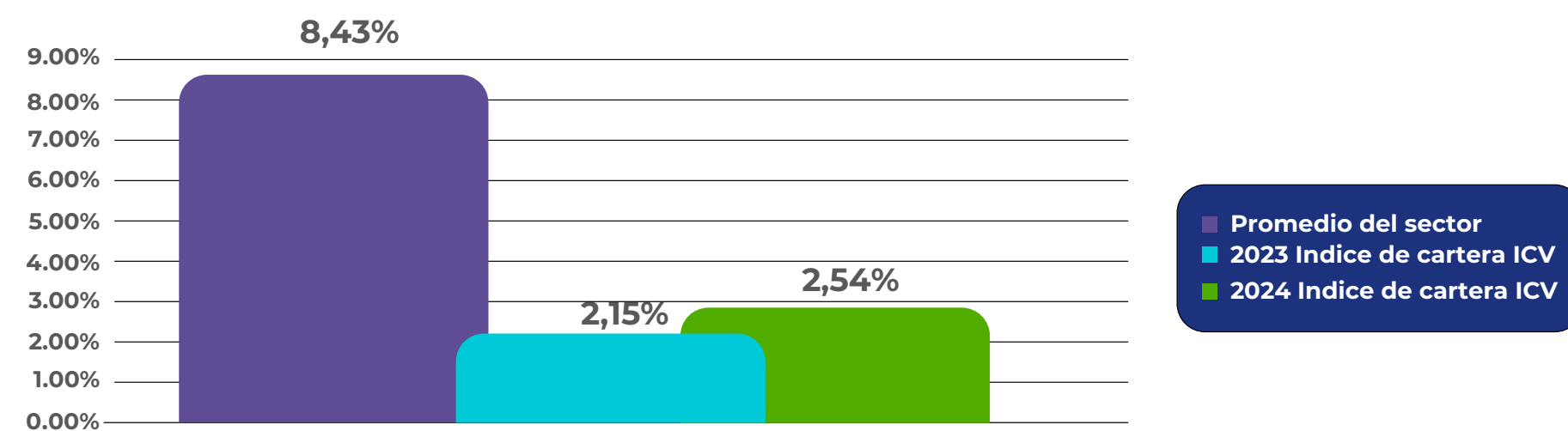
Su resultado al ser positivo muestra la capacidad de la organización de ser eficiente en sus políticas y procesos. A nivel de ranking, la Cooperativa pasó del puesto 26 en el 2023 al puesto 22 en el 2024.

Por índice de cartera vencida

Mide la relación entre el saldo de las obligaciones del total de la cartera, calificadas en categorías B,C,D,E, frente al saldo de cartera bruta al cierre mensual.

#Ranking	Entidad	Promedio del sector	Índice de cartera ICV 2024	Índice de cartera ICV 2023
7	Cooperativa para el bienestar social	8,43%	2,54%	2,15%

Índice Cartera Vencida ICV



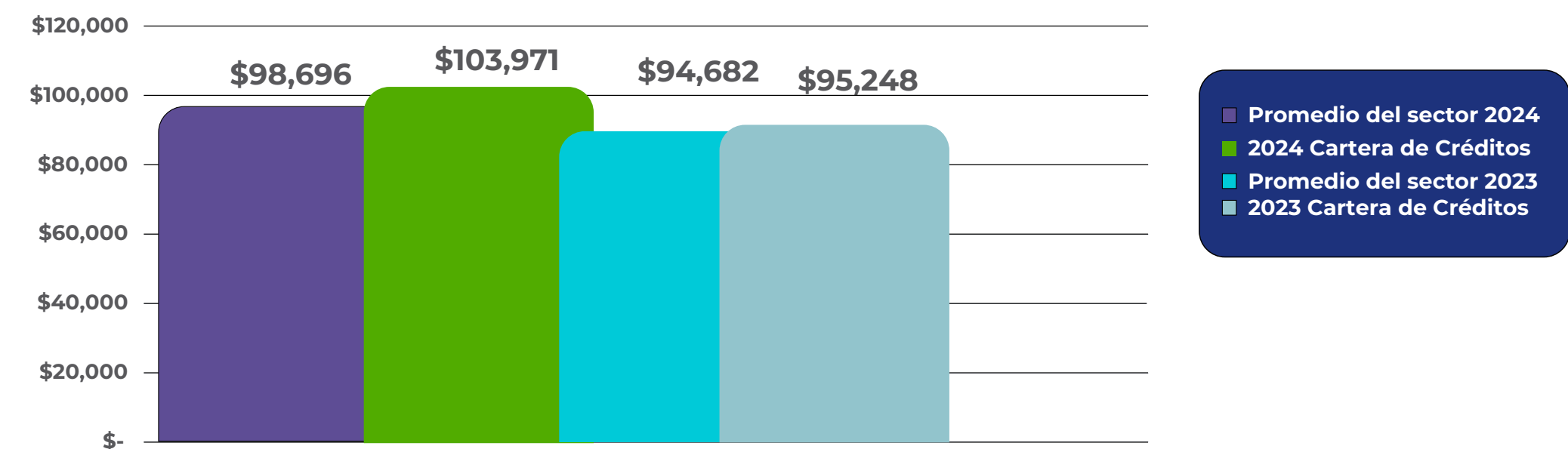
El resultado del ICV muestra la capacidad de la organización de la generación de rendimientos con una cartera mayormente productiva. Entre menor sea el indicador más eficiente es la organización. A nivel de ranking la Cooperativa se mantuvo en el puesto 7 entre todas las Cooperativas de ahorro y crédito.

Por cartera de crédito

El comparativo se muestra a continuación:

#Ranking	Entidad	Promedio del sector 2024	Cartera de créditos 2024	Promedio del sector 2023	Cartera de créditos 2023
44	Cooperativa para el bienestar social	\$98,696	\$103,971	\$94,682.00	\$95,248

Cartera de Créditos

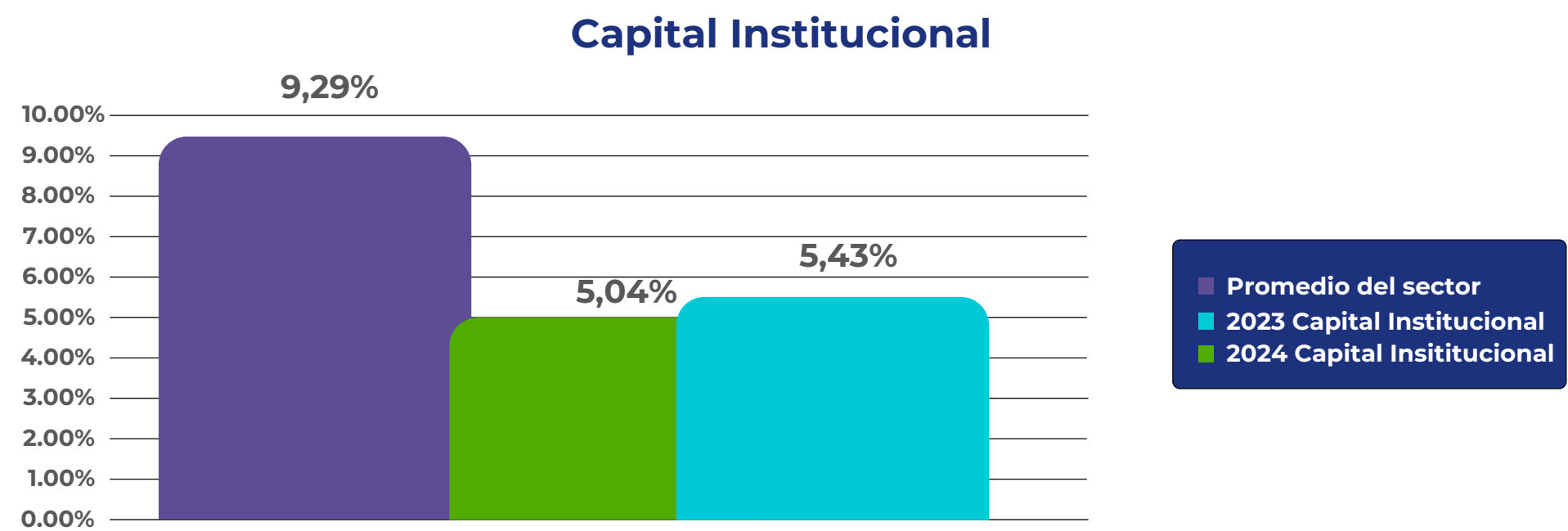


Se evidencia un resultado superior al promedio de las Cooperativas de ahorro y crédito, evidenciando igualmente crecimiento frente al periodo anterior, producto de las estrategias comerciales y modificación de requisitos de productos implementados, que permitieron este resultado positivo. A nivel de ranking se pasó del puesto 46 en el 2023 al puesto 44 en el 2024.

Por Capital Institucional

El indicador de relación entre el capital institucional y el activo total mide el porcentaje del activo total financiado con capital institucional. El comparativo se muestra a continuación:

#Ranking	Entidad	Promedio del sector	Capital Institucional 2024	Capital Institucional 2023
137	Cooperativa para el bienestar social	9,29%	5,04%	5,43%



Este resultado evidencia la necesidad de establecer políticas eficaces que permitan el fortalecimiento del capital institucional de la Cooperativa. A nivel de ranking pasamos del puesto 136 en el 2023 al puesto 137 en el 2024.



06

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



6

Direccionamiento estratégico

MISIÓN

Somos una empresa asociativa especializada en ahorro y crédito que contribuye al bienestar de los asociados, sus familias y los colaboradores, fomentando los principios y valores cooperativos, generando confianza, seguridad y responsabilidad social.

VISIÓN

COOPEBIS será reconocida en el año 2028 como una Cooperativa líder de ahorro y crédito gracias a sus prácticas de buen gobierno y crecimiento sostenible que garanticen la rentabilidad, competitividad y fortalecimiento del patrimonio colectivo

VALORES CORPORATIVOS

- **Honestidad:** Actuamos con rectitud y transparencia en nuestro trabajo y en las relaciones con los otros.
- **Confianza:** Generamos credibilidad con nuestros compañeros y asociados actuando siempre con claridad, coherencia y objetividad.
- **Respeto:** Nuestro trato hacia los demás es amable y cortés valorando al ser humano y comprendiendo las diferentes formas de ser y pensar.
- **Solidaridad:** Nos une el gusto por la colaboración, el apoyo, ayuda y protección a las otras personas, especialmente en los momentos más difíciles y contribuir a su bienestar.
- **Responsabilidad y Compromiso:** Cumplimos con nuestras funciones y tareas asignadas con calidad, seriedad y oportunidad y damos la milla extra en beneficio del equipo y de la Cooperativa.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Las estrategias que están relacionadas con cada objetivo estratégico y su nivel de cumplimiento a través de los indicadores estratégicos son los siguientes:

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES:

- Fortalecimiento del vínculo asociativo **(90%)**.
- Gestión del Servicio **(89%)**.
- Sostenibilidad Financiera **(98%)**.
- Gestión del Cambio **(89%)**.

ESTRATEGIAS TÁCTICAS

- Desarrollo Tecnológico **(95%)**.
- Difusión Comercial y Mercadeo **(100%)**.
- Consolidación de la imagen y posicionamiento institucional **(99%)**.

ESTRATEGIAS FUNCIONALES Y OPERATIVAS

- Implementación del SIAR y perfeccionamiento de los sistemas de gestión **(98%)**.
- Gestión del conocimiento y aprendizaje institucional **(80%)**.

La ejecución de la Planeación estratégica se encuentra alineada con el Balance Social de la Cooperativa y sus resultados se presentan a lo largo de este informe de gestión.

COOPEBIS inició el proceso de actualización su planeación estratégica para el periodo 2025-2027, realizando el ejercicio de análisis de contexto externo e interno, estableciendo la línea base para este, con el enfoque de innovación, servicio y crecimiento que generen valor a la Cooperativa. Actividad realizada en conjunto entre consejeros, junta de Vigilancia, Delegados colaboradores de comités y líderes de proceso y personal clave de la administración.

07

BENEFICIO SOLIDARIO **(BALANCE SOCIAL)**



7

Beneficio Solidario (Balance Social)

Las entidades Cooperativas en desarrollo de su objeto social propenden por brindar beneficios sociales a sus asociados y sus familias, a través de la participación de actividades de bienestar, recreación, mediante la obtención de auxilios, participación en eventos de educación técnica y capacitación de economía solidaria, que permiten mejorar su calidad de vida. Adicionalmente, ofrecen servicios de ahorro y crédito a tasas diferenciales y competitivas que les brinda mejor acceso a sus asociados, permitiendo también mejorar su capacidad económica y contribuyendo a su bienestar y el de su núcleo familiar.

La suma de todos los beneficios que reciben sus asociados a través de la participación de eventos y uso de los servicios, se le llama beneficio solidario. Es por esto por lo que COOPEBIS, a través del balance social, el cual es una herramienta de gestión que recoge resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la responsabilidad social de una organización de economía solidaria, evalúa su desempeño tanto en términos de activos, pasivos y patrimonio, durante un periodo determinado, así como en el análisis y monitoreo de las áreas de mejora, según los principios de economía solidaria. Para el 2024 se ajustó la metodología de cálculo a la establecida por la supersolidaria en sus indicadores de Balance Social. Los resultados son los siguientes:

Beneficios directos

Corresponden a los beneficios recibidos por los asociados, mediante la participación en los eventos de recreación, bienestar y educación, con cargo a los fondos sociales de la Cooperativa, como se muestra a continuación:

Beneficios Directos	Valor Beneficios
Auxilios	312.556,40
Obsequios entregados	1.216.223,78
Eventos	420.065,08
Revalorización de aportes	549.059,21
Total Beneficios	2.497.904,47

Por beneficios con cargo a los fondos sociales, se logró un retorno solidario de \$1.948,84 millones de pesos y a través de la revalorización de aportes, \$549,06 millones.

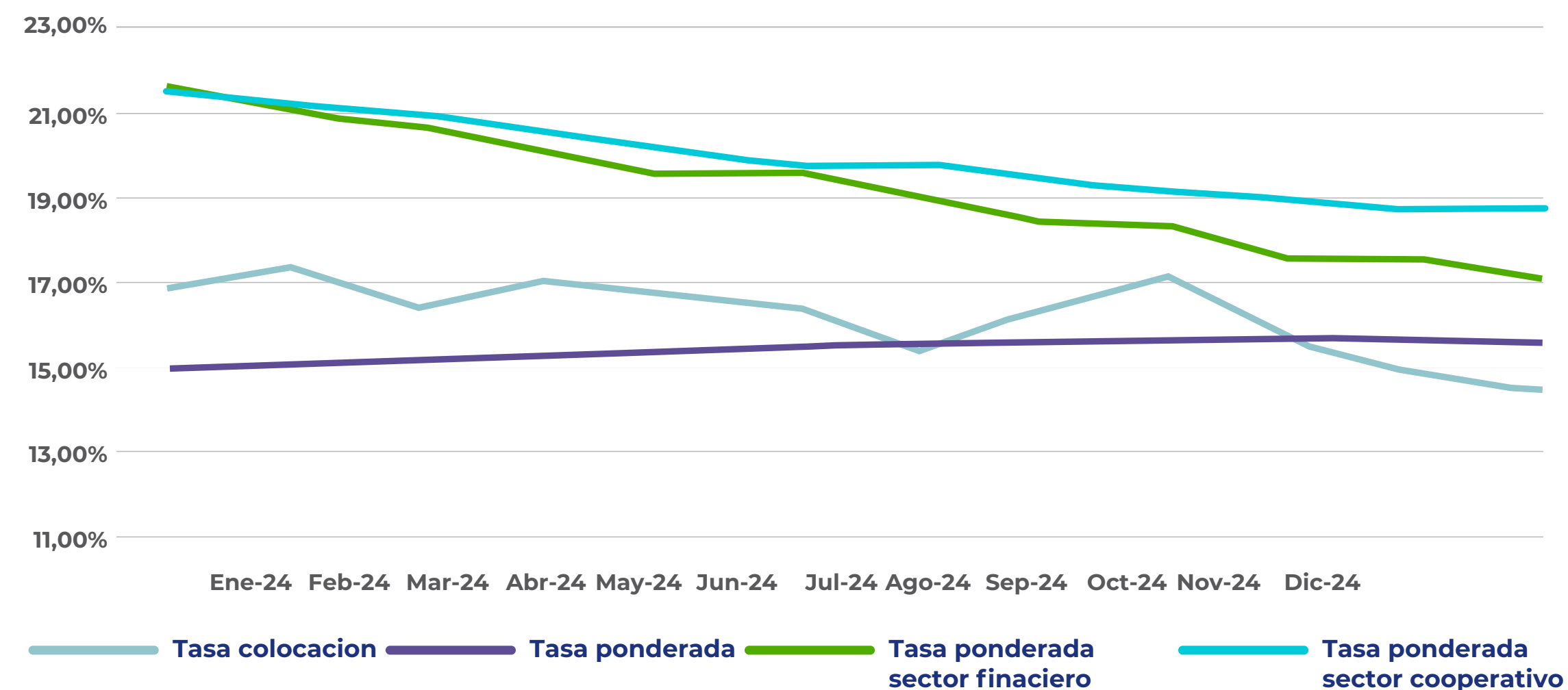
Beneficios indirectos

Corresponden a beneficios que adquieren los asociados en el uso de los servicios financieros que ofrece la Cooperativa, y utilización de convenios con aliados estratégicos, que permiten un retorno o rendimiento adicional frente a los precios que ofrece el mercado, como se muestra a continuación:

Beneficios Indirectos	Valor
Por productos de crédito	1.427.640,48
Por productos de ahorro	309.434,43
GMF	111.496,09
Póliza vida	897.028,80
Plan exequial	330.889,30
Total	3.076.489,11

Con el fin de transferir mayores beneficios económicos a los asociados, Coopebis ha mantenido unas tasas muy atractivas tanto en productos de crédito como en productos de ahorro, frente a las ofrecidas por el mercado, con el fin de mejorar sus condiciones económicas y maximizando los resultados de la Cooperativa.

Comparativo Tasa Cartera 2024



Para el último trimestre del año, la Cooperativa tomó la decisión de hacer reducciones a algunas líneas de crédito, teniendo en cuenta el plazo y nivel de riesgo del asociado, con el fin de conceder mayores beneficios a los asociados. Adicionalmente, es grato mencionar, que durante todo el 2024, la Cooperativa mantuvo una tasa de colocación mensual inferior a la ofrecida por las entidades del sector solidario y las entidades del sector financiero, siendo así, más competitivos y ofreciendo créditos a los asociados con mejores condiciones.

El beneficio solidario total de COOPEBIS para el año 2024 alcanza los \$5.574,3 millones de pesos.

08

COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS



8

Compromiso y cumplimiento de los principios cooperativos

8.1.

Principio 1

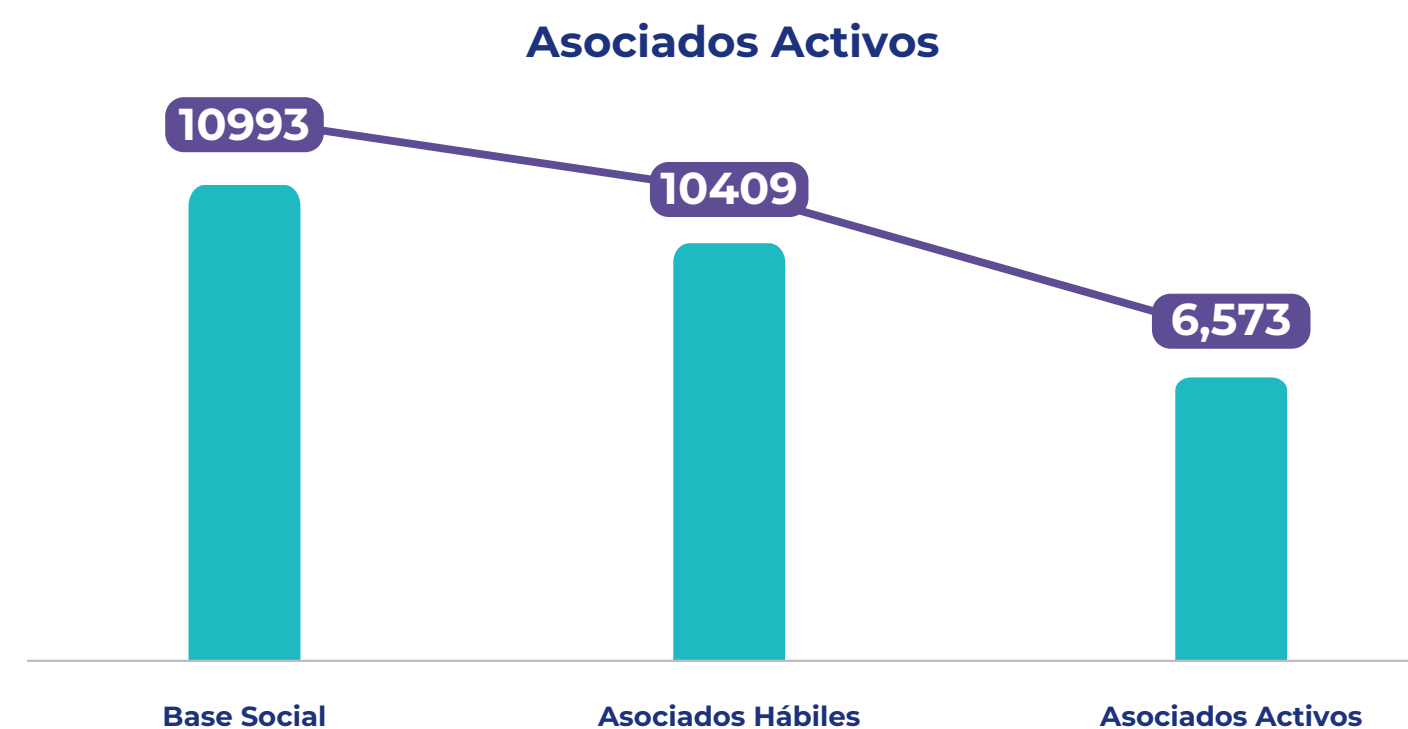
Somos partícipes de la democracia.

Principio de administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL

1. Asociados Activos:

La participación libre y voluntaria de los asociados de la Cooperativa debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso. Un asociado activo es aquel que siendo hábil posee uno o más productos con la Cooperativa (excluyendo los aportes sociales, ahorro permanente y la participación en las actividades de bienestar social), y, además, que hayan realizado una transacción u operación en los últimos 6 meses.



El **63%** de los asociados hábiles (correspondiente a 6.573), poseen uno o más productos financieros con la Cooperativa.

2. Participación democrática votación Delegados:

La Asamblea general de Delegados es el máximo órgano de autoridad, administración y control de la Cooperativa, a través de las políticas y directrices generales que dicta. Coopebis establece su número de Delegados a elegir con base en el número de asociados que posea la Cooperativa, de conformidad con el Estatuto. Teniendo en cuenta la base social actual, el número de Delegados corresponde a 90. (75 principales y 15 suplentes).

La Cooperativa, a través del Consejo de Administración y de acuerdo con lo establecido en el Estatuto, reglamenta cada tres (3) años el proceso de inscripción y elección de Delegados, garantizando la adecuada información y participación de todos los asociados. Con la misma periodicidad establece grupos electorales institucionales, por su número de asociados, distribuidos teniendo en cuenta principalmente la estructura orgánica del Distrito Capital. *El próximo proceso de elección de Delegados se realizará entre enero y febrero del 2025.*

3. Diversidad Democrática:

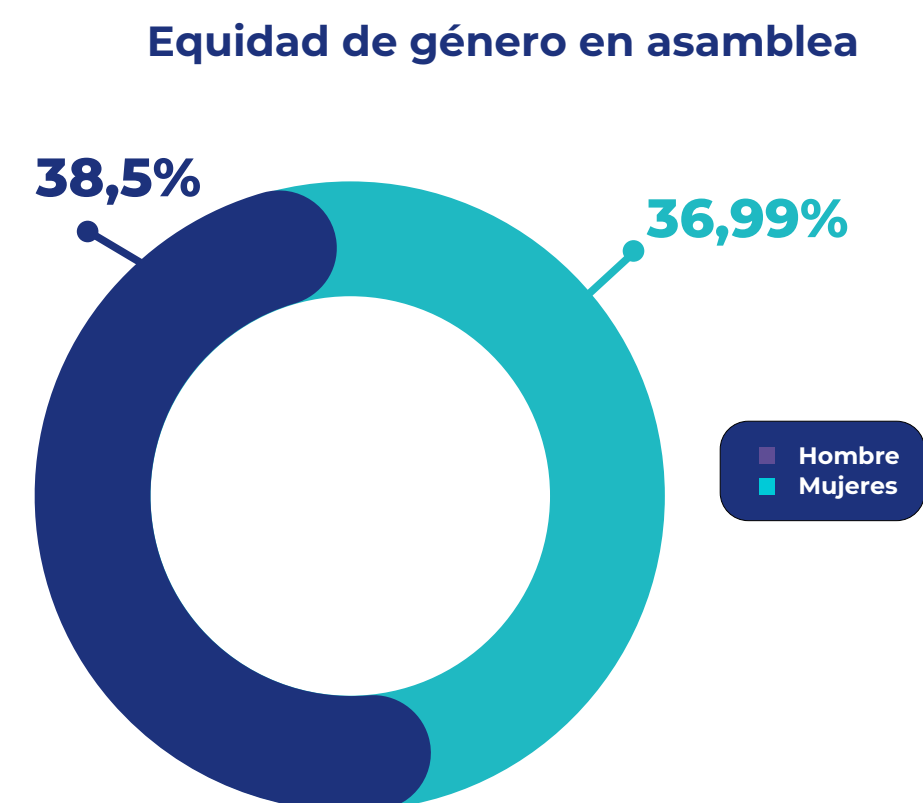
Identifica la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantizan el cumplimiento de la equidad y la inclusión, son valores fundamentales para los procesos democráticos. *En el año 2024 no se realizó elección de Delegados.*

4. Participación democrática asistencia Delegados:

El 16 de marzo de 2024 se realizó la quincuagésima octava (LVIII) Asamblea General de Delegados Ordinaria, la cual se llevó a cabo de forma presencial en el Hotel Grand Hyatt en Bogotá D.C. Asistieron 74 Delegados, 64 principales y 10 suplentes habilitados como principales, para completar el quorum deliberatorio.

5. Equidad de género en Asamblea:

El **49%** de la delegataria que participó en la Asamblea son mujeres, lo que demuestra el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la Cooperativa.



6. Población joven en Asamblea:

Identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación en las Asambleas. La población joven en Asamblea, igual o menor a 35 años, corresponde al **1.4%** del total de delegataria (1 delegado).

7. Equidad de género en órganos de dirección, administración y control:

Identifica el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la Cooperativa, en los órganos de dirección, administración y control. El 33% de los miembros principales del Consejo de Administración y Junta de vigilancia son mujeres (4).

8. Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control:

Identifica la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos. Ninguno de los integrantes tiene una antigüedad con la Cooperativa inferior al promedio de antigüedad de los asociados (9.49 años).

9. Población joven en órganos de dirección, administración y control:

Identifica el nivel de inclusión de población joven (menores de 35 años) en los órganos de dirección, administración y control de la Cooperativa. Los integrantes principales de los órganos de dirección, administración y control de COOPEBIS superan los 35 años.

8.2.

Principio 2

Podemos incorporarnos o retirarnos libremente.
Principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta

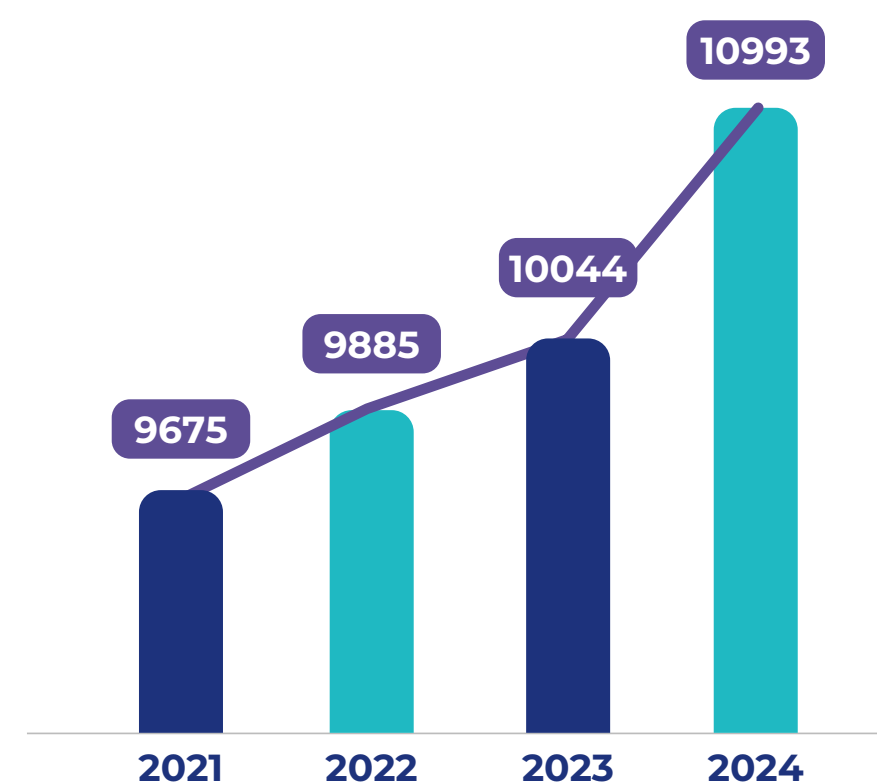
EVOLUCIÓN DE LA BASE SOCIAL

El comportamiento de la base social y de las afiliaciones en últimos 4 años, mostraba un crecimiento constante, el diferenciador se presentó en el año 2024 con un crecimiento exponencial de la base social (949 asociados netos). Su evolución se muestra a continuación:

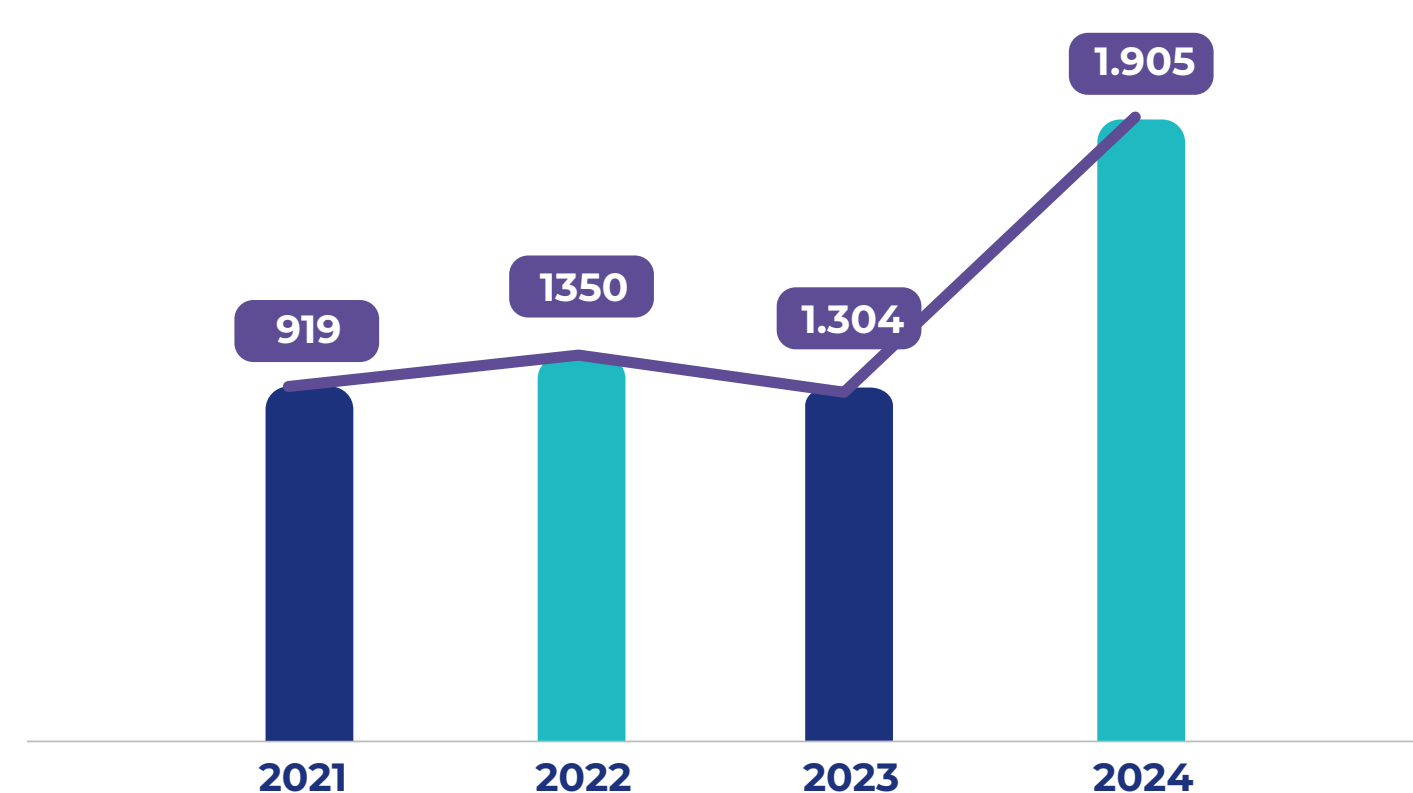
En las afiliaciones del año 2024 se tuvo un consolidado de 1.905 afiliaciones aplicadas, demostrando un crecimiento sustancial. El comportamiento de las afiliaciones aplicadas es el siguiente:

En cuanto a los retiros, se realizó una excelente gestión con una disminución 189 retiros a diferencia del año 2023, demostrando estrategias claras de retención de asociados. Su evolución es la siguiente:

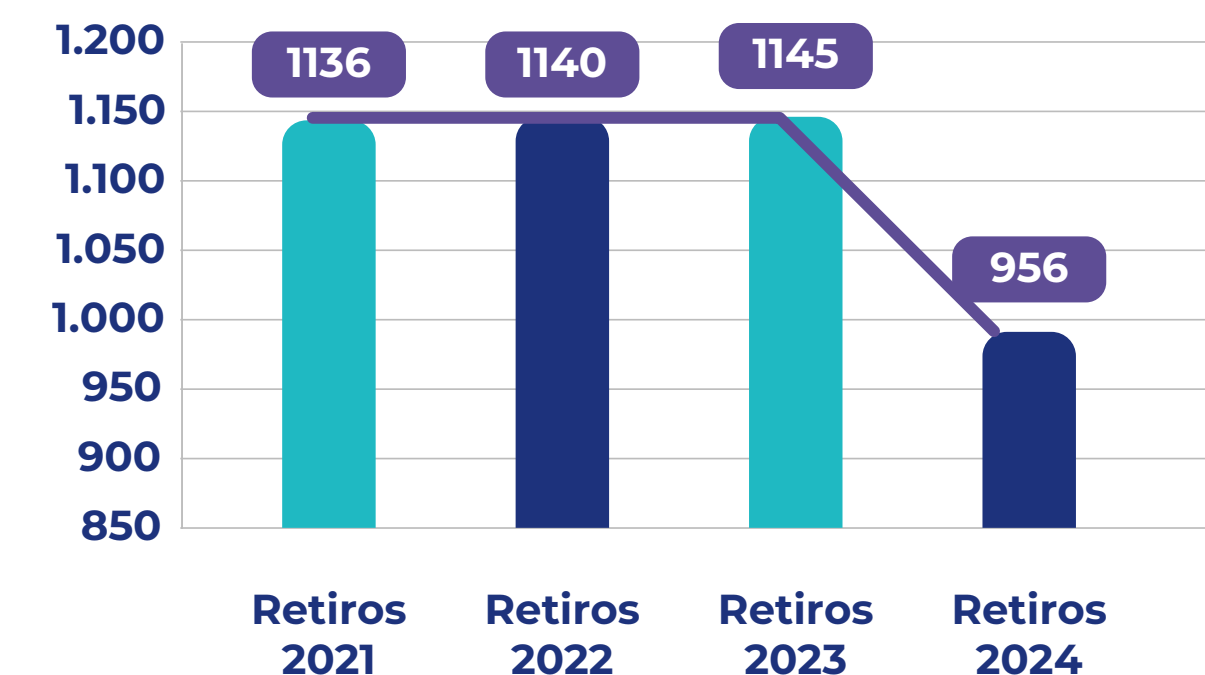
Base Social últimos 4 años



Afiliaciones últimos 4 años



Retiros últimos 4 años



Las principales causales de retiro, que representan el 89.7% de los retiros del periodo se muestran a continuación:

Concepto Retiro	Total General
Pago deuda a tercero	194
Pérdida de fuentes de ingreso	153
Domicilio fuera de la ciudad o del país	101
Exclusión	73
Compra de vivienda o arreglos locativos	72
Sobreendeudamiento	65
El portafolio de servicios no supe sus necesidades	56
Mora en pago de sus obligaciones	45
Pago deuda o realizar créditos con entidad financiera	40
Calamidad doméstica	31
Fallecimiento del Asociado	28
Otros	98
Total	956

Las causales de mayor impacto en los retiros, con un 36.3% de representación son “Pago deudas a terceros” y “Pérdida de fuente de ingresos”, esta última originada por el cambio de gobierno y contratos de armonización que afectaron notablemente este indicador. En general se quedaron sin trabajo más de 6.000 personas en las entidades del distrito con el cambio de gobierno.

ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO DE LA BASE SOCIAL

Estas estrategias enfocadas al incremento de las vinculaciones son las siguientes:

- Visitas de relacionamiento con las Entidades para la participación en los eventos masivos, Stan, fechas especiales ferias etc.
- Diversas campañas de atracción para vincular asociados nuevos, plan gana ya, ponte la 10.
- Vinculaciones familiares de Asociados
- Campañas de comunicaciones y marketing que generan impacto para atraer nuevos asociados
- Flexibilización de políticas de vinculación
- Profundización base actual de cada entidad para lograr el incremento la base social
- Repesca de asociados con retiros voluntario a través de telemarketing.
- Fortalecimiento de la presencia de la Cooperativa en las entidades de carácter nacional.
- Fortalecimiento de los beneficios sociales
- Optimización del proceso de vinculación de asociados:
 - ✓ Cambio de periodicidad de aprobación de las vinculaciones, de quincenal a diario, dándole facultades de aprobación a la gerencia
 - ✓ Reducción de los requisitos documentales para el proceso vinculación
 - ✓ Reducción a los campos mínimos exigibles del formulario de vinculación
 - ✓ Utilización de canales colaborativos para el flujo de aplicación de novedades de vinculación, eliminando el uso de papel.
 - ✓ Generación de reportes del sistema de información, con los campos necesarios para el seguimiento y control de la aplicación de las vinculaciones, mitigando la carga operativa de alimentar bases de forma manual.
 - ✓ Implementación del pago del primer aporte por ventanilla (independientemente de su modalidad de pago), especialmente a través del botón de pago PSE creado para tal fin.

Las afiliaciones aplicadas vs retiros voluntarios y por exclusión del periodo son las siguientes:



ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN

Estas estrategias enfocadas a mitigar los retiros son las siguientes:

- Estrategia de retención con explicación de los beneficios actuales de la Cooperativa (póliza exequial sin costo, póliza de vida grupo, excelentes tasas de colocación y de captación, auxilios de solidaridad y auxilios ICETEX).
- Fortalecimiento del portafolio social
- Ofrecimiento línea especial crédito con tasa preferencial
- Manejo retiros parciales del ahorro permanente.
- Segmentación de la base social para determinar los asociados que no tienen crédito y desplegar una campaña personalizada.
- Campañas de colocación, entre las que se destacan Campaña para asociados sin crédito, Campaña crédito para perfiles AAA, campañas de retanqueo, Telemercadeo campañas de crédito específicas, Campañas de repesca (Gestión de llamadas a los asociados retirados que tuvieron activos productos de crédito), campañas de compra de cartera.

CAMPAÑA INCREMENTO AHORRO PERMANENTE 2024

En el segundo semestre del 2024 se realizó la Premiatón encaminada a premiar el sentido de pertenencia de los asociados, con una campaña específica de incremento del ahorro permanente. Por cada incremento del ahorro permanente de \$ 100.000 tenían la oportunidad de participar por:

- 1er Premio: Televisor 65 Pulgadas 4K Ultra HD Negro + Alexa Parlante Inteligente Echo Dot Negro 5.ª Generación (Fecha del sorteo: 2024-10-17)
- 2do Premio: Computador Portátil HP 15.6 Pulgadas AMD Ryzen 5 - RAM 16GB - Disco SSD 512GB + Parlante JBL Partybox 110 Negro (Fecha del sorteo: 2024-11-14)
- 3er Premio: Una (1) Camioneta Volkswagen T-Cross modelo 2024 Color sujeto a disponibilidad (Fecha del sorteo: 2024-12-19)

Indicadores Premiatón	
Ahorro permanente recaudado	\$645,6 millones
Oportunidades generadas para participar en los sorteos	6456
Metas de oportunidades	6000
Cumplimiento	108%

PREMIATÓN 2024

GANADOR PRIMERA FECHA
Edgar Cipagauta

GANADOR SEGUNDA FECHA
Rafael León Bermúdez

TERCERA FECHA
Claudia Montoya

Feliz Ganadora
Camioneta Volkswagen
T-Cross Último modelo

ESTRATEGIAS DE RELACIONAMIENTO Y PROFUNDIZACIÓN EN EL MERCADO DISTRITAL Y NACIONAL

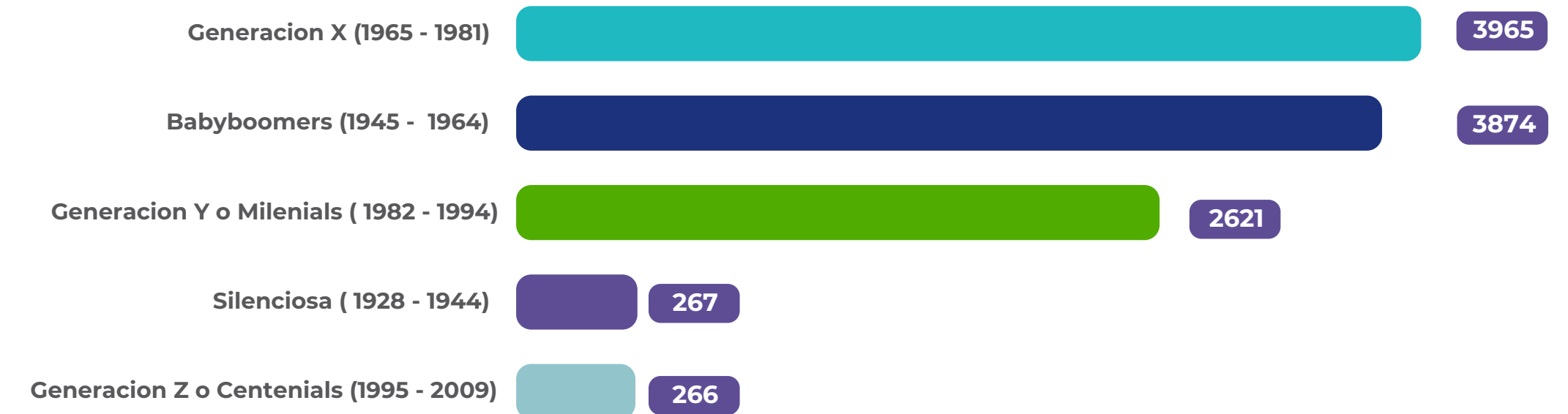
Son las siguientes:

- Visitas a las Entidades desde la Dirección Comercial
 - Stand comercial en las Entidades
 - Ferias empresariales:
- ✓ Feria de emprendedores del Distrito en Compensar
 - ✓ Feria Procuraduría en Cafam melgar
 - ✓ Ferias empresariales en las siguientes entidades: FONCEP, SUBREDSUR, ORIENTE, OCCIDENTE Y NORTE, Personería, Contraloría, IPES, Concejo, Seguridad convivencia y justicia, Secretaria de recreación cultura y deporte, IDR, Secretaria jurídica, Secretaria de integración social, Secretaria de la mujer y Movilidad.
- Participación en eventos masivos (Día del niño en la contraloría, feria empresarial entidades del distrito, Eventos deportivos Cafam melgar, Bingo 2024, eventos de la semana de la salud en todas las entidades, actividades deportivas de las SUBREDES en el parque simón bolívar, celebración día del niño en ARCADIA centro comercial Edén y evento Coopcentral en Cartagena).
 - Códigos nuevos en gestión: Región Metropolitana, ATENEA, la rolita (1era. Operadora de transporte multimodal del Distrito).
 - Activación eventos presenciales de Bienestar caminatas, bingo, evento de las madres, día del niño, día blanco. Impactaron a 4.700 asociados y acompañantes.
 - Cumpleaños Coopebis con Hasam evento presencial impacto a 1200 Asociados.
 - Visitas a los profesionales de nómina en diciembre y entrega bono de navidad.

VISITAS EJECUTIVOS COMERCIALES 2024
67 entidades con 1.423 visitas en el año 2024

CARACTERÍSTICAS DE LA BASE SOCIAL

Asociados por rango generacional



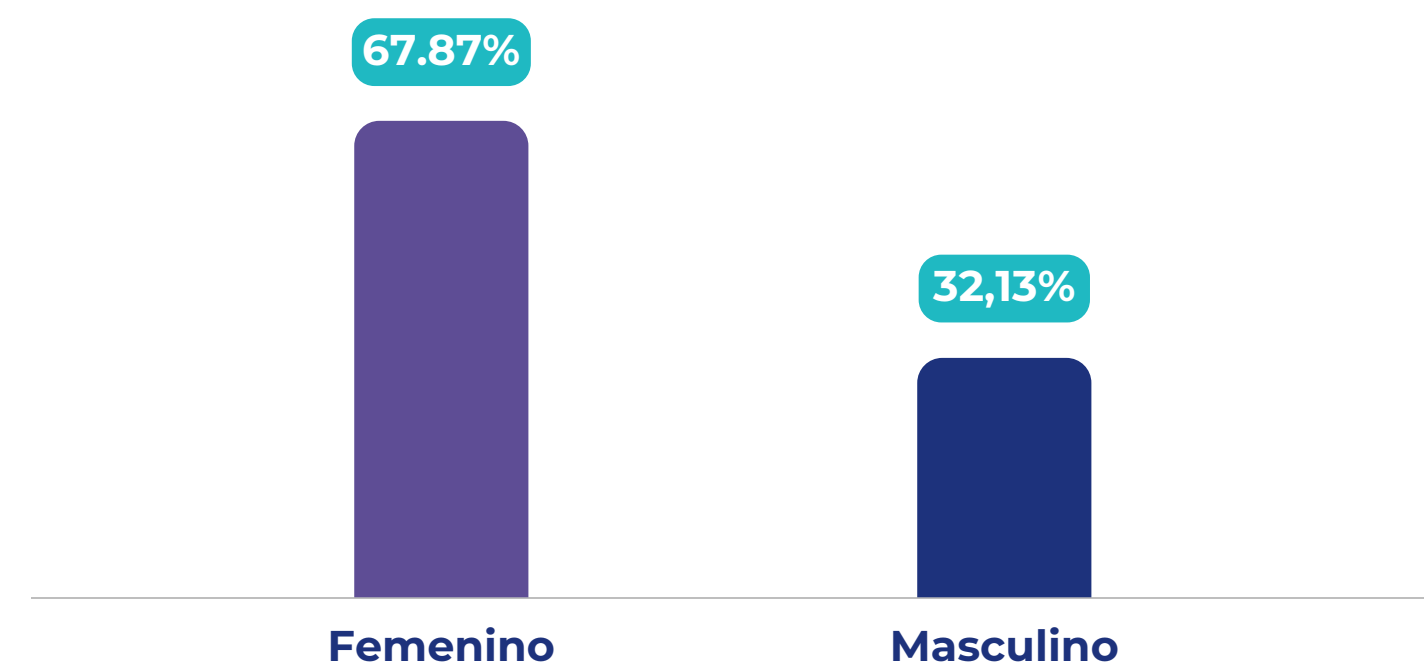
El 71% de la base social pertenece a las Generaciones X y Babyboomer.

Los Babyboomers se caracterizan por el trabajo como modo de ser y de existir: estable, a largo plazo, adictivo, no necesariamente de lo que aman hacer. No le dedican mucho tiempo al ocio y a la actividad recreativa. Las mujeres de esta generación aún se están incorporando al mercado laboral. Si bien persiste el ideal de familia tradicional, se empiezan a romper estructuras.

La generación X se caracteriza por los hombres y mujeres que trabajan mucho, pero logran un equilibrio, son felices con sus propias vidas. Son los que vieron el nacimiento de Internet y los avances tecnológicos. Están marcados por grandes cambios sociales. Como son una generación en transición se les llamó Generación Perdida e incluso Generación Peter Pan, pueden hacer convivir equilibradamente la relación entre tecnología y vida social activa “presencial”: tienen participación dentro de los eventos de su comunidad. Son más propensos a estar empleados (aceptan los órdenes de jerarquía institucional) y equilibran la energía entre el trabajo, los hijos y el tiempo de ocio.

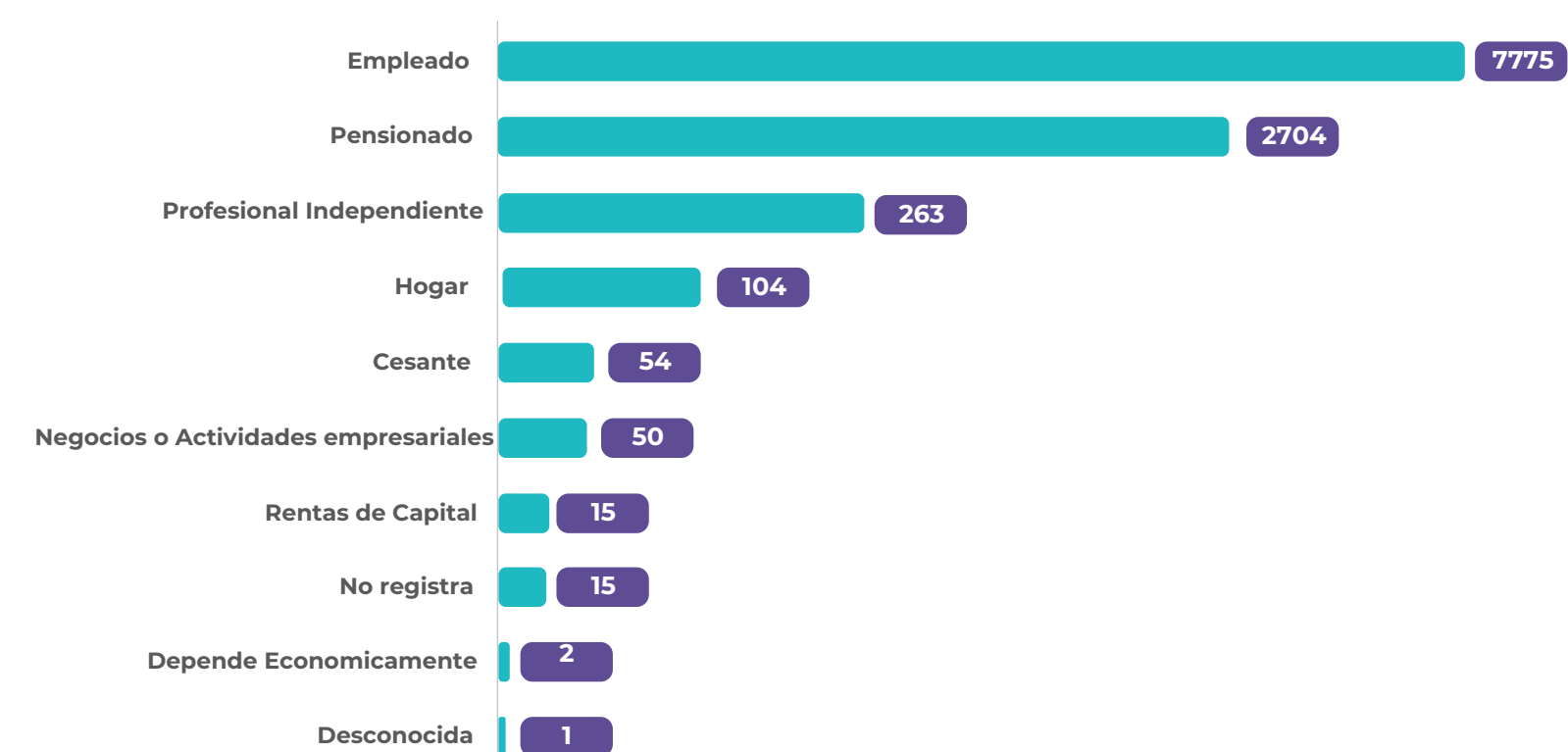
Fuente: Periódico el Clarín.

Asociados por género



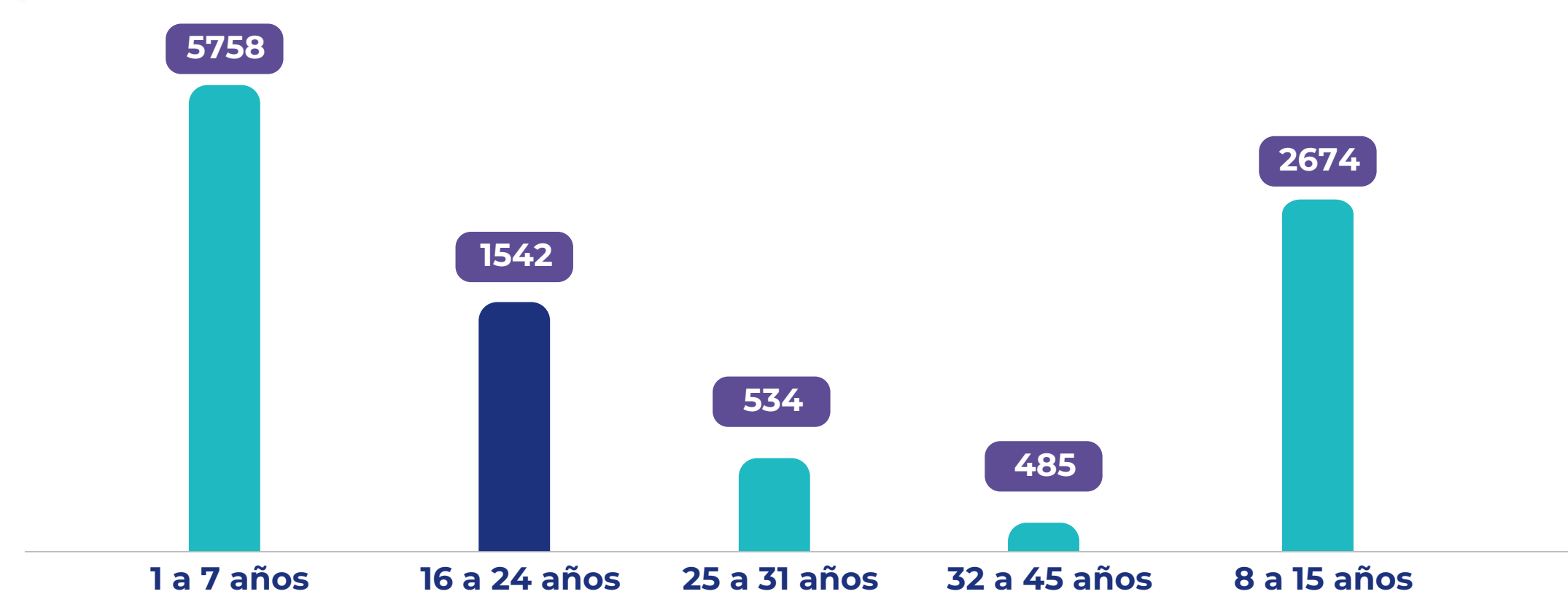
La mayoría de nuestros asociados son mujeres (7.461) representando el 67.8% de la base social y 3.532 son hombres.

Por actividad económica



El 95.3% de los asociados son empleados y pensionados, siendo coherentes con el mercado objetivo de la Cooperativa.

Por antigüedad con la Cooperativa

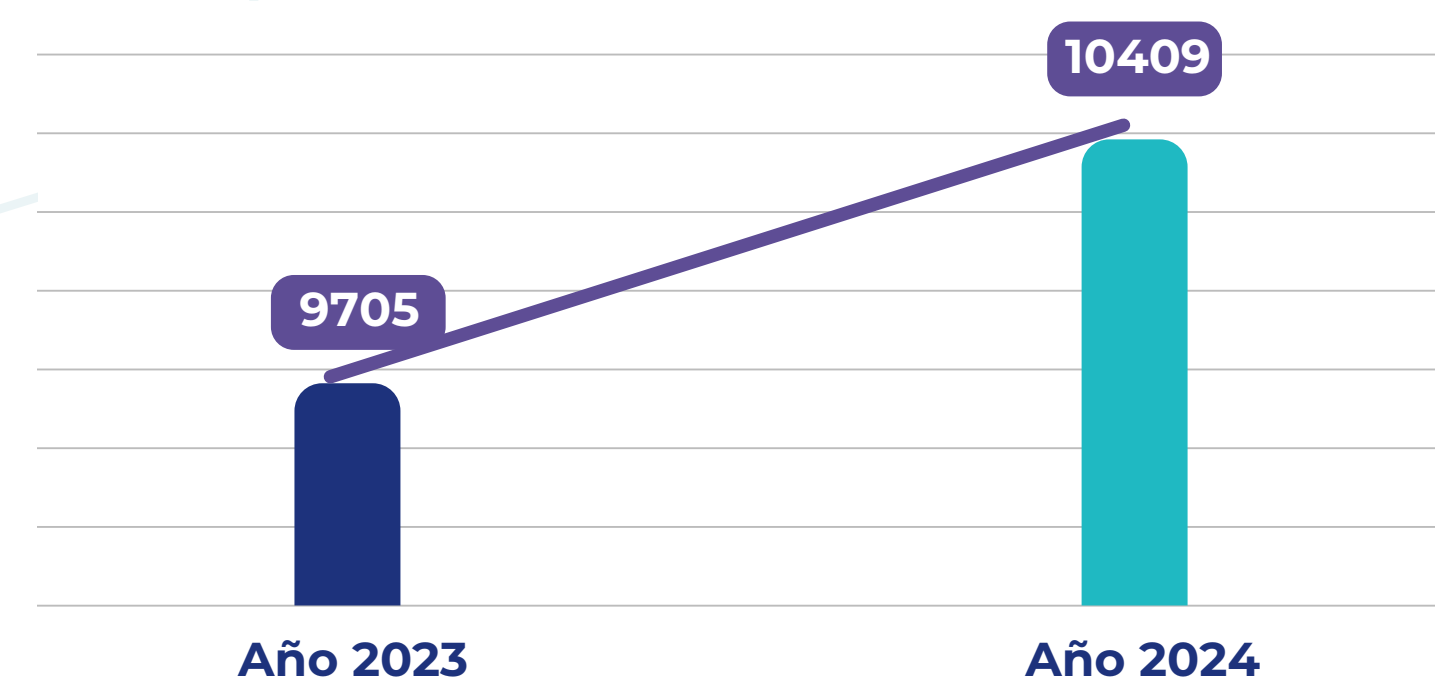


El 52% de los asociados tiene una antigüedad con la Cooperativa igual o inferior a siete (7) años, lo que implica que Coopebis debe continuar con su política de implementación de estrategias de fidelización que permitan consolidar la base social.

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL

1. Crecimiento neto de asociados hábiles

Un asociado hábil es aquel quien cumple los estatutos y está al día en sus obligaciones. Los asociados hábiles a diciembre del 2023 fueron 9.705 y en el año 2024 correspondieron a 10.409.



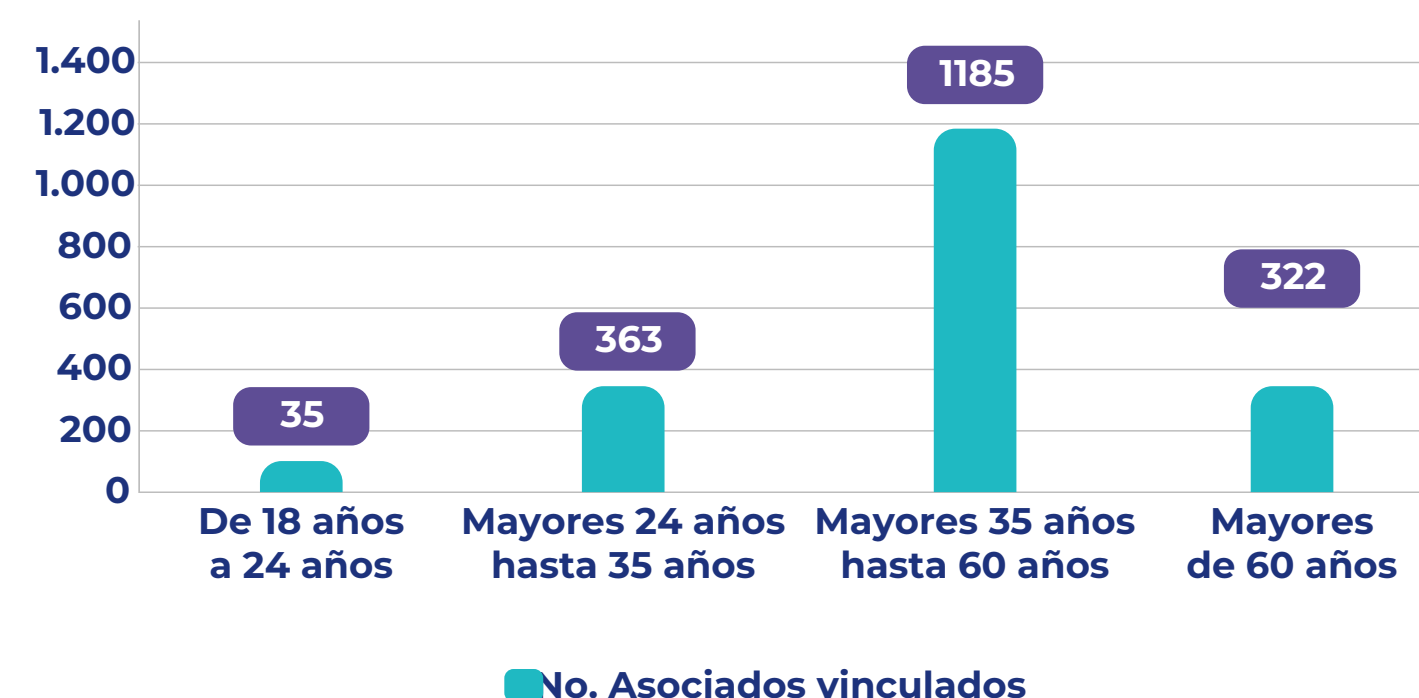
Los cual representa un incremento del **7.3%** respecto al periodo anterior.

2. Actividad transaccional

La participación voluntaria y responsable de los asociados puede verse a través del volumen de transacciones al año, esto soporta el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la Cooperativa. En el periodo 2024 los asociados efectuaron en **225.610** transacciones a través de los diferentes medios, canales y convenios de recaudo con cuenta a la Cooperativa, con un volumen promedio de **20.5** transacciones por asociado.

3. Relevo generacional

Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social. El **21%** de los asociados vinculados en el 2024 son asociados con edad igual o inferior a 35 años (398), lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la Cooperativa.



4. Nivel de satisfacción de los asociados

El nivel de satisfacción de los asociados frente a los diferentes productos y servicios que presta la Cooperativa es del 87%. Incrementando en un (1) punto porcentual la percepción de satisfacción con relación al periodo anterior. Los resultados principales generales se muestran a continuación:

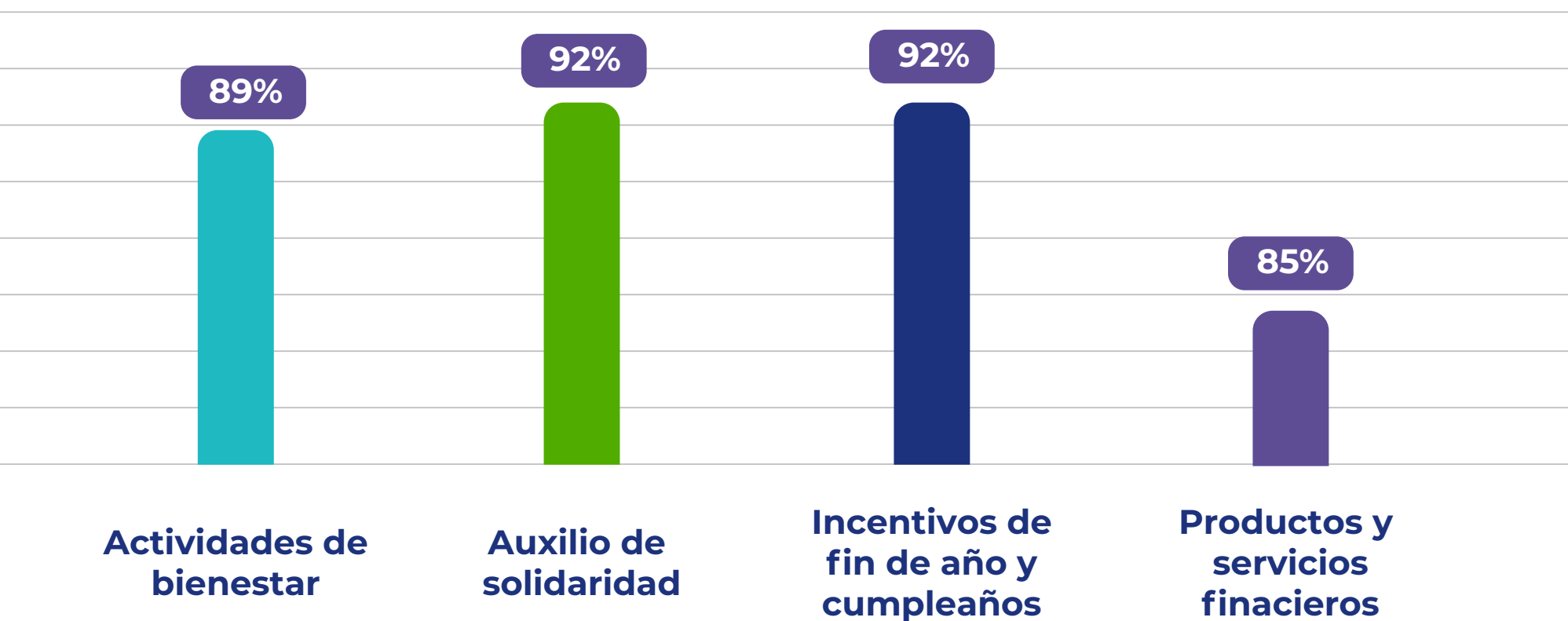


Se resalta en el año 2024 el nivel de satisfacción de las dos oficinas que prestan servicio en la Cooperativa incrementando en 3 puntos porcentuales este ítem, pasando del 90% en el 2023 al 93% en el 2024.

Los resultados discriminados por nivel de satisfacción frente al portafolio de servicios es el siguiente:

Nivel de satisfacción frente al portafolio de servicios

89,5%

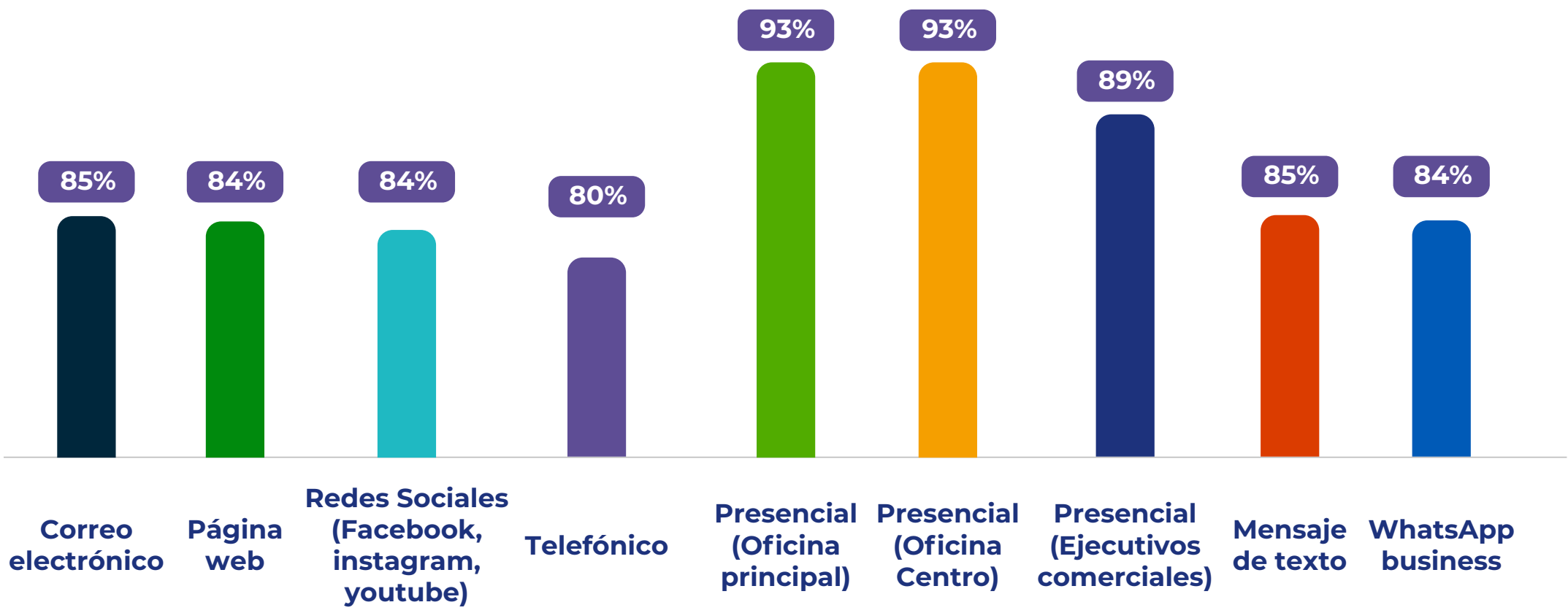


Se resalta el nivel de satisfacción frente a los auxilios de solidaridad y los incentivos de cumpleaños y fin de año, ambos conceptos con un 92% de satisfacción.

Los resultados discriminados por nivel de satisfacción frente a los canales de comunicación son los siguientes:

Nivel de satisfacción frente a los canales de comunicación:

86,2%



En relación con los canales de comunicación, se sigue resaltando la atención presencial, además de la información por correo electrónico, como oportunidad mejora el canal telefónico el cual está realizando un nuevo proyecto para profesionalizarlo y lograr que todas llamadas ingresen y este canal y se de respuesta eficaz y oportuna.

Ficha Técnica de la encuesta:

- Periodo de medición: diciembre de 2024
- Población: 10.993 asociados
- Tamaño de muestra de la encuesta: 1668
- Tamaño de muestra estadísticamente válido según Militar Estándar: 500

8.3.

Principio 3

Controlamos el capital y fortalecemos nuestra Institucionalidad.
Participación económica de los asociados, en justicia y equidad

En este principio se resume la participación equitativa de los asociados en el portafolio financiero y social de la Cooperativa, afianzado en los indicadores de balance social y beneficio solidario emitidos por la Supersolidaria.

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL RELACIONADOS CON EL PORTAFOLIO FINANCIERO

1. Cultura de ahorro

La cultura del ahorro identifica la incidencia de la Cooperativa en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar. Se mide según el número de asociados que al final del periodo tienen al menos un producto de ahorro activo.

Con corte a 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa cuenta con 1.808 asociados ahorradores entre CDATs, ahorros contractuales y cuentas de ahorro a la vista, con un saldo de captaciones de \$35.335,57 millones de pesos, con un crecimiento del 26.76% con respecto al año anterior.

2. Inclusión financiera

La inclusión financiera se mide en términos del número de operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV. Busca evaluar el nivel de operaciones de crédito concedidas con montos moderados, cuyas necesidades son atendidas por la Cooperativa.

En el periodo, la Cooperativa alcanzó un nivel de inclusión financiera del 24.33%, correspondiente a 1.120 operaciones de crédito inferiores a 3 SMMLV. Representando una disminución del 1.67% frente al año anterior (26%).

3. Equidad de género en volumen de negocio

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres (por cada hombre y cada mujer) en los negocios de la Cooperativa. Está dado por los montos de créditos desembolsados durante el año, los montos de depósitos captados durante el año y los montos de aportes sociales recibidos durante el año, discriminado por género.

El volumen promedio anual de negocio del género masculino es de \$17.57 millones, frente al volumen promedio anual de negocio del género femenino de \$14.15 millones. Lo que garantiza el acceso a los servicios ofrecidos por la Cooperativa de forma igualitaria, generando procesos de participación basados en la no discriminación.

4. Equidad de género en número de operaciones

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito. La inclusión financiera de mujeres es un foco importante de la gestión en las organizaciones solidarias. Busca identificar el nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres.

Sobre un total de 4.604 operaciones, el 65% corresponden a operaciones de crédito destinado a mujeres (2.981 operaciones). Muestra una reducción con respecto al año anterior del 2%, donde se ubicó en el 67% con 3.311 operaciones.

5. Capital institucional

Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo al capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la Cooperativa, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.

El capital institucional de la Cooperativa alcanza los \$8.316,86 millones, correspondiente a los aportes amortizados, la reserva de protección de aportes y el fondo para amortización de aportes. Este capital institucional representa el 6.23% del total de los activos de la Cooperativa y muestra un crecimiento del 5.58% con respecto al año anterior.

6. Rentabilidad social

Identifica la rentabilidad obtenida a partir del aporte social, tomando en cuenta los beneficios financieros y sociales que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias. Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.

Para el año 2024, la rentabilidad social obtenida del total de los aportes sociales viene de los beneficios financieros y sociales que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias, que alcanza el 10.90%, inferior al año anterior. (21.63%), debido a cambios en tasa de mercado, teniendo en cuenta que para el año 2023, en el sector financiero hubo tasas más altas, mientras que para el 2024 una tendencia a la baja de estas.

Para el 2024 se registró como rendimientos de ahorros permanentes para los asociados \$581,84 millones.

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL RELACIONADOS CON LOS FONDOS SOCIALES

1. Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiario

Su propósito es identificar que la Cooperativa cumpla con el desarrollo de su objeto social, mediante la ejecución responsable de los fondos sociales, a través de actividades en beneficio de los asociados, supliendo sus necesidades comunes. Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado.

La ejecución de la totalidad de los fondos sociales distribuidos por asociado beneficiado (No incluye su grupo familiar), sin tener en cuenta los incentivos de fin de año y de cumpleaños, alcanza los \$ 180.761 pesos, con un crecimiento del 71,99% frente al año anterior, donde fue de \$105.097

2. Cobertura de programas y beneficios sociales

Evidencia el compromiso y el cumplimiento de la Cooperativa al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.

Los asociados beneficiarios de actividades y beneficios sociales (Educación, subsidio Icetex, bienestar, y solidaridad), a 31 de diciembre de 2024 alcanzan los 5.519, frente al total de la base social representan el 50 %, incrementando en un 9% la cobertura dada a la base social en el año 2023.

Además, con los beneficios de la Cooperativa con incentivos de fin de año y cumpleaños, se cubren como mínimo el 66% de la base social.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR

El detalle de la ejecución presupuestal de las actividades de bienestar se muestra a continuación:

Actividad	Detalle de actividad	Participantes	Presupuesto 2024	Ejecutado Dic 2024
Celebraciones Especiales	Día de las madres	340	\$ 15.000.000	\$ 26.352.768
	Bingo	1356	\$ 55.000.000	\$ 96.346.914
	Fiesta de halloween	-	\$ 90.000.000	-
	Día blanco	125	\$ 16.500.000	\$ 14.605.000
	Día del asociado	1200	\$ 26.000.000	-
	Día de los niños	323	\$ 15.000.000	\$ 15.093.235
	Niños halloween	140	-	-
Actividades	Juegos de integración	-	\$ 55.500.000	\$ 40.015.000
	Rifas	-	\$ 100.000.000	\$ 93.367.800
	Caminata y/o Salida ecológica	330	\$ 20.000.000	\$ 26.926.350
	Recorrido de luces	885	\$ 35.000.000	\$ 110.251.550
		4699	\$428.000.000	\$422.958.617
			% Ejecución	99%

Nota aclaratoria: Los recursos asignados para la actividad fiesta de Halloween fueron destinados para el evento de recorridos de luces dada la demanda de participación y solicitudes de asistencia al evento. Adicionalmente se aclara que la actividad del día del asociado fue definida para realizarla en conjunto con la actividad del Bingo cumpleaños Coopebis.

Para diciembre 2024 se logró beneficiar a los asociados con incentivos de cumpleaños e incentivos de navidad así:

Cifras expresadas en miles de pesos

Concepto	Valor	Numero asociados	Valor promedio por asociado
Incentivo de navidad	\$ 716.390.000	7.421	\$96.536
Incentivo de cumpleaños	\$ 429.360.000	7.156	\$60.000
Total	\$ 1.145.750		\$ 156.536

Actividades de Bienestar:

Las actividades de bienestar en desarrolladas en el periodo se detallan a continuación:

Día de los Niños

La Cooperativa celebró el Día de los Niños con dos jornadas especiales realizadas el 20 de abril y el 4 de mayo en el Parque Arkadia, ubicado en el Centro Comercial El Edén. Más de 323 niños, hijos de los asociados, participaron en este evento, disfrutando de actividades recreativas, juegos interactivos y momentos de integración familiar. Durante la actividad, se realizó el lanzamiento de la cartilla de cooperativismo para niños, una iniciativa pedagógica diseñada para fomentar valores solidarios y cooperativos desde la infancia. Este evento permitió fortalecer el vínculo con los asociados y brindar una experiencia lúdica y educativa en un ambiente seguro y divertido.



Día de la Madre

El 18 de mayo, la Cooperativa celebró el Día de la Madre con un evento especial en el Hotel Gran Park, al que asistieron 340 asociadas. La jornada estuvo marcada por un ambiente de alegría y reconocimiento, con presentaciones artísticas que incluyeron un show musical de un artista del programa Yo Me Llamo y la serenata de un grupo de mariachis. Este evento fue un homenaje a las madres asociadas, destacando su importancia dentro de la comunidad Cooperativa y brindándoles un espacio de esparcimiento y celebración.



Caminatas Ecológicas

Durante el 2024, la Cooperativa organizó tres caminatas ecológicas con el fin de promover un estilo de vida saludable al incentivar la actividad física en distintos destinos naturales, promoviendo el bienestar y la conexión con el medio ambiente. Las jornadas se llevaron a cabo el 31 de agosto en el Desierto de la Tatacoita, el 28 de septiembre en la Reserva Natural Matarredonda y el 30 de noviembre en las cascadas de La Vega. 330 asociados participaron en estas experiencias, disfrutando de recorridos guiados, contacto con la naturaleza y espacios de integración, reafirmando el compromiso de la Cooperativa con la salud y el esparcimiento de sus miembros y alineándose con los principios de solidaridad y sostenibilidad.



Bingo Coopebis – Celebración del Día del Asociado

El 18 de octubre, en el marco de la celebración del Día del Asociado, la Cooperativa llevó a cabo el Bingo Coopebis en el Centro Comercial Carrera, reuniendo a 1.356 asociados junto a sus familias. La jornada estuvo llena de alegría y diversión, con orquesta en vivo y animación, creando un ambiente festivo e inolvidable. Como parte de la celebración, se entregaron grandes premios, incluyendo celulares, motos, televisores, computadores, viajes, torres de sonido, bicicletas, bonos en efectivo, nevera, lavadora, PlayStation y una patineta eléctrica. Este evento reafirmó el compromiso de la Cooperativa con el reconocimiento y bienestar de sus asociados, fortaleciendo el sentido de comunidad y pertenencia.



Evento de Halloween para Niños

El 31 de octubre, la Cooperativa celebró el Evento de Halloween para Niños en sus instalaciones, brindando una jornada llena de diversión y entretenimiento. La actividad contó con la participación de 140 niños, quienes disfrutaron de un show de animación y recreación diseñado especialmente para ellos. Esta iniciativa permitió fortalecer la integración familiar y ofrecer un espacio lúdico en un ambiente seguro y festivo.



Evento Luces de Navidad

Los días 14, 15 y 21 de diciembre, la Cooperativa organizó el Evento Luces de Navidad, un recorrido especial que llevó a los asociados y sus familias a la Catedral de Sal de Zipaquirá, seguido de un paseo por los impresionantes recorridos de luces navideñas en los municipios de Nemocón y Zipaquirá. Con la participación de 885 asociados, este evento se destacó por su ambiente festivo y familiar, consolidándose como una de las actividades más esperadas de fin de año. Los participantes pudieron disfrutar de un espectáculo visual único, promoviendo la integración y el espíritu navideño.



Cumpleaños Coopebis – 46 Aniversario

El 1 de agosto, la Cooperativa celebró su 46.º aniversario con un evento especial realizado en el Teatro Astor Plaza. La actividad contó con la participación de 1.200 asociados, quienes disfrutaron de un divertido show de stand-up comedy a cargo del reconocido comediante Hassam. Esta celebración permitió a los asociados compartir un momento de esparcimiento y alegría, reafirmando el sentido de comunidad y el compromiso de la Cooperativa con el bienestar y la integración de sus miembros a lo largo de sus 46 años de historia.



Día Blanco

El 3 de diciembre, la Cooperativa celebró el Día Blanco en el Parque Temático Finkana, un evento especial dirigido a los asociados o familiares con algún tipo de discapacidad, brindando espacios accesibles y actividades adaptadas a todas las personas, con el fin de promocionar la inclusión y la equidad. Durante la jornada, los participantes tuvieron la oportunidad de interactuar con actividades y experiencias del campo, así como convivir con animales, promoviendo la integración y el disfrute en un entorno natural. La actividad contó con la participación de 125 asociados, quienes disfrutaron de un día de esparcimiento adaptado a sus necesidades, reafirmando el compromiso de la Cooperativa con la inclusión y el bienestar de todos sus miembros.



FONDO DE SOLIDARIDAD

La Adhesión, el apoyo incondicional a causas o intereses propios de nuestros asociados especialmente en situaciones calamitosas nos permiten hacer el acompañamiento en la adversidad. A través del Fondo de Solidaridad durante la vigencia 2024, el Comité gestionó la entrega de auxilios a nuestros asociados así:

Cifras expresadas en miles de pesos

Detalle de Auxilio	Presupuesto 2024 (miles de \$)	Ejecutado 2024 (miles de \$)	Asociados Beneficiarios
Incapacidad temporal	\$ 91.878,00	\$ 90.580,00	140
Fallecimiento	\$ 190.251,60	\$ 191.548,00	212
Afectación a la salud	\$ 4.695,68	\$ 4.694,40	6
Calamidad económica	\$ 2.245,76	\$ 1.664,00	2
Afectación - Covid-19	-	\$ 24.070,00	83
Total Actividades	\$ 289.071,04	\$ 312.556,40	443

FONDO DE EDUCACIÓN

La ejecución del fondo es la siguiente:

PROGRAMA PESEM Y MODELO EDUCATIVO PLAN CARRERA	ACTIVIDAD PARA EL AÑO 2024	PARTICIPANTES	PRESUPUESTADO 2024	EJECUTADO DIC 2024
Desarrollar actividades educativas orientadas a su rol como usuario de Coopebis. Disciplina: Cumplir las decisiones educativas de los órganos de administración y control orientadas a su rol.	Cena Charlas de bienvenida Coopebis (jornadas de inducción) / conoce tu cooperativa.	360	\$ 2.000.000	\$ -
	Curso básico de economía solidaria.	342	\$ 10.000.000	\$ 17.952.000
	Realización cartilla curso básico de economía solidaria para niños (Digital).	342	\$ 5.000.000	\$ 1.092.420
	Finanzas personales y economía familiar.	47	\$ 500.000	\$ -
	Construcción de liderazgo de la mujer cómo herramienta de fortalecimiento familiar y empresarial (Conmemoración al día internacional de la no violencia contra la mujer y convocatoria premio a la mujer Coopebis 2023) - Comité Equidad y Genero.	560	\$ 10.000.000	\$ 10.576.272
	Diplomado Financiero para no Financieros.	No se realizó (Presupuesto utilizado para la realización de cursos virtuales y evento de nuevos asociados).	\$ 30.000.000	\$ 17.612.000
	Metaverso, mega tendencias, inteligencia artificial y ambiental.	Presupuesto utilizado para evento de nuevos asociados.	\$ 10.000.000	\$ 26.997.600

Desarrollar actividades educativas orientadas a su rol como usuario de Coopebis.	Identidad e interacción co-constructiva para el fortalecimiento de emprendedores Coopebis.	127	\$ 15.000.000	\$ 950.640
Desarrollar actividades educativas orientadas a su rol como gestor-directivo de Coopebis.	Manejo de herramientas tecnológicas (Curso de Excel) / Asociados y Directivos.	0	\$ 4.500.000	\$ -
	Responsabilidad de la Junta de Vigilancia o Control Social (Ascoop).	3	\$ 1.500.000	\$ 729.000
	Otras capacitaciones generadas para el Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Líderes de la Administración.	45	\$ 5.000.000	\$ 12.373.995
Generar espacio de integración con los miembros de la familia.	Preparación de las generaciones y sostenibilidad Cooperativa (Semilleros Coopebis).	0	\$ 2.000.000	\$ -
Fortalecer las competencias del equipo de trabajo de formador de formadores y comité de educación.	Planeación Estratégica escenarios de futuro (Capacitación comité de educación (Ascoop)).	1	\$ 2.000.000	\$ 975.800
TOTAL FONDO EDUCACION		1.827	\$ 97.500.000	\$ 89.259.727
		% EJECUCIÓN		92%

El detalle de la gestión se muestra en el principio 4 “Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva”.

FONDO MUTUAL - PÓLIZA VIDA GRUPO Y POLIZA EXEQUIAL

A través del Fondo Mutual, Coopebis adquiere para todos sus asociados la Póliza de Vida Grupo y un plan básico integral de póliza exequial.

Póliza vida Grupo:

La póliza de vida grupo proporciona a nivel colectivo para toda la base social cobertura de seguro de vida por fallecimiento, incapacidad total y permanente, enfermedades graves, entre otros. Dentro de los beneficios ofrece protección económica y tranquilidad en caso de eventos inesperados. Durante el año 2024 al comparar diferentes opciones, se seleccionó la aseguradora CONFIANZA desde el mes de agosto, nueva alternativa que le permite a la Cooperativa fortalecer su compromiso con el bienestar de sus miembros y proyectar una imagen positiva en la comunidad de asociados.

La póliza Vida Grupo tiene los siguientes beneficios:

Coberturas y valores individuales asegurados	
Fallecimiento por cualquier causa	17.800.000,00
Incapacidad total y permanente	
Enfermedades Graves	50% del amparo básico como anticipo
Auxilio Exequial	2.000.000,00
Auxilio Adicional por Incapacidad Total Y Permanente	1.000.000,00
MÁXIMO VALOR ASEGURADO INDIVIDUAL	17.800.000,00

Para el año 2024 la compañía aseguradora BMI, realizaron el reconocimiento de la afectación de la póliza por \$587.2 Millones de pesos, disminuyendo en un 26% el costo de la siniestralidad los cuales se discriminan en la siguiente tabla:

Afectación Póliza 2024		
Concepto	Cantidad	Total
Básico	24	\$ 458,400,000
ITP	2	\$ 17,500,000
Enfermedad grave	11	\$ 96,250,000
Auxilio funerario	9	\$ 15,000,000
Total	46	\$ 587,150,000

Póliza exequial:

A partir del 1 de noviembre de 2024, todos los asociados activos de la Cooperativa contarán con un cubrimiento del 100% de su póliza exequial gracias al nuevo beneficio con Los Olivos.

Este plan no tiene límite de edad para los asociados y brinda cobertura sin costo adicional a su núcleo familiar primario, de la siguiente manera:

- Asociados casados: cobertura para el asociado, su cónyuge (sin límite de edad), padres (sin límite de edad) e hijos solteros sin hijos menores de 30 años.
- Asociados solteros: cobertura para el asociado, padres (sin límite de edad) y hermanos solteros sin hijos menores de 30 años.

El plan incluye todos los servicios exequiales esenciales, asegurando tranquilidad y respaldo para las familias en los momentos más difíciles. Con este beneficio, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar y la protección de nuestros asociados y sus seres queridos.

CONVENIOS

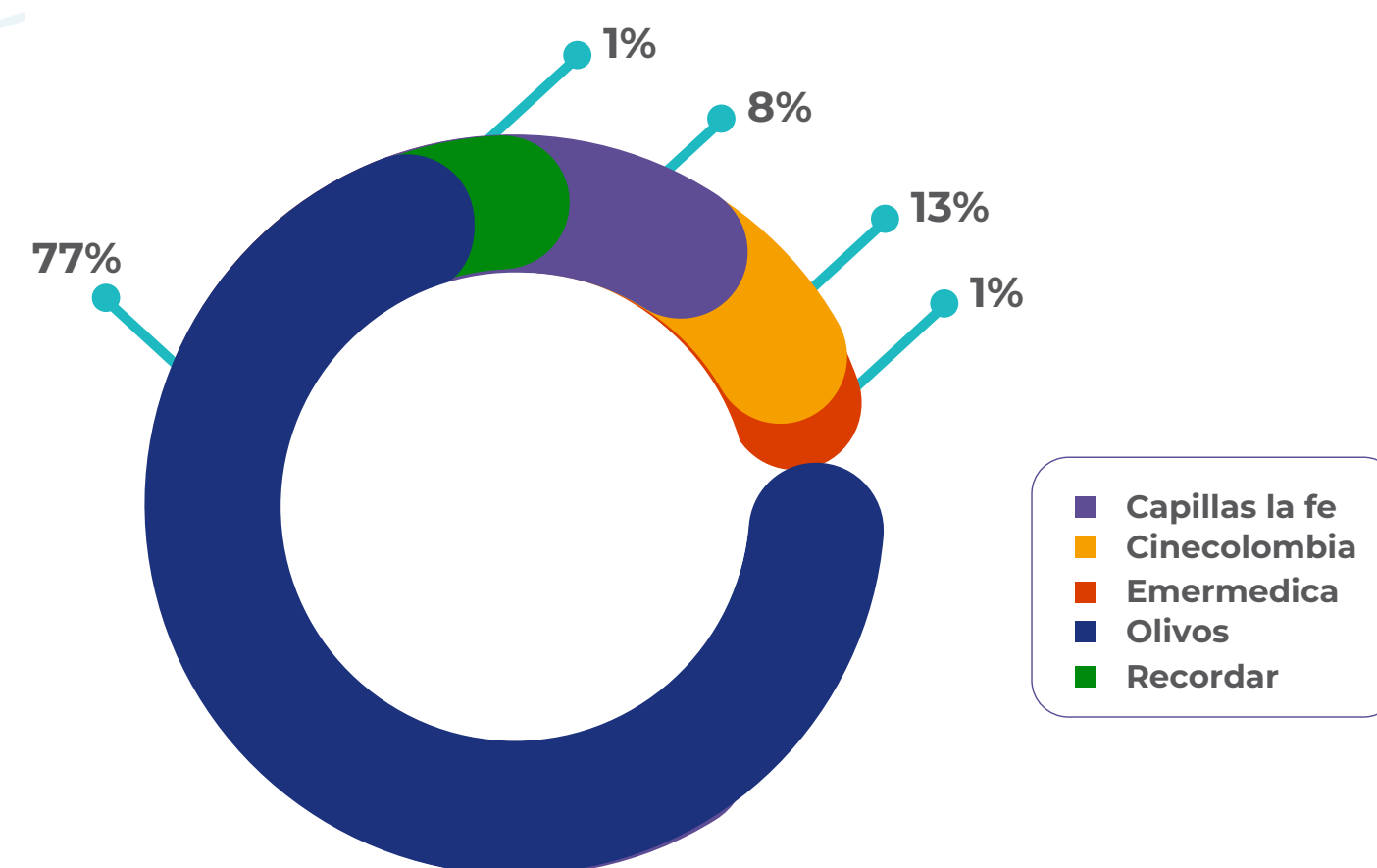
Las estadísticas de los convenios comerciales se muestran a continuación:

Con corte a diciembre de 2024, 2719 asociados han hecho uso de los convenios de la Cooperativa, lo cual representa el 25 % de la base social.

La distribución de asociados por cada convenio se muestra a continuación:

Describir nuevos convenios

Cobertura de convenios



En 2024, Coopebis amplió su red de beneficios para los asociados con la formalización de nuevos convenios que brindan experiencias de entretenimiento con descuentos y accesibilidad exclusiva:

- Cinemark: Acceso a boletería digital con tarifas especiales y descuentos exclusivos en combos de confitería. Además, los asociados disfrutaron de promociones en funciones seleccionadas y eventos especiales.
- Royal Films: Beneficios similares con boletería digital preferencial y descuentos en confitería, permitiendo a los asociados disfrutar de estrenos y funciones con precios diferenciados.
- Teatro Casa E Borrero: Descuentos especiales en obras de teatro para los asociados. Este convenio cobra un significado especial, ya que en alianza con el Teatro Casa E Borrero realizamos el Premio Mujer Coopebis 2024 y la Semana de la No Violencia contra la Mujer, fortaleciendo nuestro compromiso con la cultura y la equidad de género.

Estos convenios reflejan nuestro interés en ofrecer más y mejores beneficios a nuestros asociados, garantizando acceso a experiencias de calidad con precios preferenciales.

Para 2025, Coopebis continuará ampliando su red de beneficios, buscando nuevos convenios en áreas clave como parques de diversión, turismo, compra de vehículos, gastronomía y más. Nuestro objetivo es brindar a los asociados mayores oportunidades de entretenimiento, bienestar y ahorro, fortaleciendo su experiencia Cooperativa con descuentos exclusivos y acceso preferencial a diversos servicios.

Seguiremos trabajando para ofrecer alianzas estratégicas que enriquezcan el portafolio de beneficios y respondan a las necesidades e intereses de nuestra comunidad.



8.4.

Principio 4**Nos desarrollamos como miembros cooperativos apropiando la educación, la formación e información como parte de nuestro crecimiento**

Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN

En 2024, el Proyecto Educativo Social Empresarial (PESEM) mantuvo un enfoque significativo en el fortalecimiento de la educación Cooperativa y el desarrollo de los asociados a través de diversas actividades clave, entre ellas:

- ✓ **Eventos de bienvenida a los nuevos asociados**, donde se presentó la oferta de formación y beneficios de la Cooperativa.

La Cooperativa organiza dos eventos semestrales de bienvenida para los nuevos asociados, con el objetivo de integrarlos y presentarles todos los beneficios y servicios que ofrece la Cooperativa. En 2024, los eventos se llevaron a cabo el 13 de julio en el Hotel Gran Park y el 30 de noviembre en el Salón de Recepciones Casa Berrio, con la participación de 520 nuevos asociados. Durante estos encuentros, estuvieron presentes el Consejo de Administración, la Gerencia y la directora Comercial, quienes destacaron la amplia oferta comercial y los beneficios disponibles para los asociados. Este evento busca fomentar un sentido de pertenencia y asegurar que los nuevos asociados se sientan acompañados desde el inicio de su vinculación.



- ✓ **Cursos de cooperativismo**, que este año se reforzaron con una nueva plataforma tecnológica e-learning, la cual no solo permitirá el acceso a los cursos de Economía Solidaria en niveles básico, introductorio e intermedio, con proyección del curso avanzado para 2025, sino que también será la base de la Escuela Coopebis. Esta escuela brindará formación en finanzas, emprendimiento, liderazgo, comercial, entre otros temas, permitiendo que nuestros asociados potencialicen sus habilidades y se capaciten de manera autónoma a través de la Cooperativa.



- ✓ **Cartilla digital del curso básico de economía solidaria para niños**, promoviendo el aprendizaje cooperativo desde edades tempranas.



- ✓ **Capacitaciones especializadas dirigidas al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y líderes de la Administración.**

Las principales son las siguientes:

- Seminario actualización directivos
- Curso especializado Junta de vigilancia
- Diplomado en habilidades gerenciales
- Encuentro de comités de educación
- Congreso red coopcentral
- Seminario normativo sobre el crédito
- Congreso riesgo sector solidario
- Jornada de opinión Cooperativas
- XI convención financiera Cooperativa
- Charla especializada sarlaft
- Encuentro de derecho cooperativo y solidario
- Curso de finanzas sostenibles



ACTIVIDADES DE EMPRENDIMIENTO

Fortalecimiento de los emprendedores Coopebis, impulsando la capacitación y el reconocimiento de los asociados con iniciativas empresariales.

Evento de Emprendedores

Durante los meses de febrero y junio, la Cooperativa llevó a cabo el Evento de Emprendedores, realizado de manera presencial y virtual con el objetivo de incentivar, formar y brindar herramientas clave a los asociados interesados en el mundo del emprendimiento. A través de estas sesiones, se compartieron tips de emprendimiento y formación, además de identificar a aquellos asociados que ya cuentan con un negocio propio o desean iniciar uno.

Como resultado de estas iniciativas, se destaca el compromiso de la Cooperativa con el fortalecimiento del ecosistema emprendedor de sus asociados. Para 2025, se proyecta el lanzamiento del Directorio de Emprendedores Coopebis, una estrategia clave para apoyar y visibilizar sus negocios dentro de la comunidad Cooperativa.



ACTIVIDADES DE EQUIDAD DE GÉNERO

Evento Día de la No Violencia contra la Mujer

contra la Mujer, la Cooperativa organizó un evento especial en alianza con el Teatro Casa E Borrero y el Festival Ni Con el Pétalo de una Rosa. La actividad incluyó la representación de la obra de teatro Las Marías, que abordó temas profundos sobre la violencia de género y la importancia de la igualdad. Este evento, que contó con la participación de 80 asociados, brindó una oportunidad para reflexionar y sensibilizar sobre la violencia contra las mujeres, promoviendo la acción colectiva para erradicarla.



SEPTIMA VERSIÓN DEL DEL PREMIO A LA MUJER COOPEBIS “
TERESA DE LOS ANGELES SANCHEZ TIBAMBRE”

El 5 de diciembre, la Cooperativa llevó a cabo la Premiación Mujer Coopebis 2024, un evento especial en el que se reconocieron las iniciativas de las asociadas, destacando proyectos de impacto social.

En esta edición, se recibieron 11 propuestas y se seleccionaron 5 finalistas, todas alineadas con la temática Proyecto Social de Impacto. La premiación, que contó con la participación de 370 personas, incluyó un show fascinante protagonizado por la actriz Alejandra Borrero, quien abordó temas relacionados con la equidad y el liderazgo. Tanto la ganadora como las finalistas recibieron un incentivo económico en reconocimiento a su valiosa participación y sus proyectos de liderazgo, reafirmando el compromiso de la Cooperativa con el empoderamiento de la mujer.

Las siguientes fueron las finalistas y ganadora 2024

Nombre	Proyecto	Reconocimiento	Premio
Aura Amelia Abril Castro	Fundación Mujer Familia y trabajo	Mujer Coopebis 2024 - primer puesto	\$2.250.000
Myriam Vivas	Rescatemos nuestros adultos mayores y la niñez	Segundo puesto	\$1.500.000
Aida Pinilla Antonio	Los Padrinos	Reconocimiento de participación	\$ 300,000
Yenny Cuero Castillo	LA DANZA COMO ELEMENTO DE RESISTENCIA	Reconocimiento de participación	\$ 300,000
Rebeca Maria García Arpushana	Artesanías Wayúu Aapushana	Reconocimiento de participación	\$ 300,000



INDICADORES DE BALANCE SOCIAL RELACIONADOS CON EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

1. Participación de la educación, formación e información

Determina la eficiencia del gasto de la Cooperativa asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.

Los gastos de educación y formación fueron de \$ 89.259.727 lo cual representa el 0.80% del total de los gastos de la Cooperativa (\$11.134 millones).

2. Crecimiento de inversión en educación, formación e información

Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.

La inversión en educación, formación e información para el año 2024, presentó un crecimiento de más del 77%, respecto al año anterior. Al pasar de a \$50.377.923 millones en el 2023 a \$ 89.259.727 millones en el año 2024.

3. Cobertura en procesos de educación, formación e información para el segmento asociados

Evidencia la gestión y compromiso de la Cooperativa para lograr la participación de los asociados en los procesos de educación, formación e información, contribuyendo de esta forma, con el desarrollo integral de las personas.

El porcentaje de participación individual de Asociados (sin tener en cuenta integrantes del Consejo de Administración, Junta de vigilancia y funcionarios asociados) en las diferentes capacitaciones, representan el 3 % de la base social a diciembre del año 2024.

4. Participación en procesos de educación, formación e información para directivos

La iniciativa de capacitación también responde a principios y estándares internacionales de gestión y ética organizacional. Busca dar información sobre la efectividad de la Cooperativa en la implementación de iniciativas de capacitación y el nivel de ejecución de la política de mejoramiento de miembros de los cargos directivo.

La cobertura en procesos de formación de educación, actividades y beneficios para Directivos (Consejo de Administración) y Junta de Vigilancia es del 100%. El porcentaje relaciona la participación exitosa en al menos una actividad durante el año.

5. Participación en procesos de educación, formación e información para empleados

La cobertura en procesos de formación de educación, actividades y beneficios para Personal Administrativo y/o empleados es del 100%. El porcentaje relaciona la participación incluyendo la asistencia de actividades de Talento Humano (Se incluyen empleados No Asociados). El detalle de las actividades de formación impartida se encuentra discriminado en el numeral 9 de este informe de gestión.

CONVENIOS ICETEX – COOPEBIS

Fondo COOPEBIS SUPERIOR “Estudiante Estrella”

Coopebis, con la aplicación del decreto 2880 de 2004 destinaba una parte de sus excedentes a la inversión en educación, a través del convenio suscrito con el Icetex. El programa pretende entregar subsidios educativos a los asociados y sus familias, según los términos y condiciones establecidos en el convenio. Fomentando el modelo de apoyo mutuo y solidaridad, lo cual permite que la Cooperativa se convierta en agente activo de la educación en su comunidad. Aproximadamente cada dos años, la Cooperativa realiza convocatorias de adjudicación de nuevos subsidios bajo unos criterios de selección establecidos y convocatorias de renovación semestrales. Hoy, el beneficio aplica para los estratos 1, 2 y 3, asociados o su grupo familiar, universidades públicas y privadas en carreras técnicas, tecnológicas y profesionales y posgrados (Especializaciones).

En la vigencia del periodo 2024, Icetex realizó giros del programa Estudiante Estrella, por valor de **\$155.1 millones**, correspondientes a giros para los periodos **2024-1 y 2024-2** y aumentando en 9% al año 2023.

Primer semestre

- Se radicaron **66** documentos de nuestros estudiantes estrella.
- Los desembolsos entregados fueron: **\$85.8 millones** de pesos.

Segundo Semestre

- Se radicaron **52** documentos de nuestros estudiantes estrella.
- Los desembolsos entregados fueron: **\$69.2 millones** de pesos.

Durante el periodo 2024 no se realizaron procesos de adjudicaciones.

Fondo COOPEBIS Educación Pública Superior

En el primer semestre del año 2024, bajo el reglamento operativo de ejecución de este fondo para subsidios en programas de especialización en instituciones públicas, se realizó el desembolso de 1 subsidio conforme al proceso de renovaciones, incentivando la formación en posgrados de asociados y sus familias.

Se realizó el giro a **1** beneficiario por valor de **\$ 1.040.000**

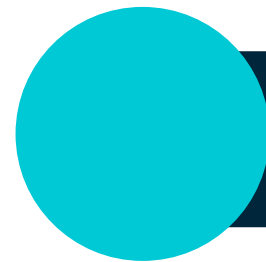
GESTIÓN DE COMUNICACIONES

En el 2024 uno de los principales enfoques fue la modernización de la imagen institucional, el cambio de toda la línea gráfica y la optimización de los canales de comunicación para asegurar una mayor cercanía y accesibilidad con los asociados.

Se cambió la página web, en la estructura, en la imagen alineada a la nueva línea gráfica, se volvió más intuitiva en la interacción de los servicios, la página es ahora más visible y de fácil acceso, se mejoró en cuanto al tema de navegación haciendo su acceso en los celulares y computadores mucho más ágil.

Por otro lado, se implementó una estrategia de comunicación más agresiva en canales virtuales, en material pop, en campañas, en divulgación. Se optimizaron recursos y se logró incrementar significativamente la presencia de la Cooperativa en las Entidades, creció la comunidad de la página web, de Facebook, Instagram y LinkedIn, logrando un impacto mayor en la comunicación de los Asociados.

Esta expansión no solo contribuyó a dar visibilidad a la Cooperativa, también a todas las actividades y servicios que se implementaron en el año 2024. Se realizaron campañas segmentadas por edades, gustos, actividad económica, Entidad y otros parámetros que permiten tener un acercamiento personalizado con los Asociados, y obtener un impacto importante en los eventos y campañas, lo que se traduce en un crecimiento exponencial de la base social y un fortalecimiento financiero y comercial de la Cooperativa.



Página web

16241 tráfico directo

La página web de la Cooperativa, con un total ponderado de **16.241 visitas**, ha sido el centro de la estrategia digital, sirviendo como el principal punto de acceso a la información, productos y servicios. Este dato refleja un uso constante y un interés alto por parte de los usuarios en consultar directamente el sitio oficial.



Redes sociales



Facebook
4502 seguidores

En el año 2024, Facebook ha demostrado ser una de las plataformas más efectivas para la gestión de la comunicación y la interacción con la audiencia, alcanzando un total ponderado de 4502 seguidores. Este dato refleja una presencia consolidada en la red social, permitiendo una amplia visibilidad y participación de la comunidad.

Facebook	
Periodo	Seguidores
2020	3567
2021	3606
2022	3959
2023	4163
2024	4502



Instagram
1584 seguidores

Instagram, con un total ponderado de 1584 seguidores, sigue siendo una herramienta clave en la estrategia digital de la organización. Su enfoque visual y su capacidad para captar la atención del público joven y personas mayores han contribuido significativamente al engagement (confianza) de la marca durante el año 2024.

Instagram	
Periodo	Seguidores
2020	662
2021	860
2022	1035
2023	1201
2024	1584



Twitter (X)
1522 seguidores

Con un total ponderado de 1522 seguidores, Twitter (ahora X) se mantiene como una plataforma relevante para la interacción en tiempo real, especialmente en términos de noticias y actualizaciones rápidas. A pesar de los cambios en la plataforma, sigue siendo un canal importante para llegar a una audiencia activa y dinámica.

Twitter (X)	
Periodo	Seguidores
2020	532
2021	1060
2022	1532
2023	1525
2024	1522

 TikTok
238 seguidores

En el año 2024, Facebook ha demostrado ser una de las plataformas más efectivas para la gestión de la comunicación y la interacción con la audiencia, alcanzando un total ponderado de 4502 seguidores. Este dato refleja una presencia consolidada en la red social, permitiendo una amplia visibilidad y participación de la comunidad.



 YouTube
1984 suscriptores

YouTube ha sido una de las plataformas más sólidas en la gestión de contenido multimedia, alcanzando un total ponderado de 1984 suscriptores. Su formato de videos largos y la posibilidad de crear contenido detallado han sido esenciales para mantener una audiencia comprometida durante el año.

Youtube	
Periodo	Seguidores
2020	453
2021	930
2022	1057
2023	1871
2024	1984

 LinkedIn
439 seguidores

LinkedIn, con un total ponderado de 439 seguidores, siendo la red social profesional clave para la organización creada a partir del febrero del 2024. Su enfoque en el networking y el desarrollo profesional ha facilitado la conexión con otros profesionales y empresas, consolidando relaciones laborales estratégicas.

Campañas de envío

WhatsApp ha demostrado ser **el canal más eficiente y directo** para comunicarse con los asociados, desplazando el uso de SMS y complementando el correo electrónico. Permite **respuestas rápidas**, interacción en tiempo real y **mayor alcance**, ya que la mayoría de las personas revisan WhatsApp con más frecuencia que los correos electrónicos o los SMS.

	WhatsApp	SMS	Mail
2024	41,512	90,897	377,301
2023	NA	976,118	178,623
2022	NA	722,677	587,088
2021	NA	953,153	324,103

 Boletín
3 boletines

Utilizado para mantener informados a los miembros de la organización, asociados y otros grupos de interés sobre diversas novedades y actividades. El contenido del boletín incluye:

- Noticias corporativas
- Lanzamientos de productos y servicios
- Eventos y actividades
- Beneficios para los asociados
- Contenido educativo

Piezas gráficas y Multimedia:

Durante la vigencia 2024 la cantidad de videos y de piezas gráficas que se realizaron fueron las siguientes

Ítem	Comunicación Interna	Comunicación Externa
Total, piezas gráficas	674	722
Total, video Multimedia	16	10

Campañas Comerciales y de Comunicación:

Durante la vigencia 2024 la cantidad de videos y de piezas gráficas que se realizaron fueron las siguientes

✓ Campañas Comerciales Externas

Durante el 2024, las campañas comerciales implementadas se centraron en promover productos, servicios y beneficios dirigidos a los socios y potenciales clientes de la Cooperativa. Se utilizaron diversas piezas gráficas como imágenes estáticas, videos promocionales y carruseles en plataformas digitales, principalmente en redes sociales como LinkedIn e Instagram.

Estas campañas se enfocaron en temas clave como la afiliación virtual, el crédito educativo, y los incentivos de cumpleaños, además, se destacaron eventos como la Feria de Servicios, donde se utilizaron flyers, imágenes y videos que fueron distribuidos por correo electrónico y publicitados en redes sociales. En días especiales como el Día de las Madres y el Día del Niño, se crearon piezas gráficas multimedia interactivas, incluyendo videos recapitulativos y carteles conmemorativos, buscando generar interacción y conexión emocional con los miembros de la Cooperativa.

El uso de medios digitales como el correo electrónico y las redes sociales permitió una amplia difusión de las promociones y beneficios. También se implementaron campañas de expectativas y lanzamientos, como la campaña de Afiliación Virtual, que incluyó videos tutoriales y publicaciones informativas. A lo largo del año, se promovieron diversas ofertas y beneficios a través de materiales visuales atractivos, contribuyendo significativamente al fortalecimiento de la marca y la participación de los miembros en los diversos servicios ofrecidos por la Cooperativa.

✓ Campañas de Comunicación Interna

En cuanto a la comunicación interna, se gestionaron diversas campañas orientadas a mantener informados y motivados a los empleados. Se diseñaron piezas gráficas como imágenes personalizadas y videos conmemorativos para celebrar los cumpleaños de los colaboradores, destacando la importancia de este tipo de iniciativas para fomentar un ambiente laboral positivo. Además, se llevaron a cabo comunicados internos para anunciar ascensos, encargos y reconocimientos, utilizando medios como el correo electrónico y la intranet para asegurar la correcta difusión de esta información entre los equipos de trabajo. Las piezas gráficas en estas campañas incluyeron videos de felicitación y cartas formales para reconocer el esfuerzo y logros de los empleados.

Asimismo, se implementaron campañas educativas dentro de la Cooperativa, con el objetivo de promover buenas prácticas como el ahorro de energía y agua. Se crearon infografías y videos informativos que fueron distribuidos en pantallas internas y a través de correo electrónico, con el fin de sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de estos hábitos para la sostenibilidad de la organización.

A nivel de identidad corporativa, se diseñaron nuevas piezas visuales como carnés, firmas corporativas y tarjetas de presentación, las cuales fueron utilizadas para fortalecer la imagen institucional tanto dentro como fuera de la Cooperativa. También se llevaron a cabo eventos internos de relevancia, como jornadas de planeación y premiaciones, en los cuales se usaron invitaciones, carteles y videos de actividades, reforzando el sentido de pertenencia y compromiso con los valores de la Cooperativa.

En resumen, las campañas internas y externas de la Cooperativa durante el 2024 se caracterizaron por un enfoque integral que utilizó múltiples canales y formatos gráficos para mantener informados y comprometidos tanto a los asociados como a los empleados, destacando la importancia de la cooperación y el bienestar colectivo.

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL RELACIONADOS CON COMUNICACIONES

1. Difusión Cooperativa y solidaria

Para el periodo, los gastos en difusión Cooperativa y solidaria corresponden a \$347.5 millones, lo cual representa el 3.12% del total de los gastos de COOPEBIS (\$11.134 millones). Respecto al año anterior presenta un incremento del 159% (\$134 millones en el año 2023).

Esto muestra el nivel de compromiso de la Cooperativa al contar con los recursos necesarios para realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta.

8.5.

Principio 5

Actuamos conjuntamente y somos autónomos.
Principio de autonomía, autodeterminación y autogobierno

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL

1. Difusión cooperativa y solidaria

La Cooperativa no requiere de fuentes de financiación externa. El 100% de los activos están financiados con recursos propios.

2. Concentración de depósitos

Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores. Este grado de diversificación que tiene la Cooperativa, se muestra a continuación:

El 22,03% de los asociados ahorradores (2.422) concentran el 80% de los saldos de los depósitos de la Cooperativa (\$60.221,66 millones). Con una concentración en un menor número de personas respecto al año anterior (26%). Al estar por encima del 20%, se encuentra dentro de los límites aceptables para la solvencia de la Cooperativa.

3. Concentración de créditos

El papel de la Cooperativa en la democratización del crédito es una contribución fundamental en la inclusión financiera. El grado de diversificación de los créditos en los deudores es el siguiente:

El 41,89% de los asociados deudores (2.274) concentran el 80% del saldo de cartera de la Cooperativa (\$111.499,61 millones), lo cual evidencia

una amplia diversificación en este importante rubro del activo. Esto demuestra los esfuerzos realizados por la Cooperativa para concentrar la colocación de créditos y beneficiar a una base amplia de asociados que califiquen en el marco del endeudamiento responsable.

4. Patrocinios

Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer la independencia financiera y administrativa de la Cooperativa. En el año 2024 la Cooperativa recibió por concepto de patrocinios de terceros el valor de \$ 38,61 millones, lo cual frente al total de ingresos representa el 0.22%.



5. Cultura de buen gobierno

El propósito de la cultura de buen gobierno es evidenciar que las políticas de descentralización de decisiones están normalizadas y actualizadas, con el fin de proteger los intereses de los asociados; considerando que existen documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

La Cooperativa cuenta con un código de buen gobierno aprobado por la Asamblea General de Delegados en el año 2024, teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por la Supersolidaria. El estatuto tiene incorporando los lineamientos de buen gobierno del decreto 962 de 2018, alineado con el código de buen gobierno. El Consejo de Administración en septiembre de 2024 realizó la última actualización del código de ética, que contiene lineamientos para la resolución de conflictos de interés de sus partes interesadas.

La Cooperativa dio cumplimiento a los lineamientos relacionados con el proceso de elección de los órganos de administración y control y los requisitos de idoneidad de estos, la rotación para los órganos de administración y control, para la toma de decisiones, el desarrollo de reuniones, el nombramiento de la gerencia y los lineamientos para la remuneración tanto de la Gerencia como del Consejo de Administración.

8.6.

Principio 6

Apoyamos a la comunidad a través de nuestras acciones solidarias.
Principio de servicio a la comunidad

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL

1. Gastos y Contribuciones en favor de las comunidades

Evidencia el aporte de la Cooperativa para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.

En 2024 no se realizaron gastos y contribuciones en favor de las comunidades. Sin embargo, se realizó donación de activos fijos por un valor de \$6,12 millones.

2. Créditos con incidencia comunitaria

Teniendo en cuenta el mercado objetivo de la Cooperativa, COOPEBIS no otorga créditos a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

3. Créditos para fines productivos

La Cooperativa dentro de su portafolio de servicios solo maneja líneas de crédito de consumo.

4. Acciones para el medio ambiente

Evidencia el compromiso de la Cooperativa con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.

En 2024 no se realizaron erogaciones o contribuciones específicas para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente en favor de las comunidades, sin embargo, se realizaron actividades a nivel interno las cuales se describen a continuación:

Acciones internas para el medio ambiente: La Cooperativa Coopebis está comprometida a contribuir al bienestar social con acciones de la gestión ambiental haciendo partícipes y responsables a nuestros colaboradores en el cuidado y la preservación del medio ambiente. Es por eso se estableció un convenio con NATURAL ALLIANCE S.A.S, en el cual se está fortaleciendo actividades orientadas a la recuperación de materiales reciclables y aprovechables, con un enfoque en la optimización de recursos, la disposición adecuada de residuos y el mejoramiento continuo. Las actividades principales incluyen.

- Destrucción y Protección de documentación sensible
- Capacitación y Formación
- Orientadas a mejorar la gestión de residuos dentro de la Cooperativa



Respecto al consumo de papelería, se logró disminuir en \$7,5 millones respecto al 2023 el gasto por este concepto, lo que refleja un ahorro significativo y evidenciando una cultura de protección del medio ambiente. El comparativo se muestra a continuación:

Año	No. De pedidos de papelería	Total consumo papelería (Valor)
2023	6	\$ 16.8 millones
2024	6	\$9.3 millones
Reducción		\$ 7.5 millones

5. Promoción de proveedores locales

La Cooperativa contribuye al desarrollo sostenible de su comunidad mediante relaciones comerciales con aliados responsables ambientales y del compromiso social bajo políticas que invitan a la participación de proveedores locales, su evaluación, selección y retroalimentación mutua.

Al cierre de la vigencia 2024 se cuenta con 36 proveedores permanentes que prestan sus servicios de administración de pagares desmaterializados, servicios backup, servicios de gestión de riesgos, seguridad física, infraestructura, mantenimientos, personal, elementos de aseo, cafetería y útiles de oficina, consultoría y asesoría, convenios, de tecnología, bancarios, entre otros; de los cuales el 77,78 % son proveedores locales, de influencia en la ciudad de Bogotá. Adicionalmente la Cooperativa ejerce influencia directa sobre 8 proveedores del sector ubicados en el barrio Gran América de la localidad de Teusaquillo.

8.7.

Principio 7

Alcanzamos el éxito cooperando con otros que tienen la Misma visión.
Principio de integración con otras organizaciones del mismo sector

Para el año 2024 Coopebis, continúa sus relaciones con entidades del Sector Cooperativo, trabajando de manera conjunta en pro de generar estrategias que le aporten al movimiento cooperativo. Los principales organismos sectoriales y asociativos, a los cuales se encuentra vinculada la Cooperativa son:

- Ascoop
- Confecoop
- Banco Central Cooperativo COOPECENTRAL
- COOMEVA
- Los Olivos

Los directivos de Coopebis, hacen presencia como líderes cooperativos en las siguientes agremiaciones: En la Asociación de Cooperativas de Colombia (Ascoop), COOPEBIS hace presencia con un representante de la Junta de Vigilancia (Clemente Garay Gómez).

A nivel educativo, la Cooperativa participa en jornadas y foros especiales, lo que permite fortalecer las competencias de sus directivos, asociados y empleados, así como intercambiar experiencias del sector y adquirir conocimiento sobre las nuevas tendencias del mercado. Se destacan las Jornadas de Opinión Cooperativa y la formación para Comités de Educación y Junta de Vigilancia de Ascoop, así como el Congreso de la Red Coopcentral.

INDICADORES DE BALANCE SOCIAL

1. Fondeo tomado del sector solidario

La Cooperativa no requiere de fuentes de financiación externa. El 100% de los activos están financiados con recursos propios.

2. Inversiones con el sector solidario

Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector solidario, evidenciando la integración de la Cooperativa.

A corte de 31 diciembre las inversiones de liquidez y tesorería de la Cooperativa en entidades del sector solidario alcanzan los \$ 6.134,01 millones y adicionalmente se cuenta con \$ 382,58 millones en inversiones de patrimonio con entidades de segundo piso y agremiaciones del sector, los cuales representan el 2,34% frente al total de las inversiones.

Estas inversiones evidencian el compromiso de la Cooperativa en el crecimiento económico del sector, permitiendo de esta forma cerrar circuitos económicos.

3. Contribuciones voluntarias para el sector solidario

Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

A corte de 31 de diciembre, las contribuciones en entidades del Sector Solidario alcanzan los \$269,51 millones, los cuales representan el 2.42 % frente al total de los gastos de la Cooperativa. Disminuyendo la tendencia respecto al año 2023 que fue del 2,45% por valor de \$272,81 millones. El discriminado de estas contribuciones es el siguiente:

Entidades	Valor en miles
Coomeva	\$ 153,85
Fogacoop	\$ 187.134,00
Sayco y Acinpro	\$ 263,60
Supersolidaria	\$ 81.959,90
Total	\$ 269.511,35

Este nivel de contribuciones en las diferentes actividades con otras organizaciones solidarias constituye la materialización de los acuerdos de cooperación con las mismas y con organismos de integración.

4. Economía de escalas generadas

Compara la diferencia entre la contratación individual, con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la Cooperativa.

Para el periodo, la Cooperativa no estableció alianzas de cooperación con otras organizaciones del sector solidario para generar economías de escala.



09

GESTIÓN **ADMINISTRATIVA**



9

Gestión Administrativa

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Actividades de Bienestar

- ✓ Comprometidos en crear un entorno laboral que apoye el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores, se diseñó el programa de bienestar con tres pilares de impacto: emocional, salud y social; asociado a ellos se gestionaron actividades del día de la mujer y del hombre, día de la madre y el padre, bienvenida por nacimiento de hijos de trabajadores, jornadas de integración de equipos, concurso de Halloween, integración fin de año, reconocimiento por cumplimiento de metas, tertulias con nuestro Gerente para conocer las personas con las que trabajamos día a día y proyectar un camino hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos.



- ✓ Diseñamos una semana de bienestar con sentido al autocuidado, aprendizaje, estilos de vida saludable en alimentación y ejercicio, diversión, entre otros



- ✓ Basándonos en nuestro sentido solidario contribuimos con un aporte a las personas de la tercera edad participando en la Carrera compensar, donamos sangre mediante la cruz roja, a los trabajadores que presentaron novedad por duelo entregamos una semilla para sembrar un árbol en honor a la persona fallecida, de igual manera aportamos al medio ambiente dándole una segunda oportunidad algunas prendas que no se usaban en casa y como resultado de ello recogimos 734 artículos que se donaron a la Fundación niño Jesús



Plan de formación

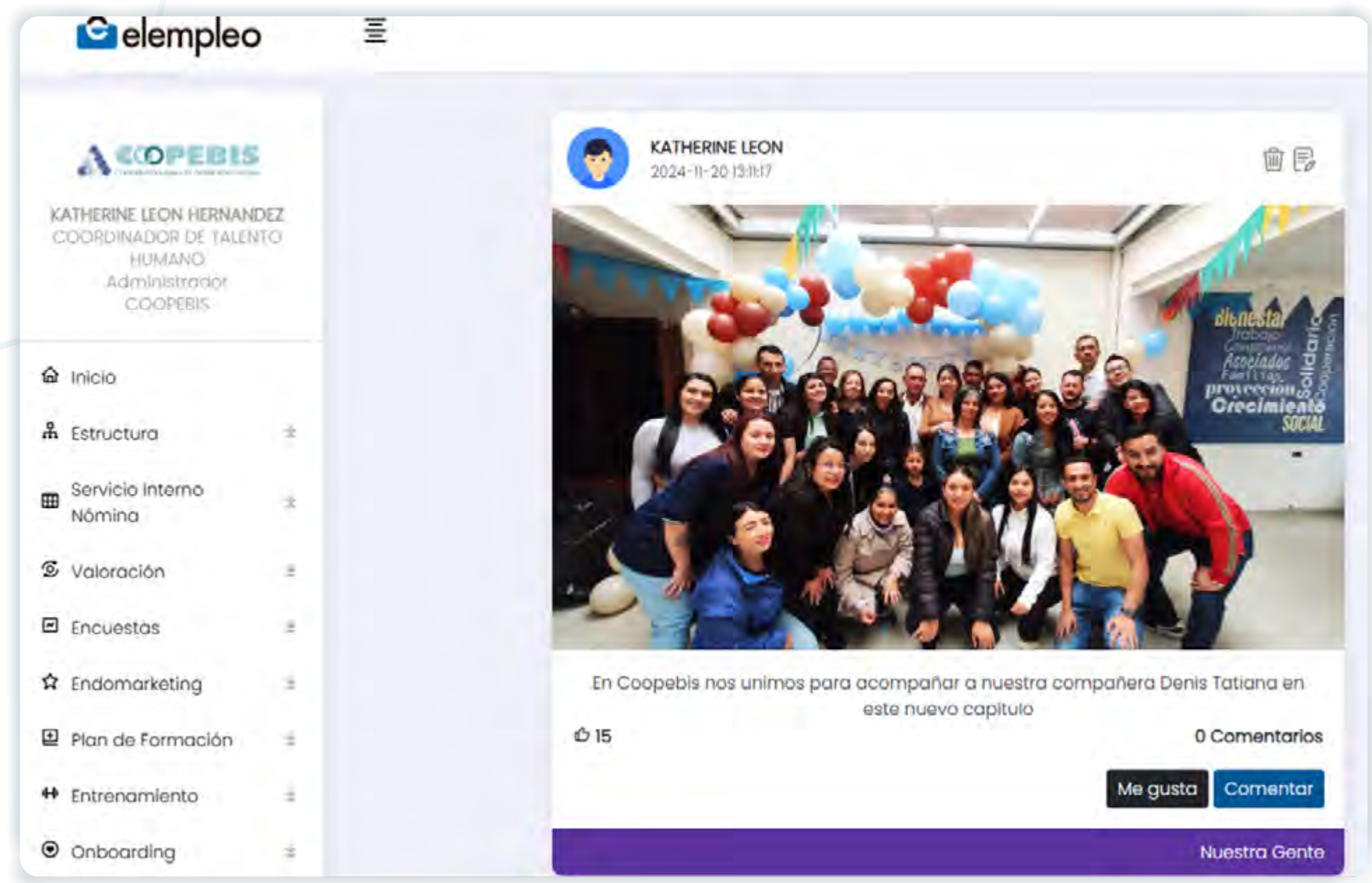
En un entorno laboral en constante evolución es fundamental que los trabajadores estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos del futuro. Es por esto por lo que en el 2024 se llevaron a cabo 50 espacios de capacitación con más de 85 horas de entrenamiento en temarios como cultura de prevención de riesgos para minimizar tasa de accidentes, actualización de procesos internos, cultura del sector solidario desde su nivel básico hasta intermedio, actuaciones ante un evento de emergencias, entrenamiento de ventas de alto impacto, transformando experiencia en resultados, actualizaciones normativas, entre otras.

De igual manera promovimos la alianza con la caja de compensación compensar para formar a los trabajadores en actualización de legislación tributaria, cultura en seguridad vial para conductores, arquitecto de datos con SQL básico – intermedio resultado de ello se obtuvieron las certificaciones de las diferentes instituciones educativas.



El empleoTalento

Se implementó una plataforma que integra procesos de Talento humano para dinamizar la experiencia del trabajador, la cual permite administrar la estructura organizacional, realizar la inducción al nuevo trabajador, gestionar novedades de personal, interactuar en un muro de red social, generar certificados laborales en línea, solicitud de vacaciones y gestionar y consolidar la evaluación de competencias para la vigencia 2024.



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La evaluación de estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019 realizada por la ARL para la vigencia dio como resultado un cumplimiento del 100%, esto refleja un sistema de seguridad y salud en el trabajo maduro que busca reducir el riesgo de accidentes y enfermedades laborales, garantizando un entorno laboral seguro y saludable para el bienestar integral y la calidad de vida de los trabajadores en general.



Siendo conscientes de las estadísticas de accidentalidad que presenta Colombia por los actores viales, en especial conductores, se implementó una herramienta que permite evaluar comportamientos seguros en la vía en aceleración, frenado, gestión de curvas, uso de celular y exceso de velocidad de los motorizados de la entidad. Esta estrategia nos permite evidenciar las conductas de los trabajadores en la vía, actuando preventivamente ante escenarios de riesgo y llevando la trazabilidad en Rutogramas de la gestión diaria.



De igual manera desde el periodo 2018 se ha realizado la **aplicación del instrumento de batería de riesgo** psicosocial con periodicidad anual, con la finalidad de identificar los factores de riesgo, evaluar los niveles y desarrollar estrategias de prevención. El resultado histórico de estos ejercicios reflejaba para Coopebis resultado en la medición de riesgo medio – alto, sin embargo, para el 2024 se logró disminuir este impacto a riesgo **bajo**, lo cual quiere decir que los cambios generados desde la administración han sido bien percibidos por los trabajadores en lo que respecta al ambiente laboral y sus condiciones con favorables.

Adicionalmente como resultado de la aplicación de esta batería se identificaron algunas características socioeconómicas de nuestros trabajadores: El 61% corresponde a género femenino, en cuanto a su estado civil el 53% están solteros, el 40% viven en arriendo.

Finalmente se inició un programa de formación en cultura de riesgo desde el Copasst y Talento humano para sensibilizar al personal en evaluar las condiciones del lugar antes de desarrollar una actividad cuyo objetivo es tener cero accidentalidades en las áreas de trabajo.

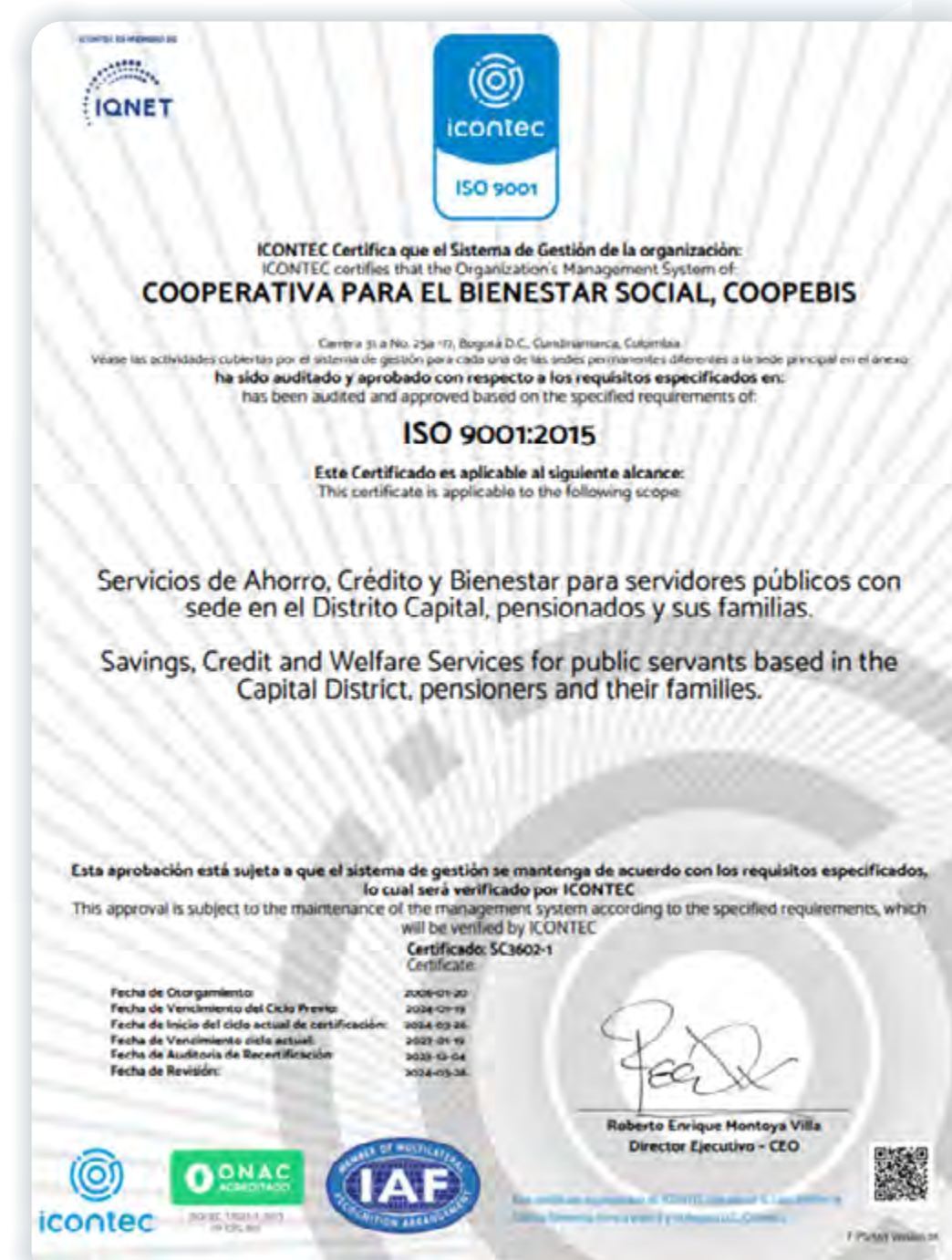
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Cooperativa tiene implementado desde el año 2018 la norma ISO 9001, en la versión 2015, para su sistema de Gestión de Calidad. En diciembre, los días 2 y 3, se realizó la auditoría externa seguimiento practicada por el ICONTEC, en donde la Cooperativa ratificó la continuidad de su Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 vs 2015. No se presentaron No Conformidades.

Las principales actividades que soportan la conformidad del sistema y su enfoque al asociado son las siguientes:

ARMONIZACIÓN DE LOS PROCESOS:

- Optimización del proceso de vinculación (Disminución de la tramitología y mejoramiento de los tiempos de respuesta)
- Reducción de la carga documental de los procesos Comercial, Ahorro y Crédito (digitalización, eliminación y/o unificación de formatos)
- Optimización de los flujos internos de LINIX para los procesos de ahorro y crédito.
- Reestructuración de las áreas de bienestar y de servicio al asociado.



AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- Implementación de la vinculación virtual
- Creación del CDAT virtual a través de LINUX
- Implementación de firma digital y/o electrónica en los procesos de gestión democrática (firma de actas de Consejo de Administración y Comités) y el proceso administrativo (firma de contratos).
- Validación de identidad a través de mecanismos de identificación biométrica (para los procesos de caja, apertura de productos y actualización de datos)
- Generación de flujos de trabajo a través de Work Manager
- Automatización de la consulta a listas vinculantes

MEJORAMIENTO DE REQUISITOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

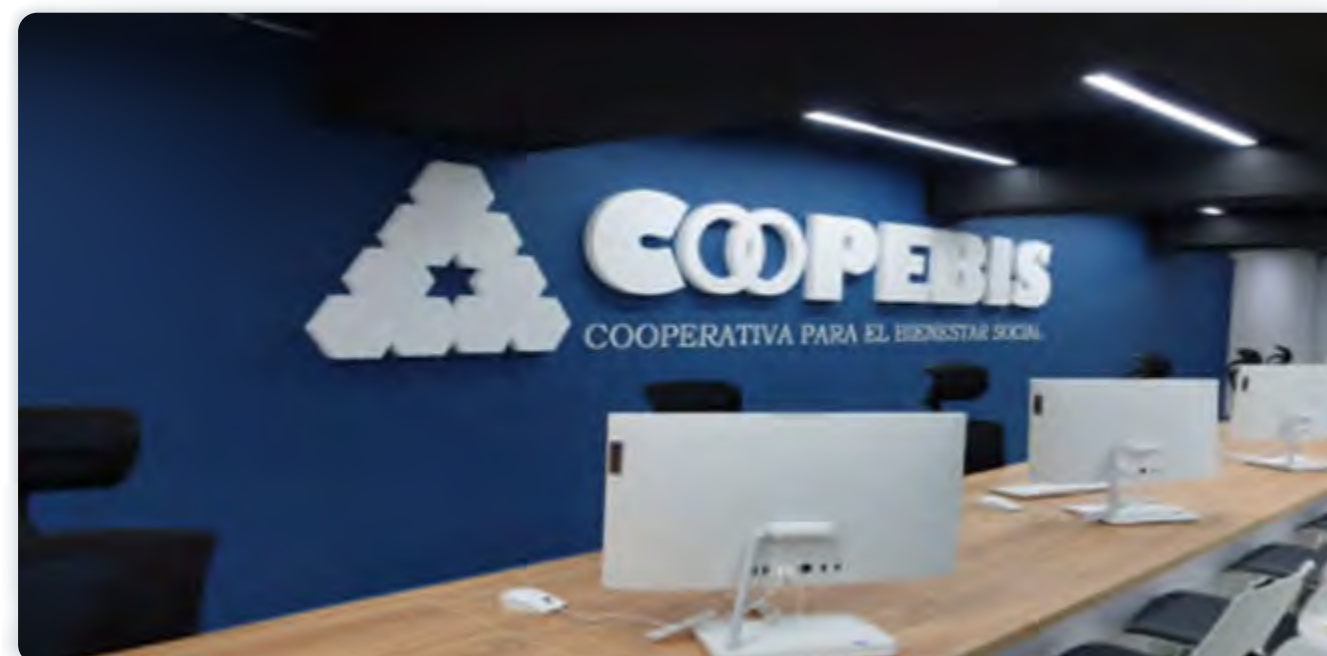
Actualización y mejoramiento de condiciones para el asociado, a través de los reglamentos de afiliaciones y retiros, reglamento del Comité de educación y emprendimiento, reglamento del Fondo mutual (nuevo beneficio a través de la póliza exequial), reglamento de crédito (creación de la línea preferencial y la línea de convenios e impuestos), reglamento de ahorro y reglamento de ahorro permanente.

SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO DEL SISTEMA

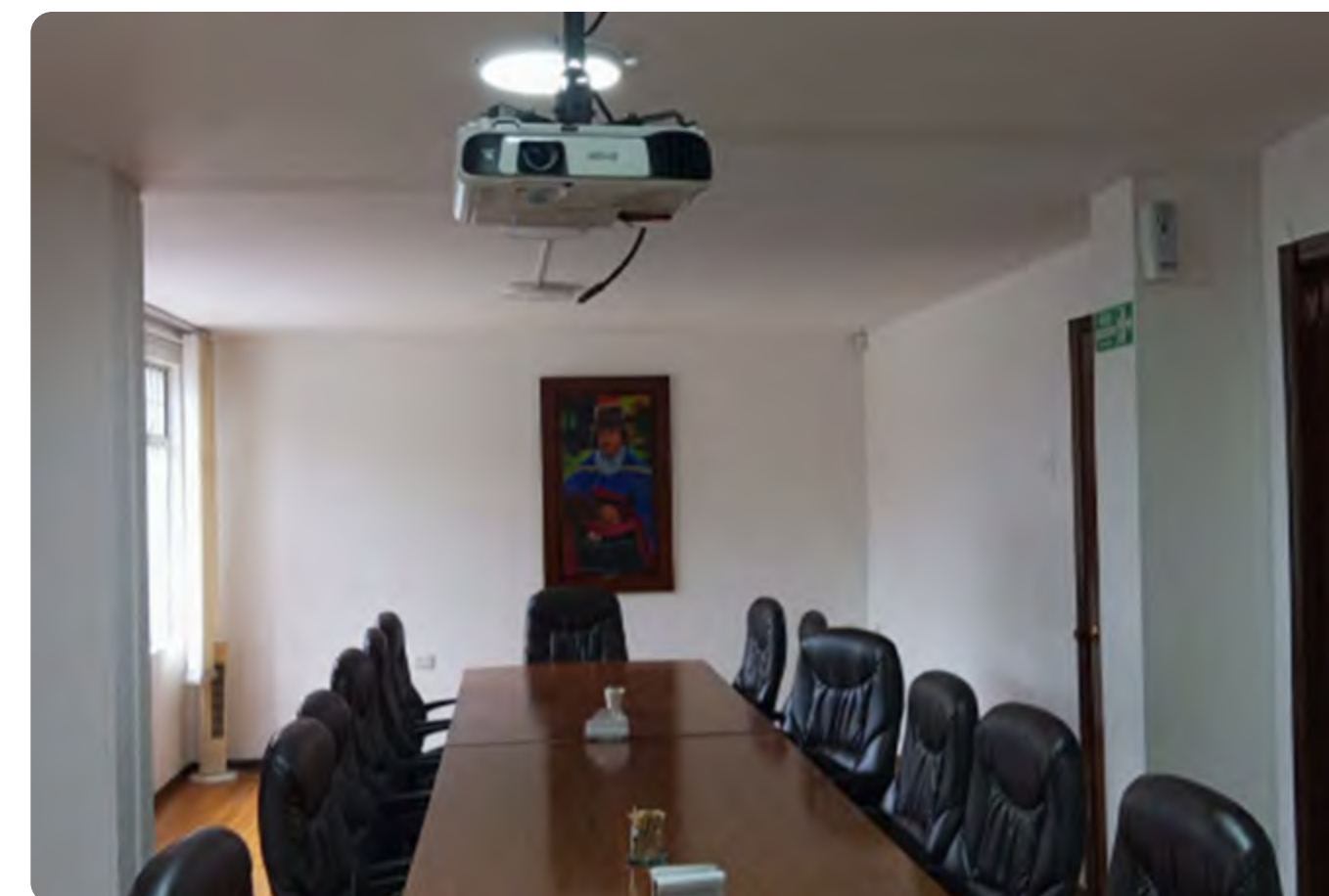
Realización de auditorías internas de Calidad, revisión y establecimiento de indicadores de gestión por procesos y seguimiento a sus resultados, seguimiento a la implementación de planes de mejoramiento, seguimiento a la implementación de los proyectos y a los resultados de los indicadores estratégicos

INFRAESTRUCTURA FÍSICA

El 15 de junio de 2024 se reinauguró la sede principal. Se realizaron mejoras en la infraestructura, incluyendo la renovación de espacios comunes y la modernización de equipos y mobiliario, mejorando el ambiente para los asociados, visitantes y trabajadores, generando mayor comodidad y funcionalidad en las instalaciones.



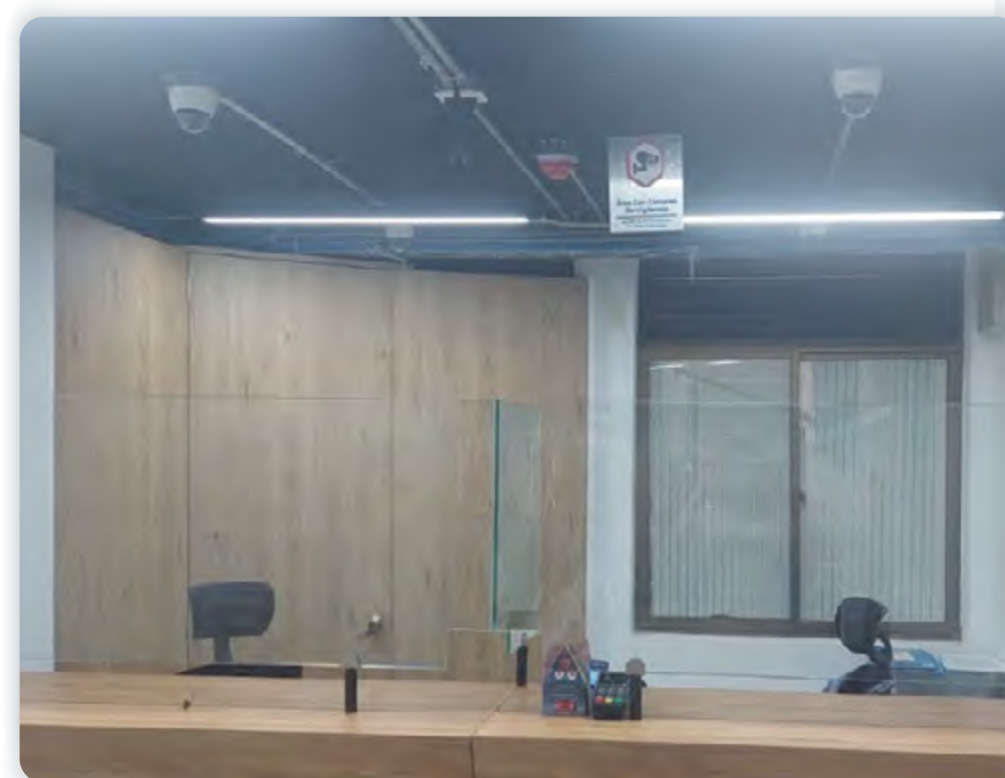
Adicional a la remodelación de las oficinas de la sede Principal, se destacan la impermeabilización de cubierta de la misma sede (Se aplicó una capa de membrana impermeabilizante asfáltica) y el mantenimiento del salón Consejo de administración en la casa alterna.



Seguridad Física

Se instalaron vidrios de seguridad en el área de caja, reforzando la protección contra posibles intentos de intrusión y se implementó un cerramiento seguro alrededor del área de la bóveda, previamente visible al público, garantizando que el acceso a esta zona restringida esté completamente protegido y señalizado por supervisión de cámaras de seguridad.

Cambio de Puerta seguridad de la Oficina Principal, sustituyéndose por una puesta con un material más resistente. Esta nueva puerta no solo mejora la seguridad del acceso principal, sino que también eleva la estética del lugar, ofreciendo un ambiente más sofisticado y seguro para los usuarios y el personal.



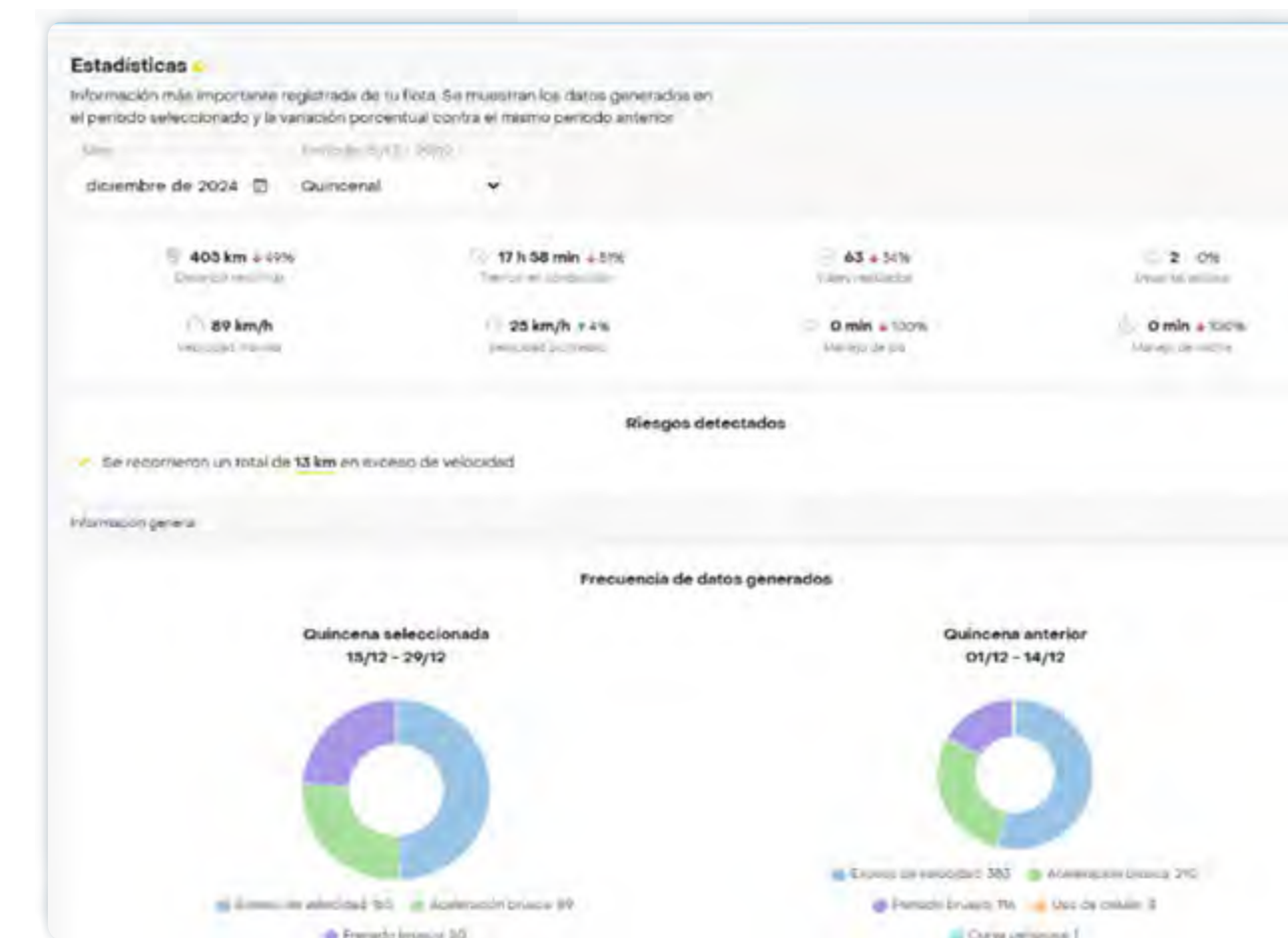
Baja de activos fijos

El 17 de abril de 2024, se donaron 273 muebles y enseres a la fundación Construyendo Futuro, los cuales fueron dados de baja por obsolescencia.



Control de Mensajería

Se implementó el uso del aplicativo Airbag, que permite monitorear procesos para la recepción, envío y seguimiento de correspondencia en tiempo real, el tiempo del motorizado de la Cooperativa y sus maniobras peligrosas y la toma de fotos en tiempo real para verificar condiciones de seguridad.



Implementación y Validación de Identidad del Personal de Transporte de Valores:

Uso de la herramienta Transbank de Prosegur, con el objetivo de asegurar que todo el personal encargado del transporte de valores sea correctamente identificado y validado para garantizar la seguridad y confianza en las operaciones.



GESTION FINANCIERA

Las acciones más relevantes en pro de la mejora de los procesos financieros son las siguientes:

Gestión de Cartera y Cobranza

- Implementación del cobro según la Ley 79 de 1988, actualizando reglamentos y procedimientos, ampliando opciones para normalizar la cartera en mora y brindando herramientas eficaces a los gestores.
- Se creó un sistema de reportes en LINIX que automatizó la generación de certificaciones y descarga información, reduciendo labores operativas y errores.
- Se mejoraron las condiciones con la casa de cobranza externa para optimizar la recuperación de créditos y disminuir la carga interna, logrando mayor eficiencia.
- Se implementó el envío de notificaciones por correo certificado, eliminando el envío físico y reduciendo costos operativos.
- Establecimiento de un nuevo canal de recaudo, el PSE del Banco de occidente, para el recaudo del 1er. aporte social del asociado, y el pago de actividades de bienestar y boletería.

Gestión de Créditos

- Se implementó un reporte para verificar el historial de pago, agilizando la validación del cumplimiento del reglamento de crédito y mejorando la atención.
- Se estableció un proceso rápido para otorgar determinados créditos (bajo condiciones específicas) en 20 minutos, optimizando la preaprobación y otorgamiento inmediato.
- Las garantías reales fueron clasificadas y archivadas sistemáticamente, y se depuraron las garantías con más de 10 años, cumpliendo con la normativa y optimizando el espacio de archivo.
- Se adquirieron pantallas para mejorar la visualización y análisis de documentos, aumentando la productividad de los analistas de crédito.

Gestión de operaciones

- Optimización de procesos y mejora para seguimiento y control del ingreso de novedades y/o descuento de nómina por los diferentes conceptos (afiliaciones, modificaciones, ahorros contractuales), logrando el ingreso exitoso de 905 afiliaciones y 670 novedades.
- Se afianzó la relación con los profesionales de nómina de las diferentes entidades bajo un trabajo en conjunto con la dirección comercial, lo que ha permitido alcanzar un mejor resultado para la entrega de los reportes de nómina y gestión para el ingreso de novedades y créditos con descuento por nómina.
- La implementación del informe de desembolso de crédito en el área mejoró la atención y servicio al asociado por la gestión oportuna de comunicación e información del ingreso de descuento por nómina para el recaudo de esas primeras cuotas por ventanilla.
- Gestión de recaudo de cuotas de aportes y créditos pendientes de pago con descuento por nómina, en donde se alcanzó un recaudo de \$107.733 millones correspondiente a 724 asociados que normalizaron sus aportes y a 30 asociados que dejaron al día sus créditos con un recaudo de \$21.105 millones. Lo anterior es un aporte significativo en la disminución de la cartera de crédito y aportes en mora.
- Disminución de los tiempos de aplicación de nóminas en dos (2) días, agilizando los procesos de recaudo y cierre contable.

PROYECTOS 2024

Enmarcados dentro de la planeación estratégica, la Cooperativa centró sus esfuerzos en desarrollar e implementar diversos proyectos estratégicos que contribuyeron significativamente al cumplimiento de nuestros objetivos institucionales. Estas iniciativas estuvieron orientadas a fortalecer nuestras capacidades operativas, mejorar los servicios ofrecidos a nuestros asociados y garantizar una gestión eficiente y sostenible. Son los siguientes:

Modificación de la estructura organizacional

Su finalidad es mejorar la eficiencia operativa y facilitar el crecimiento y posicionamiento de la Cooperativa.

Beneficios:

- Establecer una estructura organizacional menos vertical, que facilite la toma de decisiones
- Optimizar el número de cargos y la planta de personal sin perder el enfoque de servicio
- Fortalecer las áreas con enfoque al asociado
- Generar sinergias que faciliten la operación de los procesos, uso de nuevas tecnologías y el crecimiento de la Cooperativa.
- Ahorro anual en costos de personal por \$ 184 millones.

La nueva estructura entró en vigor en enero de 2024.

Vinculación virtual

El objetivo es automatizar los procesos vinculación de asociados, a través de la herramienta tecnológica Insttantt.

Beneficios:

- Automatización del proceso, sin limitaciones de tiempo y/o lugar
- Disminución de la tramitología
- Mecanismos de validación de identidad y firma electrónica
- Generar interfaz con LINIX y Experian
- Optimización del tiempo del talento humano y gastos en papelería y de almacenamiento

El proceso virtual se lanzó en el mes de abril de 2024, presentándose por este mecanismo 164 intenciones de afiliación a la Cooperativa y 38 afiliaciones efectivas.



Automatización de los sistemas de administración de riesgos

Con el fin de automatizar el proceso operativo de la gestión de los riesgos y ser más eficientes en la gestión y administración de estos para enfocar las funciones del área de riesgos a la parte estratégica de la Cooperativa, se adquiere el servicio del software Bi-Risk para los módulos SARLAFT Y SARO, permitiendo a la Cooperativa tomar decisiones en tiempo real basados en alertas tempranas, modelos predictivos y de pronóstico, siendo estos aplicados de manera eficiente en el proceso.



Para noviembre del 2024 se formaliza la implementación del módulo SARLAFT permitiendo crear e incorporar las alertas referentes a la información obtenida de principales listas de gestión de riesgos LA/FT, automatización de los procesos de control y monitoreo del sistema de riesgo y haciendo más eficiente su gestión.

Cerrando el año 2024 se implementó el módulo SARO, permitiendo realizar el registro de incidencias (eventos) para una adecuada administración del riesgo, cuantificar de manera monetaria las consecuencias de la materialización de los riesgos de la organización y gestionar de manera eficiente cada una de las etapas del riesgo.

Es así como la Cooperativa le apuesta a la infraestructura tecnológica para apoyar sus procesos de identificación medición control y monitoreo de los riesgos aplicando metodologías que mitigan los riesgos en COOPEBIS.

Firma Electrónica

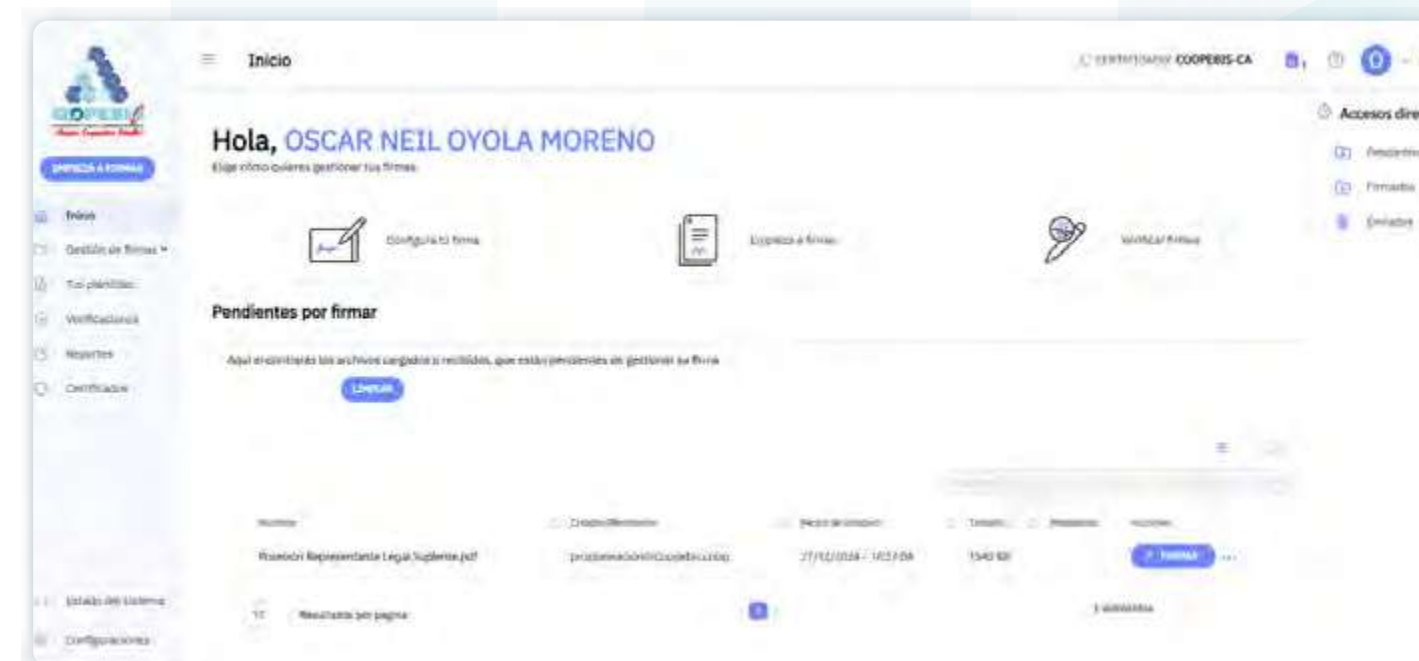
Al modernizar los procesos y garantizar la seguridad y eficiencia en la gestión de documentos, la Cooperativa ha implementado el servicio de firma electrónica Netco Signer Enterprise. Este sistema avanzado de firma electrónica tiene como objetivo transformar la manera en que se gestionan los documentos de manera digital, mejorando la trazabilidad, seguridad y cumplimiento normativo, mientras se optimiza el tiempo y los recursos dentro de la entidad.

Beneficios:

- Dentro de los beneficios de la implementación, mejora la eficiencia operativa al reducir el tiempo de gestión de documentos al eliminar la necesidad de firmas físicas, lo

que permite a los colaboradores firmar contratos, acuerdos y otros documentos de forma remota y en tiempo real.

- Asegurar la integridad y autenticidad de los documentos
- Cumplir con la normatividad vigente, Asegurando el cumplimiento de las normativas legales y regulatorias relacionadas con la firma electrónica, como la Ley 527 de 1999 en Colombia, que establece las condiciones para la validez jurídica de las firmas electrónicas.
- Reducir el uso de papel y mejorar la sostenibilidad, contribuyendo a la disminución de costos y el impacto ambiental, disminuyendo el uso de papel y agilizando el proceso de archivo y acceso a documentos.



Identificación Biométrica

Con el fin de proteger nuestra Cooperativa ante posibles intentos de fraude por medio de la suplantación de identidad, a través de nuestro aliado Banco Coopcentral en alianza con Certicámara, se implementó el servicio CERTIHUELLA (sistema de verificación biométrica respaldado por la Registraduría Nacional del Estado Civil), para mitigar este riesgo y así proteger los activos de COOPEBIS.

Este servicio permite que la validación de identidad a través de la verificación de la huella dactilar en tiempo real, cotejando esta información con Registraduría Nacional del Estado Civil, garantizando un proceso robusto de validación de identidad de nuestros asociados y posibles asociados que quieran vincularse con la Cooperativa.



En diciembre del 2024, se implementan los servicios de validación de identidad para procesos tales como: vinculación de asociados, actualización de datos, desembolsos de créditos, solicitud de nuevos productos, activación de productos, retiros de recursos por caja y cualquier otra operación que pueda comprometer los recursos financieros de la entidad.

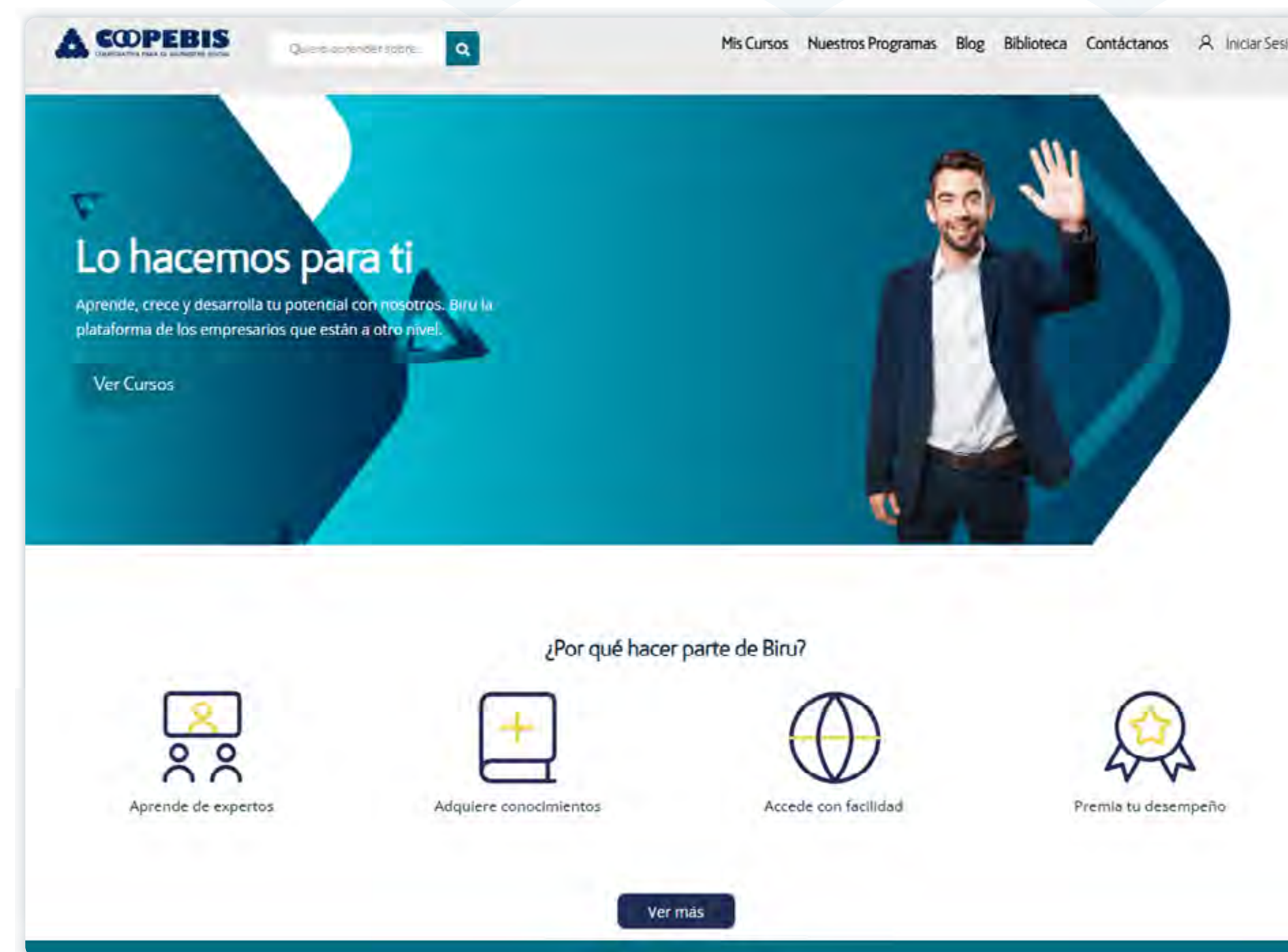
Plataforma de Educación Virtual

Su finalidad es desarrollar la virtualización de la Educación que imparte la Cooperativa a través de plataformas destinadas para tal fin. (BIRU).

En su constante búsqueda por innovar y ofrecer mejores herramientas de formación e inclusión a su comunidad, durante el periodo 2024 se implementó la plataforma e-learning (BIRU), la

cual cuenta con 16 cursos cargados y con un potencial de 42 cursos de formación para impartir, mediante un entorno virtual que permite a los asociados, trabajadores, directivos y Delegados la gestión y el acceso a recursos educativos en línea, como cursos, materiales multimedia, herramientas de comunicación, evaluaciones y seguimiento del progreso de los estudiantes, lo cual permitió facilitar la comunicación y el proceso de enseñanza y aprendizaje de la comunidad en general.

Este proyecto culminado en el mes de julio (salida a producción) no solo permite optimizar los recursos de formación, sino que también posiciona a la Cooperativa como una entidad moderna y comprometida con la mejora continua.



Integración red Cooperativa

Su finalidad es la integración de los servicios financieros a través de la red coopcentral, lo que permitirá la interoperatividad de las transacciones de los asociados en cualquiera de las oficinas de las entidades afiliadas a la red y el acceso a una aplicación móvil, mejorando significativamente la experiencia de servicio de los asociados.

Beneficios:

- Integración de la plataforma LINUX con la red, para realizar operaciones en línea.
- Apertura a nuevos canales transaccionales para los productos de ahorro a la vista y crédito rotativo (multiportal transaccional). Acceso a transfiya.
- Generación de tarjeta débito y tarjeta de cupo de crédito rotativo.
- Generación de una aplicación móvil para realizar transacciones de productos de ahorro y crédito.

En proyecto actualmente se encuentra en la fase de pruebas y marcha blanca. Se proyecta su salida a producción en el mes de febrero de 2025.



Migración LINUX en la Nube

Consiste en la migración de la información de nuestro ERP LINUX, de una base de datos Oracle y un servidor de aplicaciones de un entorno local a la nube.

Beneficios:

- Mejoramiento del rendimiento general, ya que la infraestructura en la nube ofrece escalabilidad y alta disponibilidad para manejar mayores cargas de trabajo de manera eficiente.
- Reducción de riesgos relacionados con la seguridad, desastres y fallos de hardware, gracias a las copias de seguridad automatizadas, redundancia y protocolos avanzados que proporciona el entorno en la nube.
- Facilita las integraciones con otros proveedores y servicios, permitiendo una mayor flexibilidad y agilidad para ampliar las funcionalidades del sistema y adaptarse rápidamente a nuevas necesidades.

En conjunto, esta migración realizada entre los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025 optimizó el tiempo de respuesta, mejoró la continuidad operativa y potenció la innovación al habilitar un ecosistema más conectado y robusto.

Inteligencia de negocios (Power Bi)

Se desarrollaron diversos visores en Power BI que han revolucionado la forma de acceder y analizar la información. Estos visores permiten la consulta de datos en tiempo real, proporcionando a los usuarios herramientas dinámicas para visualizar métricas clave y patrones de rendimiento. Esta implementación no solo agiliza el acceso a la información, sino que también facilita el análisis profundo de los datos,

empoderando a los equipos para tomar decisiones más informadas, estratégicas y basadas en hechos concretos. Con estas soluciones, se optimiza el monitoreo de indicadores críticos y se mejora significativamente la capacidad de respuesta ante cambios o necesidades del entorno.

Mejoras en la Seguridad de la información

Se implementaron importantes mejoras en la seguridad de la información, destacando la creación de una VPN site-to-site que garantiza una conexión segura y cifrada entre dos sedes, facilitando el intercambio de datos de forma protegida. Además, se instaló un cortafuego avanzado para monitorear y controlar el tráfico de red, añadiendo una capa crítica de protección frente a posibles ataques externos.

El análisis de vulnerabilidades se incrementó a dos evaluaciones periódicas, lo que permite identificar y mitigar riesgos de manera proactiva. Asimismo, se realizó una reorganización completa del datacenter, optimizando el espacio físico, mejorando la distribución de los equipos y asegurando condiciones adecuadas para la operación eficiente y segura de la infraestructura tecnológica. Estas acciones fortalecen significativamente la protección de los datos y la resiliencia de los sistemas.

Pruebas de continuidad

En septiembre de 2024, se llevaron a cabo exhaustivas pruebas de continuidad basadas en los escenarios definidos en el Plan de Recuperación de Desastres Tecnológicos (8 escenarios críticos). Durante estas pruebas, se simularon todos los posibles incidentes críticos, evaluando la capacidad de recuperación de los sistemas y servicios clave. Los resultados fueron satisfactorios, ya que se lograron tiempos de recuperación acordes a los objetivos establecidos, garantizando la reactivación rápida y efectiva de las operaciones en caso de contingencias. Estas pruebas validaron la eficacia del plan y reforzaron la confianza en la capacidad de respuesta ante desastres tecnológicos, asegurando la continuidad del negocio y la protección de los datos críticos.

Flujos Work Manager

A través de la implementación del aplicativo WorkManager, se diseñaron flujos específicos adaptados a las necesidades de las áreas de Comunicaciones, Administrativa y Planeación, lo que permitió una mejor organización y seguimiento de las actividades. Estos flujos proporcionan indicadores de gestión claros y efectivos, ofreciendo una visión precisa del desempeño y facilitando la identificación de oportunidades de mejora. La automatización y estandarización de estos procesos a través de WorkManager no solo optimizó el manejo de tareas, sino que también fortaleció la capacidad de análisis y la toma de decisiones estratégicas en cada área.

Mejoras e implementación de nuevos servicios LINIX

Se realizaron mejoras significativas en LINIX, incluyendo la implementación de nuevos procesos que optimizan la experiencia para los asociados y la eficiencia operativa. Entre estos, se destacan:

- La actualización del proceso de identidad, al cambiar el teclado alfanumérico por uno numérico, lo que simplificó y agilizó el ingreso de los asociados.
- Integración de consultas automáticas a listas vinculantes en la apertura de productos de ahorro y crédito, reduciendo considerablemente los tiempos de respuesta y las actividades manuales para los funcionarios.
- Se implementó la creación de CDAT de forma virtual, mejorando la accesibilidad y experiencia de los asociados al permitirles gestionar estos productos de manera más rápida y eficiente. Fortalecieron tanto la satisfacción de los asociados ahorradores como la productividad de la Cooperativa.

Otras actividades relevantes a nivel de tecnología son:

- Mejoras en la herramienta de actualización de datos, incorporando validaciones más precisas que garantizan la integridad y exactitud de la información proporcionada por los asociados. Estas validaciones reducen errores comunes y aseguran que los datos ingresados cumplan con los requisitos establecidos. Adicionalmente, se implementaron notificaciones automáticas por correo electrónico, que informan de manera inmediata y confiable a los asociados

sobre el éxito del proceso, brindando transparencia y confianza en la gestión de su información personal.

- Creación de Código QR para que el asociado adquiera boletería virtual de convenios de forma rápida y sencilla. Los boletos adquiridos son enviados directamente al correo electrónico registrado, asegurando una entrega eficiente y segura. Esta solución no solo mejora la experiencia del asociado usuario, sino que también optimiza los procesos internos y refuerza el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Cooperativa. (Actualmente en etapa de marcha blanca con salida a producción en febrero de 2025).

10

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA COOPERATIVA PROYECCIONES 2025



10

Evolución previsible de la Cooperativa- Proyecciones 2025

Teniendo en cuenta las proyecciones para la nueva planeación estratégica 2025-2027, las principales proyecciones para el año 2025 en pro de la evolución de la Cooperativa son las siguientes:

- Reforma del Estatuto con la finalidad de generar lineamientos que se adapten a las nuevas realidades del mercado y faciliten el crecimiento de la Cooperativa.
- Continuar con la optimización de procesos internos de la Cooperativa, a través de herramientas de automatización, que permitan la reducción de tiempos de respuesta, facilidad en el trámite por parte de los asociados, ahorro por eliminación de impresiones y contribución al medio ambiente.
- Incursionar en el uso de tecnologías con Inteligencia Artificial aplicadas a los productos y servicios de la Cooperativa.
- Fortalecer el portafolio de crédito (Evaluación de la viabilidad de la línea de crédito hipotecario).
- Mejorar el portafolio de convenios de la Cooperativa, que dé cobertura a las necesidades de los asociados de los diferentes segmentos.
- Continuar con la automatización de los sistemas de administración de riesgos.
- Puesta en marcha (en producción) de la integración con la red Coopcentral y el uso de la App transaccional.
- Fondeo de bajo costo a través de campañas para incrementar el saldo de aportes sociales y ahorro permanente.
- Actualizar el Proyecto Educativo socioempresarial (PESEM).
- Implementar un CRM, con la finalidad de gestionar y mejorar las relaciones con los asociados (conocer sus características de gustos, preferencias, consumo de productos) para ofrecer un mejor servicio y una experiencia más personalizada, lo que aumenta la satisfacción y la lealtad.
- Market place (mercado en línea), como plataforma para promover el intercambio comercial entre emprendedores asociados y convenios con la base social de la Cooperativa.
- Programa para atraer a población joven como asociados a la Cooperativa, buscando el relevo generacional.
- Fortalecer el Call Center de la Cooperativa, buscando dar mayor cobertura en la atención telefónica y orientación eficaz al asociado.
- Implementar nuevos cursos de educación virtual a través de la plataforma e-learning de la Cooperativa.
- Depurar y mejorar la calidad de la información socioeconómica del asociado, contenida en LINIX.
- Actualizar el Plan de Continuidad del negocio de la Cooperativa con la finalidad de asegurar la continuidad de los procesos y servicios en caso de presentarse un desastre natural, un ciberataque, una pandemia u otro evento inesperado.

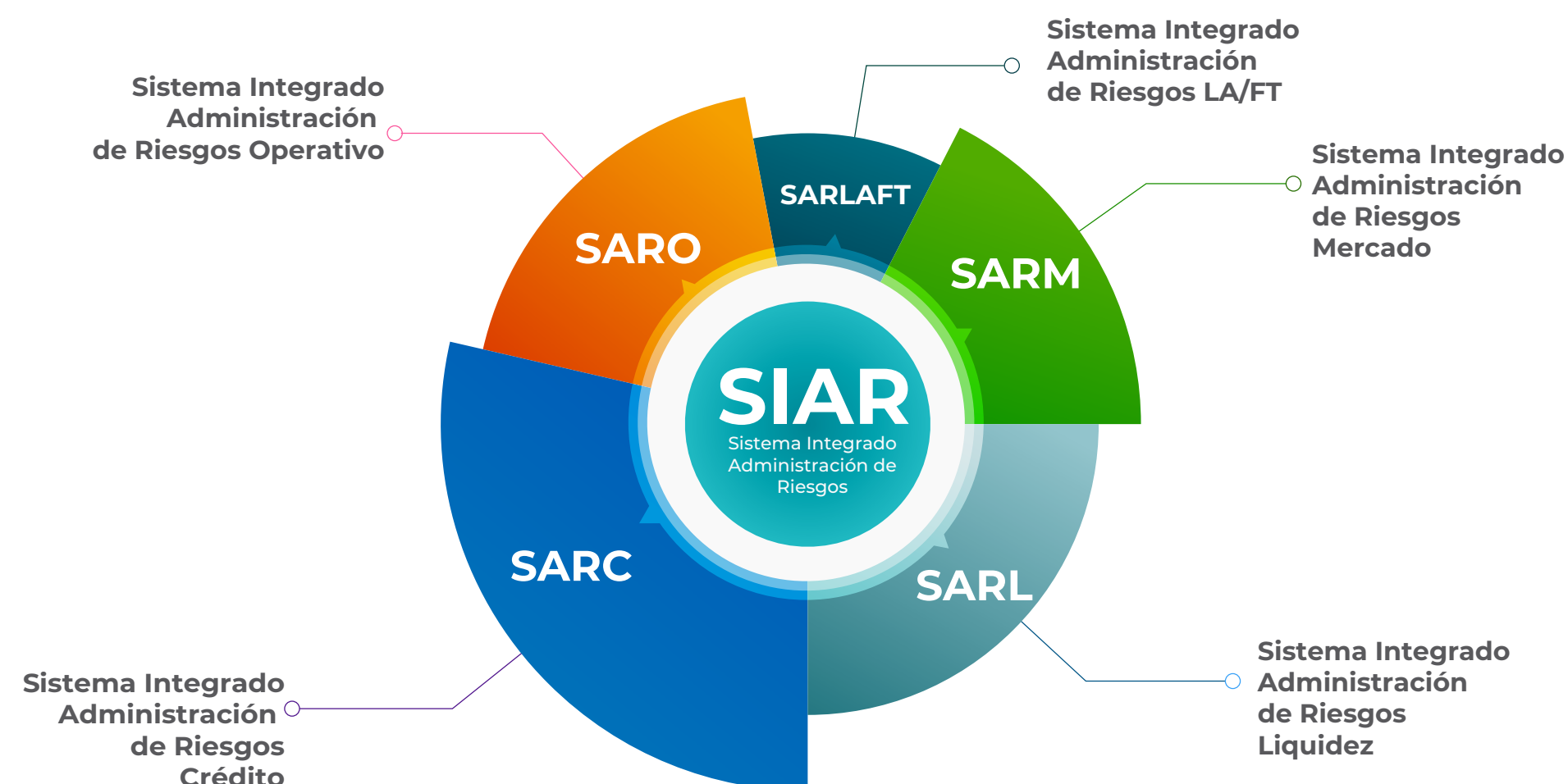
11

SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS



Sistema Integral de Administración de Riesgos

COOPEBIS cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operativo y de LA/FT, que hacen parte del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices y lineamientos definidos en el Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera y de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria, estos debidamente documentados en manuales de políticas, metodologías, procedimientos, indicadores, entre otros.



Durante el año 2024 el Comité de Riesgos, el Comité Interno de Administración de Riesgos de Liquidez, la Gerencia General y la Dirección de Riesgos llevó a cabo su función de apoyar al Consejo de Administración, en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos, generando la presentación para su aprobación de mecanismos de identificación, medición y control de riesgos, así como la presentación informes sobre la actividad cumplida, los resultados alcanzados y las recomendaciones, estudios, propuestas o conceptos técnicos que estimen convenientes respecto de la administración de riesgos, informando sobre la situación de riesgos de La Cooperativa. COOPEBIS en el desarrollo de su objeto social se encuentra expuesta a diferentes riesgos (Mercado, Liquidez, Crédito, Operativo y de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo), los cuales pueden conllevar a una desviación en el cumplimiento de sus objetivos corporativos y derivar en pérdidas o en una disminución de sus excedentes o incluso en la disminución del valor de su patrimonio.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Gestión de los Riesgos en la Cooperativa está dentro de un ambiente de Control y promoción de una cultura enfocada al Riesgo, la cual es considerada como un elemento fundamental para la consecución de los objetivos estratégicos. A continuación, se presentan los diferentes sistemas de administración de riesgo de la entidad.

11.1.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO (SARC)

- El riesgo crediticio, es la probabilidad de que COOPEBIS incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos como consecuencia del incumplimiento del pago de las obligaciones contractuales por parte de sus deudores. COOPEBIS cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Crédito (SARC) que le permite atender las necesidades de crédito de sus asociados, al mismo tiempo que mide los riesgos implícitos en la actividad, de tal manera que se pueda anticipar a las pérdidas esperadas que le permitan mitigar el riesgo de crédito y proteger el patrimonio de la Cooperativa.
- De acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera, en su Título IV, capítulo II y sus anexos; COOPEBIS implemento y realizo procedimientos, para mitigar el riesgo de crédito y desarrollar el Sistema de Administración de Riesgo de crédito.

- A continuación, se relacionan las actividades principales realizadas durante el año:
- Evaluación de la Cartera de Créditos con corte de Mayo y Noviembre respectivamente, según lo establecido por la S.E.S.
- ✓ ACTA 1099 27/Jun/2024 Se presenta y aprueba el resultado de la evaluación de cartera con corte a mayo de 2024
- ✓ ACTA 1115 20/Dic/2024 Se presenta y aprueba el resultado de la evaluación de cartera con corte a Noviembre de 2024
- Se establecieron y actualizaron políticas que impactan el riesgo de Crédito de la Cooperativa.
- ✓ Acta 1101 27/Jul/2024 actualización del PO-GER-002 Manual de Políticas del Riesgo Crédito SARC.
- Se monitorea el perfil de Riesgo de crédito de la Cooperativa, sus apetitos y tolerancia, con el fin de prevenir una materialización del riesgo de crédito
- Se continua con las sesiones mensuales del Comité de Riesgos en el cual se integra el Riesgo de Crédito.
- Se realiza seguimiento a la cartera de crédito, con diferentes herramientas tales como cosechas, Matrices de Transición, indicadores, escenarios estresados en variables que intervienen en la cartera de créditos.
- Análisis de Riesgos por lanzamientos de campañas de líneas de crédito.
- Se rindieron informes mensuales a la Gerencia, Comité de Riesgos y Consejo de Administración sobre la evolución de la morosidad, los deterioros, los perfiles de incumplimiento y el monitoreo de los límites de Riesgo de Crédito establecidos.
- Se realiza inducción a funcionarios nuevos y periódica al todo el personal sobre el riesgo de Crédito de COOPEBIS.

11.2.

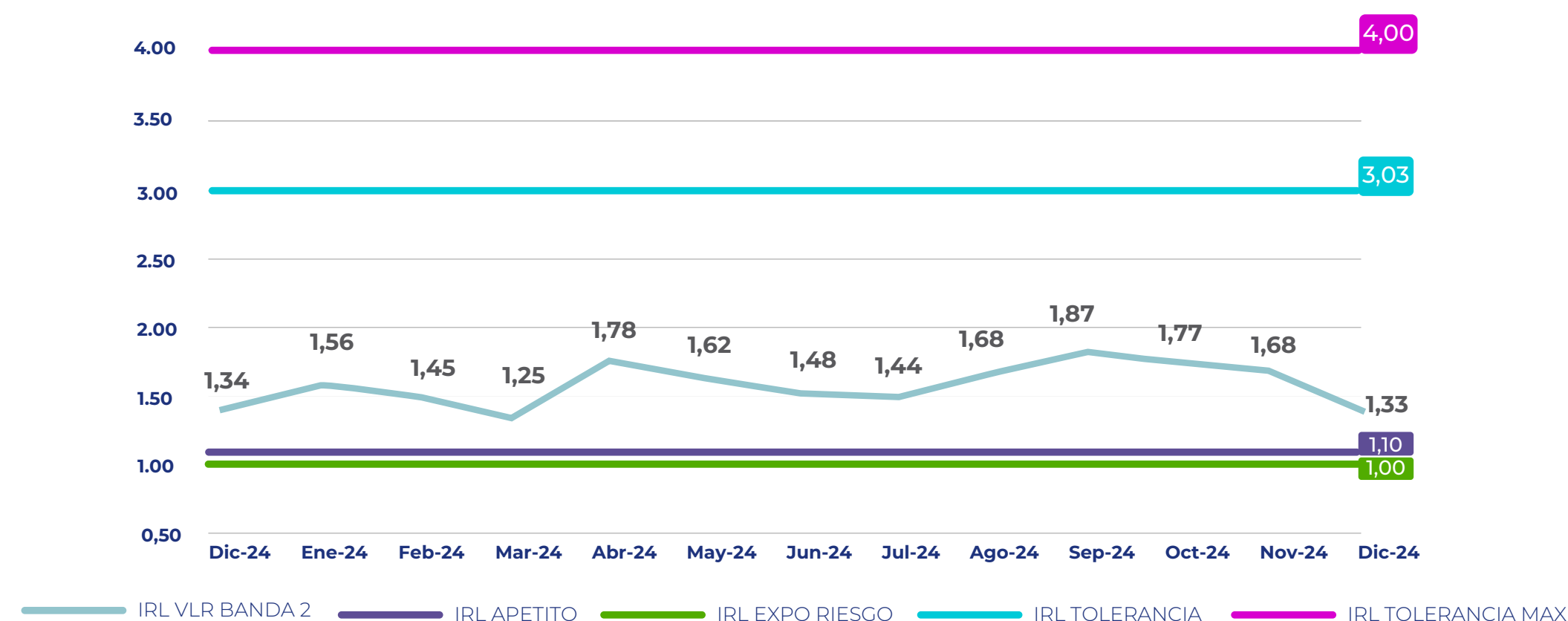
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)

COOPEBIS, conforme con lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en la Circular Contable y Financiera, Título IV, Capítulo III y anexos; tiene implementado un Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez (SARL). El Riesgo de Liquidez se entenderá como el evento que la Cooperativa no pueda cumplir con sus obligaciones contractuales y no contractuales a corto plazo por la no disponibilidad de recursos líquidos.

Durante el 2024, COOPEBIS, garantizó unos niveles adecuados de liquidez en todo momento, mejorando su SARL, adoptando y adaptando políticas prudenciales en materia de liquidez y garantizando en todo momento el nivel adecuado de liquidez para hacer frente a sus obligaciones y estar protegida ante eventuales escenarios de riesgo. La Cooperativa gestiona en primaria instancia, el riesgo de liquidez realizando un seguimiento diario a la disponibilidad de sus recursos. La Cooperativa aplicó el Modelo Estándar expedido por la S.E.S., para la medición del Riesgo de Liquidez a través del Indicador de Riesgo de Liquidez – IRL y el reporte de Brecha de Liquidez; en todos los casos se evidenció que la entidad cuenta con óptimos colchones de liquidez para afrontar desajustes de liquidez.

La Cooperativa siempre presentó cifras positivas en sus IRL situando como resultado de su segunda banda (16 a 30 días) con un 1,33. Dada la suficiencia de liquidez y el prudente manejo de los recursos. La Cooperativa no hizo uso de los cupos de crédito otorgados a su favor por las diferentes entidades financieras con las cuales tiene relación.

Comportamiento IRL año 2024 - Resultado 2da Banda



En el transcurso del año 2024, Las principales actividades desarrolladas para este sistema de administración son las siguientes:

- Se continua con las sesiones mensuales del Comité Interno de Administración de Riesgo de Liquidez.
 - Continuo monitoreo a los indicadores establecidos para medir la liquidez de la organización. Tales como: Perfil de Liquidez, Indicadores de Concentración, Normativos (IRL, Brecha de Liquidez); Entre otros.
 - Se establecieron y actualizaron políticas que impactan el riesgo de Liquidez de la Cooperativa.
- ✓ Acta 1092 20/Mar/2024 Se presentan y aprueban los nuevos límites y umbrales de alerta del perfil de riesgo de liquidez.
 - ✓ Acta 1101 27/Jul/2024 Se presenta y aprueba la actualización del PO-GER-006 Manual de Políticas del Riesgo Crédito SARL, y se crea de la política SARL "Política Frente a la Tasa de Usura".
 - ✓ Acta 1115 20/Dic/2024 Se presenta y aprueba la actualización del Reglamento de Inversiones (Acuerdo 192)

- Monitoreo a los límites de apetito y tolerancia aprobados por el Consejo de Administración.
- Seguimiento a los niveles de recaudo y vencimientos de productos de Colocación y Captación de la Cooperativa
- Monitoreo de las concentraciones de riesgo de entidades contraparte de inversión y su socialización ante los entes correspondientes.
- Se estableció monitoreos especiales al comportamiento de las tasas de Captación y Colocación del mercado.
- Propuestas de ajustes a las tasas de Captación y Colocación, garantizando un margen de intermediación óptimo para COOPEBIS.

- ✓ ACTA 1090 24/Feb/2024 Presentación de propuesta y aprobación de ajuste de tasas de captación.
- ✓ ACTA 1101 27/Jul/2024 Presentación de propuesta y aprobación de ajuste de tasas de captación y Colocación.
- ✓ ACTA 1108 9/Oct/2024 Presentación de propuesta y aprobación de tasas de segmento especial de asociados de carrera administrativa y pensionados.
- ✓ ACTA 1108 9/Oct/2024 Presentación de propuesta y aprobación de modificación de reciprocidad del segmento especial de asociados.
- ✓ ACTA 1115 20/Dic/2024 Presentación de propuesta y aprobación de ajuste de tasas de Colocación.

- Se realiza inducción a funcionarios nuevos y periódica al todo el personal sobre el riesgo de liquidez de COOPEBIS.

11.3.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO (SARO)

Este riesgo se genera por deficiencias, fallas o inadecuaciones en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de factores externos. Por eso, en cumplimiento de la normatividad establecida en la CBCF, Título IV, cap. IV y anexos, COOPEBIS, cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Operativo - SARO, que le permita Identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos en los procesos con el objetivo de mitigar eficientemente esos posibles riesgos.

La Cooperativa tiene establecidas políticas, normas y procedimientos que garanticen el manejo del negocio dentro de mínimos niveles de riesgo y que permiten su evaluación, verificación, control y prevención de manera oportuna y sistemática.

La Dirección de Riesgos, La Gerencia, el comité de Riesgos y el Consejo de Administración realizaron seguimiento a la evolución del perfil de riesgo operacional, a las matrices de Riesgo y a los eventos de riesgo.

Ante la implementación de nuevos proyectos y el mejoramiento de algunos procesos, productos y servicios, se analizaron y documentaron los riesgos operativos asociados, así como los controles necesarios para mitigar su materialización.

Al cierre del año, el perfil de riesgo operativo inherente y residual consolidado de la Cooperativa se situó en nivel MEDIO, como se enseña a continuación:

Perfil de Riesgo Consolidado - Coopebis**Perfil de Riesgo Consolidado por proceso**

En lo que a seguridad de la información se refiere, se destaca que durante el 2024 no se materializó ningún incidente de ciberseguridad que pudiese haber afectado la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de los consumidores financieros, además actualizo las políticas, procedimientos y controles para afrontar los riesgos. En el transcurso del año 2024, Las principales actividades

desarrolladas para este sistema de administración son las siguientes:

- Gestión en la Identificación, calificación, control y monitoreo frente al riesgo operativo.
- Actualización de la Matriz de Riesgos de COOPEBIS, realizando seguimiento a la evolución de riesgo operativo residual de la Cooperativa.
- Seguimiento y mitigación del riesgo inherente y residual de la Cooperativa.
- Monitoreo y seguimiento a los KPIS de SARO de COOPEBIS.
- Se establecieron y actualizaron políticas que impactan el riesgo de operativo de la Cooperativa.

- ✓ Acta 1101 27/Jul/2024 Se presenta y aprueba la propuesta de actualización del PO-GER-003 Manual de Políticas del Riesgo Operativo SARO
- ✓ Acta 1099 27/Jun/2024 Actualización del MA-GER-005 Manual Metodología SARO
- ✓ Se realizó la Actualización de todos los procedimientos inherentes al SARO.

En el Mes de octubre de 2024, la Dirección de Riesgos realizó inducción, capacitación y sensibilización a funcionarios nuevos y periódica al todo el personal sobre el riesgo de Operativo de COOPEBIS, en los siguientes temas:

- ✓ Sensibilización sobre tratamiento y Seguridad de la Información
- ✓ INDUCCIÓN DE RIESGOS COOPEBIS SIAR – SARO – SARC – SARL – SARM.

Se continua con las sesiones mensuales del Comité de Riesgo donde se presenta el resultado de la gestión de las etapas del SARO.

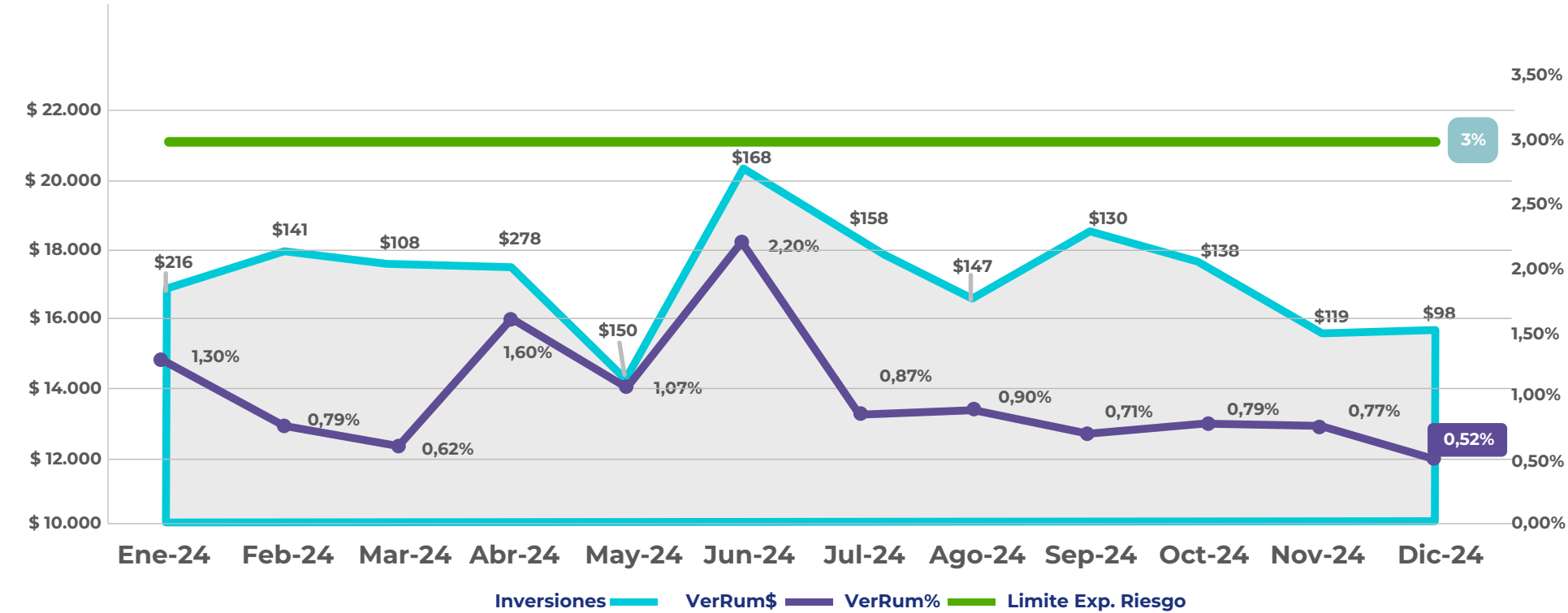
11.4.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO (SARM)

Entendido como la posibilidad de incurrir en pérdidas e, incluso, en la disminución del valor económico de su patrimonio como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los que se mantienen posiciones dentro o fuera del balance, lo cual puede llegar a afectar la percepción del mercado sobre la estabilidad y viabilidad financiera de la Cooperativa.

De acuerdo con la normatividad expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria, Título IV, Capítulo V. se implementó el Sistema de Administración de Riesgo de Mercado en la Cooperativa el cual permitirá adoptar decisiones oportunas para la adecuada mitigación del riesgo de mercado al cual se expone la entidad por las posiciones administradas en el portafolio de inversión.

Comportamiento VeRm FL + F Tesorería + Mutua - Año 2024



En la Cooperativa se garantizó una adecuada gestión del SARM, ajustándose a las condiciones particulares de la Cooperativa y del mercado, aplicando en lo corrido del año la metodología para el cálculo de valor en Riesgo de mercado VeRm, COOPEBIS cerró el año con un perfil de riesgo de Mercado Bajo con un resultado en su cálculo de 0.52%, estando por debajo de límite de exposición de riesgo el cual esta establecido en el 3%.

En el transcurso del año 2024, Las principales actividades desarrolladas para este sistema de administración son las siguientes:

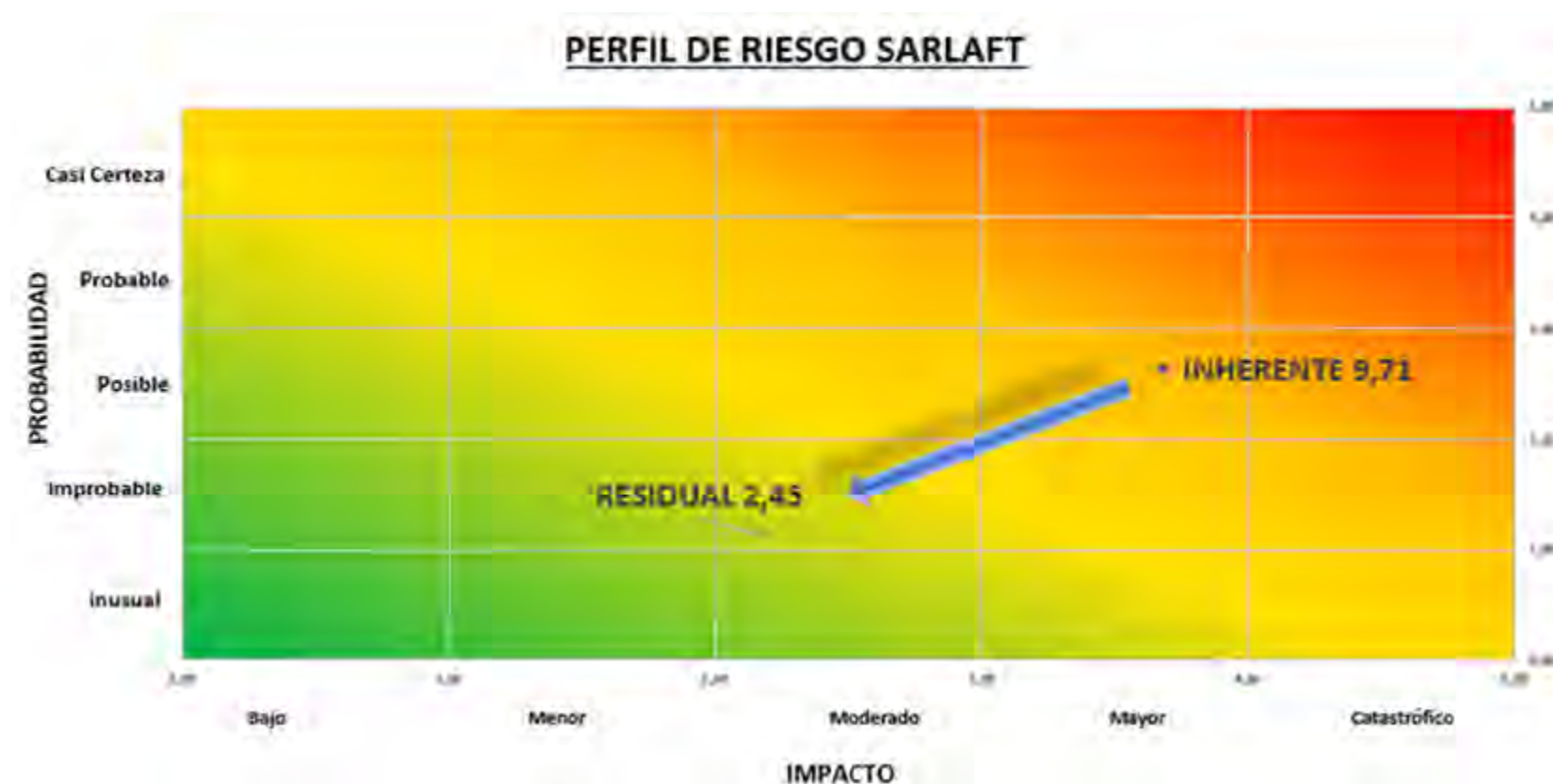
- Verificación Contrapartes de Inversión
 - Seguimiento Concentración de Inversiones
 - Calibración cálculo VeRm con Base en Metodología S.E.S.
 - Monitoreo Tasas PP y tasas Mercado
 - Evolución Margen de Intermediación e impacto en saldos totales
 - Se establecieron y actualizaron políticas que impactan el riesgo de Mercado de la Cooperativa.
- ✓ Acta 1107 28/Sep/2024 Se presenta y aprueba la actualización del PO-GER-004 Manual de Políticas SARM.
- Se continua con las sesiones mensuales del Comité de Riesgo donde se presenta el resultado de la gestión de las etapas del SARM.

11.5.

SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVO Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

Conforme con lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria, actualizó la Circular Básica Jurídica, por medio de Circular Externa 20 de 2020, que entró en vigencia con la publicación en Diario Oficial No. 51.571 del 28 de enero de 2021, Título V (Instrucciones para la administración del riesgo de Lavado de Activos y de la financiación al terrorismo - SARLAFT) COOPEBIS mantiene implementado y actualizado su Sistema de Administración de riesgo de Lavado de activos y financiación del terrorismo, cumpliendo las etapas de la gestión del riesgo y elementos de control (Mecanismos e instrumentos), los cuales son difundidos a través de políticas y procedimientos. El SARLAFT permite identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente este riesgo en la Cooperativa.

Al cierre del año 2024 el SARLAFT de COOPEBIS finalizó con 41 riesgos identificados 2 más que el cierre del año 2023 el cual finalizó identificando 39 riesgos. La severidad inherente para el corte de diciembre de 2024 fue de 9.71, la cual después de la implementación de 118 controles redujo en un 41.22% fijando el perfil de riesgo SARLAFT con una severidad de 2.45.



Los principales controles implementados en el SARLAFT para evidenciar la debida diligencia fueron:

- En el proceso de vinculación de las partes interesadas se realizan procesos de verificación de la información del formulario de vinculación y la consulta a listas vinculantes (de obligatorio cumplimiento y nacionales de valor agregado) y listas PEPs, a través de la herramienta Experian,
- Declaración PEPS e identificación de sus relacionados y asociados cercanos,
- Identificación de beneficiario final de nuestros proveedores y consulta a listas vinculantes de los mismos.
- Anualmente y en la apertura de productos se realizan procesos de actualización de datos.
- Para el monitoreo de las operaciones contamos con un sistema de alertas tempranas denominado SIMOT, el cual permite la identificación de señales de alerta de manera automática. Se monitorean las jurisdicciones origen de las transacciones y monitoreo especial de PEPS y asociados con perfil de alto riesgo de LA/FT,
- Exigimos la declaración de operaciones en efectivo y su soporte para transacciones iguales o superiores a 5 millones de pesos.
- Realizamos procesos de segmentación de asociados periódicamente para identificar movimientos entre segmentos que puedan considerarse señales de alerta.
- Realizamos consulta a listas vinculantes al momento de la solicitud de productos y servicios y un BATCH anual de consulta a listas vinculantes y PEPS de todas las partes interesadas.
- Para giros a terceros no asociados, realizamos la identificación de beneficiarios de productos y servicios y la respectiva consulta a listas vinculantes de los mismos.
- Nuestros procedimientos fueron establecidos dentro de los estándares éticos y de control, anteponiendo las sanas prácticas de actividad financiera al logro de las metas estratégicas. Los principios, valores y reglas de conducta que se deben aplicar en los mecanismos e instrumentos de prevención y control, están contemplados en el Manual de Políticas SARLAFT y en el Código de Ética, aprobados por la Honorable Consejo de Administración de la Cooperativa, los cuales son de obligatorio cumplimiento para los directivos y empleados de la organización.
- La entidad cuenta con un Oficial de Cumplimiento Principal y suplente los cuales fueron nombrados mediante Acta 1099 del 27 de julio de 2024 por el Consejo de Administración, posteriormente debidamente posesionados ante la Superintendencia de la Economía Solidaria mediante Rad. 20242200372501 del 06 de septiembre de 2024.

La Cooperativa actualmente gestiona 41 riesgos de LA/FT con sus respectivos controles, manteniendo un perfil de riesgo residual bajo, dentro del nivel de tolerancia aceptado por la Cooperativa, aspecto que se corrobora en la no existencia de eventos o situaciones que fueran contrarias a la buena reputación que la Cooperativa ha sostenido en materia de SARLAFT. Realizando mediciones semestrales al perfil de riesgo residual y a la matriz de riesgo SARLAFT. La Cooperativa cuenta con los mecanismos de control que le han permitido implementar la política del conocimiento del cliente, de conocimiento del mercado, de consolidación y seguimiento de operaciones, entre otras, con el propósito de identificar operaciones inusuales e identificar y reportar operaciones sospechosas a la unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) en los términos que establece la ley.

Finalmente, la Cooperativa mantiene y ejecuta un programa institucional de capacitación dirigido a los trabajadores realizada el 30 de octubre de 2024 a 64 colaboradores de COOPEBIS, de igual forma se realizó una capacitación dirigida a nuestros Órganos de Administración y Control, esta realizada por nuestro aliado estratégico CINCOOP Central de Integración y Capacitación Cooperativa, el 16 de Noviembre de 2024.



12

INFORME DE AUDITORÍA INTERNA



12 | Informe de Auditoría interna

El informe que se presenta a continuación es el resultado de la Auditoría realizada durante el año 2024 en el ámbito de control interno de COOPEBIS.

I. OBJETIVO DE LA AUDITORÍA

Verificar, analizar y determinar el estado del sistema de control interno de COOPEBIS, tomando como base el modelo internacional COSO (Committee of Sponsoring Organizations de la Treadway Commission), cuyo esquema conjuga cinco componentes que interactúan de manera sistémica e integrada entre todos los niveles jerárquicos de la Entidad. Esto, con el propósito de proveer un grado de seguridad razonable en la consecución de los objetivos institucionales, respecto a la confiabilidad de la información financiera y no financiera, el cumplimiento de la normatividad aplicable, la efectividad en las operaciones y, en últimas, asegurar la continuidad del negocio.

II. METODOLOGIA

La auditoría se llevó a cabo aplicando las Normas Internacionales de Auditoría, permitiéndonos emitir informes analíticos y juiciosos sobre los procesos evaluados. Para ello, además de ejecutar las actividades de control de acuerdo con el plan anual de auditoría, realizamos reuniones de trabajo, solicitud de información, verificación documental, entrega, seguimiento de informes y presentación al Consejo de Administración, promoviendo la eficiencia y eficacia en las operaciones para la calificación del tema o variable de cada componente del modelo del sistema de Control Interno. Tomado como un generador de valor.

III. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

La auditoría Interna, por medio de una metodología de acercamiento a las diferentes áreas, logró revisar cómo se está aplicando el sistema normativo de cara a generar observaciones que lleven al mejoramiento continuo de los procesos y preparen a la organización para cumplir a un grado de eficiencia satisfactorio, las exigencias de la normatividad vigente externa como interna y las mejores prácticas internacionales. Nos concentramos en evaluar procesos relacionados con la gestión administrativa, de operaciones, financiera y del sistema integrado de la gestión del riesgo, calidad y auditoría; dando como resultado un cumplimiento efectivo del plan anual de auditoría al ejecutarse el 96.6% del total de las actividades establecidas al inicio del periodo. Durante el año 2024, se realizaron auditorías presenciales.

Luego de evaluar el comportamiento del cumplimiento de los controles que se establecen en la Cooperativa, se puede afirmar que logró un mejoramiento organizacional y sus áreas aportaron al logro de la misión, en medio de un contexto cambiante. La auditoría Interna dentro de sus funciones y roles asesoró, evaluó, integro y dinamizo la práctica del control con miras a mejorar la cultura organizacional y la productividad en la entidad. En este sentido, se convierte en un control superior, ya que su principal tarea consiste precisamente en verificar el cumplimiento de los controles definidos, evaluando con ello la efectividad del control interno para contribuir a la adecuada gestión institucional y el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Todo lo anterior contando con la aprobación, apoyo y direccionamiento tanto del Consejo de Administración como de la Gerencia, responsable de la supervisión del alcance de las auditorías internas y de la efectividad del proceso de control interno.

El 2024 fue un año donde continuo la reactivación económica, que aún mantiene ciertos niveles de incertidumbre material, formada por la crisis generalizada y por los cambios institucionales adoptados o requeridos para mantener el negocio en marcha. Por tanto, el plan de auditoría ajustado a la nueva realidad se orientó a evaluar el control interno de la Cooperativa, priorizando la evaluación y cumplimiento de las directrices institucionales de los procesos administrativos, al igual que los cambios normativos con componente tecnológico emitidos por las entidades de control a saber:

1. Auditoría de Control y Procesos: Teniendo en cuenta los criterios de priorización de los procesos de apoyo administrativo, se ejecutaron auditorías a las áreas de: Tesorería, Gestión

Informática, Talento Humano, Gestión Contable, Gestión Administrativo y Financiero, Gestión de Riesgos, Gestión Comercial, Gestión Inventarios de activos fijos, garantías hipotecarias, pagares, seguimiento tareas pendientes.

2. Se validó el Sistema de Riesgos administración de riesgos de crédito (SARC), Sistema de Lavado de Activos (SARLAFT), Sistema de Riesgos de Liquidez (SARL), Sistema de Riesgos de Mercado (SARM) y Sistema de Riesgo Operativo (SARO); entre otros cuyas evaluaciones se logró identificar y generar acciones conducentes a la mejora del sistema interno normativo y a la mejor articulación de los procesos, que de manera transversal se desarrollan en diferentes áreas del Cooperativa. Es decir, se fortaleció la auditoría a las áreas administrativas debido a los cambios durante el 2024 y se aumentó el alcance de los procesos, generando una dinámica de cumplimiento y planes de acción para seguir mejorando.
 3. Mediante la auditoría a Tecnologías de la Información y Comunicaciones se validaron las acciones de cumplimiento en referencia a las operaciones para mantener la integridad de la información bajo responsabilidades de los actores involucrados desde la parte funcional como de soporte técnico a las distintas áreas. En esta realizamos entre otros:
 4. La Auditoría Legal realizada, tuvo como finalidad principal realizar un diagnóstico general de la Cooperativa para el Bienestar Social, identificando y evaluando todos los aspectos que se relacionan con el área corporativa legal y administrativa de COOPEBIS, igualmente verificando vencimientos, actualizaciones, inscripciones y presentaciones de las obligaciones y demás requisitos que son aplicables para los entes que regulan y controlan las Cooperativas.
- Un diagnóstico complementario para verificar los procedimientos transversales encaminadas a salvaguardar los activos informáticos desde el control de estos tanto en software y hardware.

- Revisar la efectividad y oportunidad del aplicativo LINIX implementado en la organización en la búsqueda de optimización de recursos informáticos y análisis de procesos desde la misma. Para la ejecución de la auditoría de sistemas se llevó a cabo la revisión de los siguientes documentos y procesos conexos solicitados al área responsable:

- ✓ Control de equipos entregados para teletrabajo.
- ✓ Protocolo o procedimiento para plaquetero de los archivos informáticos.
- ✓ Acciones para ajustar Data Center alterno físico o virtual, donde se puedan realizar las acciones efectivas de restauración ante contingencia física a la sede central.
- ✓ Registros o reportes de la herramienta de incidencias del help desk, indicadores y niveles de complejidad definidos.
- ✓ Matriz de riesgos del sistema de gestión de seguridad informática
- ✓ Procesos de soporte técnico o service desk: niveles de soporte, tiempos, tanto de manera interna o con externos cuando así se requiera.
- ✓ Directorio activo de los sistemas de información.

IV. CONCLUSIONES GENERALES DE LA EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO

Se concluye que el Sistema de Control Interno en la Cooperativa para el Bienestar Social "COOPEBIS" está implementado de acuerdo con los componentes del Sistema de Control Interno: Ambiente de Control, Evaluación del Riesgo, Actividades de Control, Información y Comunicación, Actividades de Monitoreo y se encuentran presente, funcionando y opera a través de los lineamientos y actividades.

Se ha verificado que el control interno de la Cooperativa presenta un grado razonable de confianza en cuanto a la consecución de objetivos corporativos, teniendo como base la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información, el cumplimiento de las leyes y normas aplicables, gestión de riesgos, control y gobierno.

Cuenta con políticas, planes programas, procedimientos y demás mecanismos que determinan el adecuado desarrollo del componente. Como base de los otros componentes del control interno, en el ambiente y control de se tienen documentados y divulgados los valores y principios con los cuales se rigen la ejecución, forma de actuar de los empleados y como deben llevar a cabo las funciones, operaciones y actividades para el cumplimiento de la misión institucional.

RECOMENDACIONES

Continuar con la pronta implementación de las acciones necesarias para subsanar los hallazgos identificados durante las auditorías realizadas, lo que demuestra que son una organización comprometida con la mejora continua y abierta a las recomendaciones recibidas.

13

**PRONUNCIAMIENTO
JUNTA DE
VIGILANCIA**



13 | Pronunciamiento Junta de Vigilancia

En nombre del equipo de la junta de vigilancia, muy respetuosamente nos permitimos presentar a la honorable Asamblea el siguiente informe de las principales actividades llevadas a cabo en cumplimiento del marco legal y estatutaria donde podemos afirmar que el año 2024 Coopebis continua con los éxitos y aciertos a lo largo de nuestros 46 años de historia y experiencia, la cual contó con el apoyo de cada uno de ustedes, la base social y el gran equipo de colaboradores de nuestra Cooperativa estrella.

Manifestamos a ustedes que se dio una mejor aplicación del código del buen gobierno, con mejores prácticas administrativas, sociales, financieras y manejo integral de los riesgos que contribuyeron a la mejora continua del clima laboral y el crecimiento de nuestra base social la cual llegó a 10.993 asociados. Alineados al código de ética podemos afirmar la mejora en la transparencia de los diferentes convenios, logrando disminuir el nivel de insatisfacción de las diferentes actividades programadas y realizadas por la Cooperativa.

Contamos con una mayor provisión de la cartera vencida llegando a tener un 11.6% equivalentes a la suma de \$ 650 millones de pesos, como una medida de protección anticipada a la aplicación de la pérdida esperada en el score del negocio (Ahorro y Crédito), anticipándonos de una posible crisis en la Cooperativa. Es de resaltar el monto total de los excedentes obtenidos de \$ 2.527 millones, también informar y compartir los cambios y nuevos auxilios del fondo mutual y en total del dinero al cierre del 31 de diciembre del 2024 de cuatro mil veintisiete millones setecientos ochenta mil pesos, esperando que este valor siga creciendo y no se destine a otorgar auxilios de solidaridad.

Las anteriores cifras garantizaron la transparencia en la toma de decisiones, garantizando incrementar la confianza de la base social, la cual también contó con el apoyo financiero, técnico, administrativo y legal de la firma Audit y Consulting Company SA.S., Kreston RM. SA y Asesores

Jurídicos CLCorp, con quienes tuvimos la oportunidad de reunirnos y diseñar una hoja de ruta para el año 2025, en beneficio de nuestra Cooperativa.

La Cooperativa por aprobación de la Asamblea de Delegados, remunera y reconoce honorarios por la asistencia a las reuniones del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia más la conectividad o transporte, que nuevamente recomendamos la aprobación de una política interna por parte del Consejo de Administración con el fin de lograr un marco de referencia para disminuir la brecha de inequidad entre el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia.

Compartiendo la información de los gastos directivos entregados por la gerencia a la Junta de Vigilancia son los siguientes:

Año 2022	Año 2023	Año 2024
\$118.656.910	\$233.954.325	\$231.325.118
		0,86% menos de ejecución

Los gastos discriminados se muestran a continuación:

Nombre	Cargo que ostenta	Condición	Bonificaciones	Bono Asamblea 2024	Honorarios	Dotación	Viáticos	Conectividad Honorarios	Conectividad Comités	Total Conectividad	Valor total desembolsado
Pedro Alcides Rojas Quintero	Consejero	Saliente	\$ 598.000	\$ 250.000	\$ 11.560.000	\$ 65.331		\$ 1.192.000	-	\$ 1.192.000	\$ 13.665.331
José de San Martín Ibañez Cristancho	Consejero principal		\$ 1.046.000	\$ 250.000	\$ 12.949.167	\$ 214.831		\$ 2.986.000	-	\$ 2.986.000	\$ 17.445.998
Aroldo José Villanueva Perruelo	Presidente Junta de vigilancia		\$ 1.240.000	\$ 250.000	\$ 12.570.000	\$ 65.331		\$ 3.447.000	-	\$ 3.447.000	\$ 17.572.331
Juan Bautista Coba Bueno	Consejero principal	Entrante	\$ 598.000	\$ 250.000	\$ 3.900.000	\$ 214.831		\$ 1.204.000	86.000	\$ 1.290.000	\$ 6.252.831
Víctor Julio Carrero Muñoz	Consejero principal		\$ 1.046.000	\$ 250.000	\$ 16.760.000	\$ 214.831	\$ 260.000	\$ 4.776.000	-	\$ 4.776.000	\$ 23.306.831
Ismael Álvaro Pulido Ovalle	Junta de vigilancia Vicepresidente		\$ 990.000	\$ 250.000	\$ 12.570.000	\$ 65.331		\$ 3.467.000	-	\$ 3.467.000	\$ 17.342.331
Clemente Garay Gómez	Consejero principal		\$ 1.046.000	\$ 250.000	\$ 12.202.000	\$ 214.831	\$ 260.000	\$ 3.021.000	-	\$ 3.021.000	\$ 16.993.831
Carlos Julio Salazar González	Junta Vigilancia Suplente		\$ 598.000	\$ 250.000	-	\$ 65.331		\$ 1.548.000	-	\$ 1.548.000	\$ 2.461.331
Gladys Herminia Aponte Mejía	Junta Vigilancia Suplente	Entrante	\$ 598.000	\$ 250.000	-	\$ 65.331		\$ 2.709.000	465.000	\$ 3.174.000	\$ 4.087.331
Gloria Helide Cuellar Cuellar	Consejera Suplente	Saliente	\$ 392.000	\$ 250.000	-	\$ 65.331		\$ 473.000	215.000	\$ 688.000	\$ 1.395.331
Doris Mercy Hernández Morales	Consejero principal	Saliente	\$ 720.000		\$ 11.560.000	\$ 214.831		\$ 2.204.000	43.000	\$ 2.247.000	\$ 14.741.831
Clara Felisa Buitrago Rodríguez	Suplente	Entrante	\$ 336.000	\$ 250.000	\$ 325.000	\$ 65.331		\$ 555.000	-	\$ 555.000	\$ 1.531.331
Isabel Ortiz Suárez	Consejera Suplente	Entrante	\$ 616.000	\$ 250.000	-	\$ 65.331		\$ 715.000	86.000	\$ 801.000	\$ 1.732.331
Ofelia Aurora Carrión Acosta	Consejero principal	Entrante	\$ 598.000	\$ 250.000	\$ 3.900.000	\$ 214.831		\$ 1.032.000	598.000	\$ 1.630.000	\$ 6.592.831
María Dennis Sánchez Alarcón	Consejero principal	Entrante	\$ 598.000	\$ 250.000	\$ 3.900.000	\$ 214.831		\$ 1.419.000	86.000	\$ 1.505.000	\$ 6.467.831
Martha Lucía Contreras Chuquen	Junta vigilancia Secretario	Entrante	\$ 598.000	\$ 250.000	\$ 8.775.000	\$ 65.331		\$ 2.408.000	211.000	\$ 2.619.000	\$ 12.307.331
Deisy Munar Cardozo	Junta Vigilancia Suplente	Entrante	\$ 598.000	\$ 250.000	-	\$ 65.331		\$ 1.935.000	211.000	\$ 2.146.000	\$ 3.059.331
Sonia Liliana Parra Garzón	Consejero principal		\$ 1.046.000	\$ 250.000	\$ 12.570.000	\$ 214.831		\$ 3.365.000	-	\$ 3.365.000	\$ 17.445.831
Roberto Antonio Cantor Salgado	Presidente Consejero principal		\$ 1.046.000	\$ 250.000	\$ 3.870.000	\$ 214.831		\$ 3.017.000	-	\$ 3.017.000	\$ 18.397.831
Carlos Arturo Hidalgo Gacharna	Consejero principal	Saliente	\$ 598.000	\$ 250.000	\$ 8.670.000	\$ 65.331		\$ 2.845.000	-	\$ 2.845.000	\$ 12.428.331
Carlos Andrés Sánchez López	Consejero principal		\$ 1.046.000	\$ 250.000	\$ 12.245.000	\$ 214.831		\$ 2.341.000	-	\$ 2.341.000	\$ 16.096.831

Informamos a ustedes que al cierre de la vigencia las actas del Consejo de administración y de los diferentes comités y comisiones se encuentran firmadas a la fecha de elaboración de este informe y de resaltar que hoy se encuentran en archivos magnéticos con sus firmas digitalizadas en cumplimiento con el manejo del archivo de la Cooperativa y la política de cero papel.

La gestión en los comités es la siguiente:

Comité de Fundadores: Acta No, 046 firmada por el asociado Gregorio Medina y la señora Alicia Vanegas G.

Comité de Crédito: La cartera sigue con la tendencia al crecimiento con un cierre de ciento once mil quinientos millones de pesos, con una mora del 2.76% equivalentes a 3.181 millones de pesos, donde se tienen 15 créditos por nómina en mora por \$169 millones de pesos y 323 por caja de \$2.912.000 de pesos. Los créditos en mora discriminado por modalidad de pago son los siguientes:

Modalidad	No. de Créditos	Saldo Capital (millones)	%
Nómina	15	\$ 169	0,15%
Ventanilla	323	\$ 2,91	2,61%
Total	338	\$ 3,08	2,76%

Comité de educación: Desde la junta de vigilancia muy respetuosamente en las diferentes actas manifestamos la necesidad de incluir en el presupuesto del 2025 la renovación de la herramienta de gestión PESEM, teniendo en cuenta que el actual vence en el 2025 y requiere de un cambio de enfoque de los procesos de información y formación de los diferentes cursos que impartimos. Se requieren cursos de cara a las necesidades del sector financiero cooperativo que incursionará en la interoperabilidad con la aplicación Bre – B, billeteras digitales, transacciones en línea en tiempo real y la llave única en los asociados para el manejo de sus productos. También recomendamos al comité y por su intermedio al Consejo de Administración, continuar con la acreditación ante la unidad solidaria, para continuar impartiendo capacitación en educación y economía solidaria; cambiando el enfoque anterior en los cursos de educación Cooperativa.

Comité de Bienestar: Desde la junta de vigilancia acompañamos el total de las actividades programadas y realizadas por comité de bienestar, el cual logró contar dentro de las evaluaciones realizadas con un nivel satisfactorio en la gran mayoría de sus participantes. En algunas actividades, participantes nos presentaron algunas sugerencias que fueron trasladadas al comité como acciones de mejora, por ejemplo, el mejor uso en ingreso y salida de estas, buscar lugares más adecuados para conservar el buen nombre de la Cooperativa que garanticen la comodidad, confort, movilidad y servicio de parqueaderos. Se recomienda procurar que en las actividades se rote la participación de la base social y continuar con las actividades recreativas presenciales de años anteriores.

Comité de Equidad de Género: Por parte de la administración fuimos informados que el presupuesto fue incrementado significativamente, pero se requiere de su autonomía e independencia con la aprobación de la Asamblea General de Delegados.

Comité de Solidaridad: Las campañas pedagógicas sugeridas por la Junta de Vigilancia, fueron acogidas por la Administración para que los asociados tengan mayor participación en las mismas. Ejemplo: Póliza exequial Integral Coopebis (beneficios, coberturas, planes); Auxilios de solidaridad fondo solidaridad; Póliza de vida (beneficios, coberturas). Adicionalmente, recomendamos que los servicios a los que puede acceder el asociado deben contar con previa autorización de este y su pago, para su posterior creación y no seguir invirtiendo recursos de la Cooperativa.

Comité de afiliaciones y retiros: Fuimos invitados a una reunión donde no hubo quórum, pero sobre los temas de competencia de este comité no hubo la necesidad de convocar a una reunión.

Por primera vez, nuestra base social se acercó a los once mil asociados (11.000), gracias a las políticas de flexibilidad propuestas por la administración y aprobadas por el Consejo de Administración, permitiendo la afiliación virtual y se notó una disminución en los retiros de asociados entre otras cosas, por el regreso de las actividades presenciales y a las campañas comerciales de estímulos en la promoción de score del negocio (ahorro y crédito) sobre todo la Premiatón, promoviendo el incremento de los ahorros permanentes.

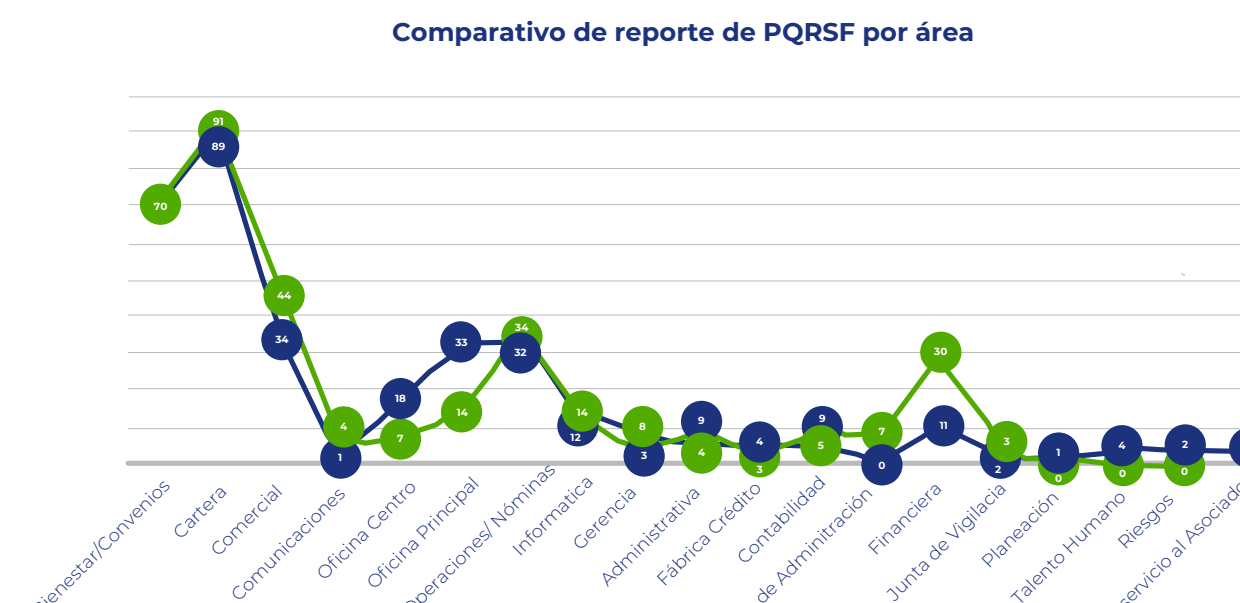
Comité Integral de sistemas de Gestión: Si bien cada año se ha mejorado el nivel de satisfacción en la participación de los asociados de las diferentes actividades que realiza la Cooperativa, hemos notado con preocupación que las instrucciones impartidas por el Consejo de Administración y la

Junta de Vigilancia, por el apremio de cumplir metas no se ha establecido una preinscripción a las mismas y posteriormente comunicarle quienes han sido los beneficiarios a participar, evitando la repetición en la participación dado la cantidad de asociados que tiene la Cooperativa.

Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones: La Junta de Vigilancia, monitoreó cada quince días en las oficinas principal y centro las PQR de buzones, pero además de esto existen otros medios de recepción de estos: teléfono, correspondencias, página web, personal y e-mail, recibidos y tramitados oportunamente en las dos sedes al igual que las recibidas de la Superintendencia de Economía Solidaria, evidenciándose una disminución de las PQR y un incremento por el buen servicio en las Felicitaciones.

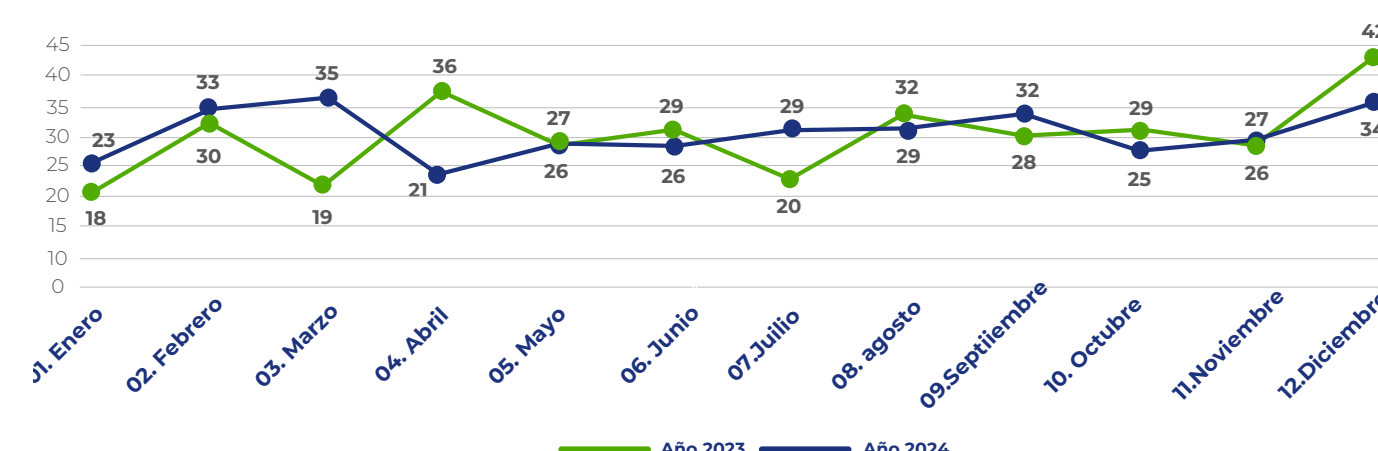
De acuerdo con el cierre del año 2024 y en comparación al periodo del 2023 se evidencia una disminución del 2% en el registro de las PQRSF, reportadas por los asociados. Evidenciando disminución en un mayor porcentaje (%) con respecto al concepto de solicitudes por Peticiones por Habeas data y sugerencias; los conceptos que más evidenciaron incrementos fueron las peticiones de información, fallas en la comunicación y los procesos, además de demoras en el servicio, lo anterior relacionados con retiros, auxilios, actividades de bienestar, certificados e incentivos. De acuerdo con la evaluación del ítem por Habeas Data se tuvo un registro de tres (3) solicitudes con el respecto al periodo 2023, con una cobertura del 1% sobre el total registrado. Se resalta la disminución de reportes en requisitos legales y reglamentarios el cual tuvo la mayor cobertura de afectación en el periodo 2023, además de reportes de tutelas con un 44%.

El comportamiento por área se muestra a continuación:



Para el periodo del 2024, se logró el cumplimiento de la meta establecida por oportunidad de respuesta, Disminuyendo en 3% con relación al periodo 2023, teniendo oportunidad de respuesta en los procesos de Bienestar y Cartera, lo anterior de acuerdo con el seguimiento establecido por el área de Servicio al Asociado para dar cumplimiento a los tiempos establecidos.

El comparativo anual de reporte de las PQRS año 2023 vs 2024, discriminado por mes es el siguiente:



De acuerdo con los resultados de la gráfica comparando los periodos del año 2023 Vs el periodo 2024, para el reporte PQRS se evidencia que el promedio de reporte mensual se encuentra en 28 PQRSF, igualando el promedio del 2023, los picos más altos se presentaron en los meses de abril y diciembre por motivos relaciones con incentivos, atención presencial y actividades de bienestar.

Al cierre de la vigencia fueron tramitadas oportunamente el cien por ciento de las PQRSF recibidas por la Junta de Vigilancia, pero hay casos que se repitan como oportunidades de mejora sobre establecer canales de comunicación más asertivos e incluso los recomendados por la Junta de Vigilancia sobre la carta de instrucción, el desembolso anticipado de los créditos a pagar por nómina ó la modificación o actualización del reglamento de crédito permitiendo un periodo de gracia en la amortización o pago del crédito

RECOMENDACIONES

1. Mantener o continuar con la política de austeridad en los costos y gastos operaciones.
2. Estar a la vanguardia de las finanzas abiertas con seguridad en la información, ciberseguridad y gestión integral de los riesgos.
3. Prepararnos para la administración propia y autónoma del Fondo Mutal en el año 2025 o 2026 y su actualización del reglamento.
4. Priorizar como se propuso el año anterior, la reforma del estatuto de la Cooperativa en los aspectos legales, la renovación con la inclusión de jóvenes a partir de los 15 años y limitar la edad de ingreso de los adultos mayores de 62

años o pensionados. Este tema también se podrá aprobar por el Consejo de Administración, mediante de la actualización del reglamento de afiliación.

5. Actualizar los requisitos para la postulación a la delegataria en temas de Economía Social Solidaria dentro de los tres últimos años.
6. Someter a consideración del orden del día de la Asamblea General de Delegados, la aprobación de una amnistía por única vez en el pago atrasado de los aportes, permitiendo cruzar hasta el 100% de ahorro permanente para cubrir la mora en el pago de las cuotas atrasadas al fon mutual y permitir, sino se tiene ahorro permanente, un acuerdo de pago según la capacidad de asociado hasta un plazo máximo de 36 meses, el cual será reglamentado por el Consejo de Administración y la gerencia.
7. Estudiar con asesores jurídicos y la revisoría fiscal cómo lograr disminuir el 50% de la declaración de renta de la Cooperativa con la implementación de energías limpias en la sede principal o la adquisición de un microbús eléctrico como oficina móvil.
8. Incluir el tema de las tertulias en las actividades del Comité de Educación, con los temas de interés general de la base social y la adquisición de la pantalla o tablero digital.
9. Por parte de los jóvenes asociados y residentes fuera de la ciudad, nos manifestaron su preocupación de no haber permitido la inscripción a la delegataria usando la virtualidad y de no solicitar la hoja de vida sino se tiene aspiración al Consejo de Administración dado que los datos se actualizan año a año en cumplimiento de la política cero papeles.

Finalmente, manifestamos a la delegaría, en especial a sus nuevos integrantes, los más sinceros agradecimientos por la responsabilidad y confianza brindada durante el año 2024 y 2025, que requiere de mayores esfuerzos, dedicación y compromiso con nuestra Cooperativa estrella, al igual que mejorar el entorno funcional de la segunda casa de la sede principal promoviendo un entorno inclusivo para disfrutar de manera plena y segura.

En el año 2024, la huella social de un bienestar integral de nuestra base social se tienen datos e indicadores de la mejor calidad y condiciones de vida con unos mejores niveles de educación en pregrado, posgrado y doctorado en salud, con planes adicionales complementarios y medicina prepagada; cada año con el apoyo de la Cooperativa tenemos asociados propietarios o multipropietarios de muebles y enseres. Por parte de los emprendedores con la generación de sus ingresos adicionales.

Esperamos la continuidad por las razones y argumentos claros presentados, continuar con el historial del buen habito de pago que garantiza la liquidez de la Cooperativa y logrando que los servicios sean manejados desde la página web o desde la APP con tramites más ágiles y seguros.

Al cierre de la vigencia y hasta la fecha de este informe, el caso más relevante del conocimiento de las Junta de Vigilancia fue una solicitud de una asociada ante la Superintendencia de Economía Solidaria, sobre la solicitud de un paz y salvo de una póliza de seguros de un vehículo el cual fue vendido por ella y no informó oportunamente para su cancelación ante la aseguradora.



14

**CUMPLIMIENTO
NORMATIVO**



14

Cumplimiento Normativo

GESTIÓN JURÍDICA

Consultores Legales Cooperativos CTA como proveedor y aliado estratégico de Coopebis, durante el año 2025 prestó servicios de asesoría, consultoría y proyección jurídica en materia de derecho Cooperativo, derecho contractual, derecho financiero, derecho laboral, derecho tributario y derecho general, de forma ilimitada de acuerdo al número de requerimientos, consultas, solicitud de instrumentos jurídicos y reuniones solicitadas por la Cooperativa, sus funcionarios y directivos, a través de medios tales como pero sin limitarse a ellos, correo electrónico institucional, WhatsApp, conversación telefónica y reuniones y capacitaciones presenciales y virtuales.

La situación de riesgo legal de la Cooperativa ha sido debidamente tratada desde la óptica de administración de riesgos operativos y reputacionales y se califica como optima, al punto de no existir sentencia condenatoria alguna o sanción vía acto administrativo por parte de ningún ente de control durante el año 2024.

Así mismo en el periodo se emitieron un sin número de servicios jurídicos que conforme a la relación anexa a este informe en materia de atenciones solo por vía de correo electrónico se tiene un numero de 189 al año entre los 4 abogados asignados para atender a Coopebis, lo anterior para un promedio de un servicio jurídico cada día de por medio, destacándose 57 contratos revisados y ajustados (proveedores, eventos, servicios, laborales), 76 conceptos y/o absolución de consultas por escrito, 20 reglamentos revisados y comentados, 8 capacitaciones anuales para funcionarios y directivos (Fondo mutual, gobernabilidad, convivencia laboral, actualizaciones jurídicas en temas o áreas específicos), contestación de 10 acciones de tutela, revisión, visto bueno y coadyuvancia en la respuesta de todos los requerimientos de la Superintendencia allegados a la Cooperativa, asesoría, acompañamiento y proyección de respuesta a los derechos de petición remitidos a esta consultoría por parte de los funcionarios de Coopebis, revisión jurídico laboral a

11 liquidaciones, entre otros tantos dentro del conglomerado de las 7 áreas del derecho que esta consultoría ofrece a través de sus abogados.

En lo atinente a la prestación de servicios jurídicos a través de medios como llamadas telefónicas WhatsApp y las reuniones llevadas a cabo con funcionarios y órganos sociales independientemente de su modalidad, si bien no es posible el registro en detalle de todas estas actividades, el promedio corresponde a un aproximado entre 20 eventos de atención jurídica a funcionarios y directivos durante el mes.

Así las cosas, esta consultoría ha atendido el 100% de los eventos de solicitud de asesoría, consultoría, proyección de instrumentos jurídicos y atención de reuniones y capacitaciones solicitados por parte de la Cooperativa para el Bienestar Social Coopebis a través de sus directivos y funcionarios durante el año 2024.

DEMANDAS EN CONTRA DE COOPEBIS EN EL PERIODO

En el 2024 no se interpusieron demandas en contra de la Cooperativa.

LITIGIOS PENDIENTES O INMINENTES

A la fecha la Cooperativa no cuenta con litigios pendientes o inminentes.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL EJERCICIO

Después de la fecha de corte de los Estados Financieros, no se presentaron acontecimientos importantes que afectarán el resultado de estos.

OPERACIONES CON ESTAMENTOS DIRECTIVOS

Según el Artículo 47, numeral 3 de la ley 222 de 1995, modificado por el art. 1, Ley 603 de 2000, los organismos de administración y control cumplieron estrictamente las normas relacionadas con las operaciones de colocación de créditos celebradas con directivos y administradores.

A los miembros directivos, les fueron reconocidos honorarios y auxilios de transporte (conectividad), de acuerdo con las sumas establecidas en los acuerdos para tal fin. (Nota 25.3 revelaciones).

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La Cooperativa para el Bienestar Social en cumplimiento a la Ley 1915/2018 que modificó la ley 23/82, Decreto 1360/89, Ley 44/93 y Ley 603/2000, de propiedad intelectual y derechos de autor, utiliza licencias de ofimática, sistema operativo, sistema de información LINUX, sistema de Gestión Documental, Sistema de Gestión de Calidad y otros relacionados con el desarrollo de las actividades propias de su objeto social. Estas licencias se han adquirido a proveedores reconocidos y que cuentan con el aval del productor y/o comercializador de los programas de computadora. Así mismo, la Cooperativa salvaguarda y custodia toda la información por medio de la empresa NEGSA, a través de un sistema de replicación en la nube (Canal dedicado de Internet) de datos diario a un Datacenter externo, de esta manera administramos el riesgo de pérdida de información junto con la implementación de políticas de Seguridad Informática. La Cooperativa usa y tiene los derechos reservados de la página web, correo electrónico, software utilizado para la gestión y de la información de la Cooperativa; por eso se hacen acuerdos de confidencialidad con contratistas, proveedores y colaboradores.

APORTES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

COOPEBIS ha cumplido durante el período con sus obligaciones de auto liquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social y aportes parafiscales.

FACTORING

COOPEBIS no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de la Cooperativa.



15

PRINCIPALES CIFRAS E INDICADORES FINANCIEROS

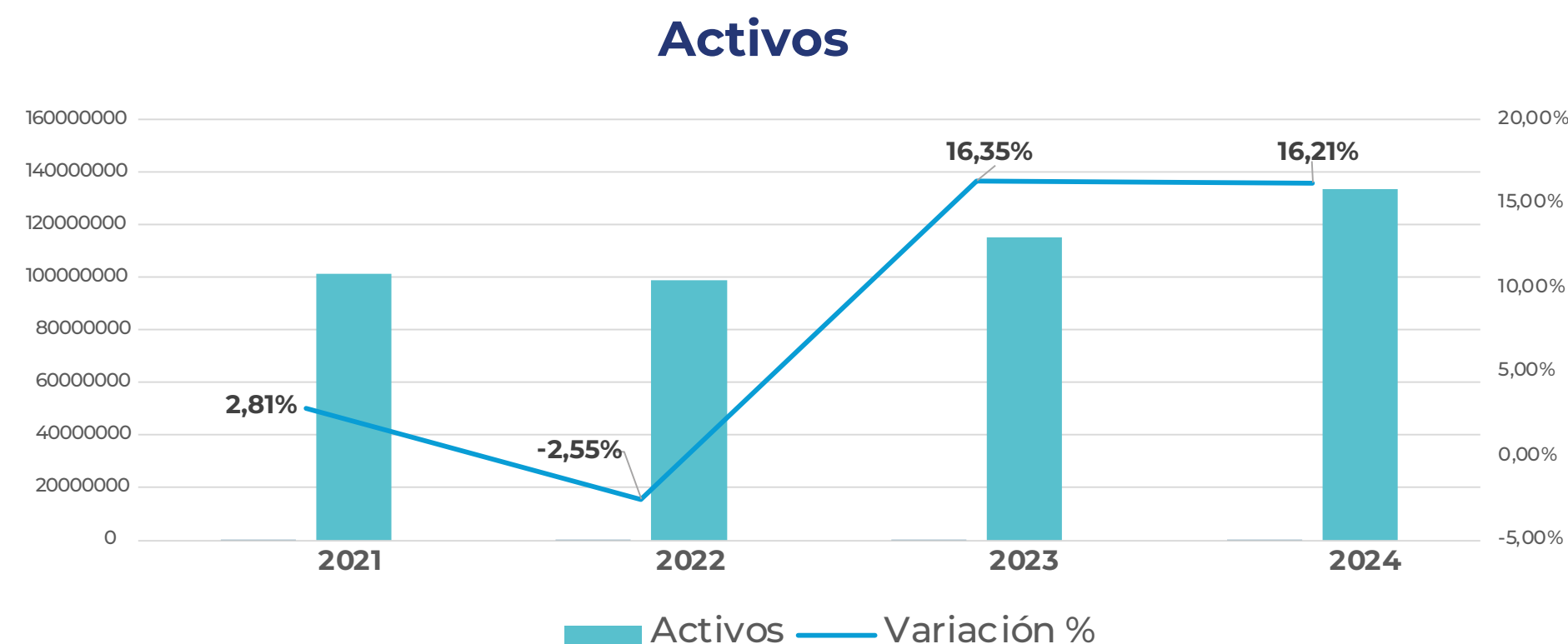


15

Principales cifras e indicadores financieros

ACTIVO

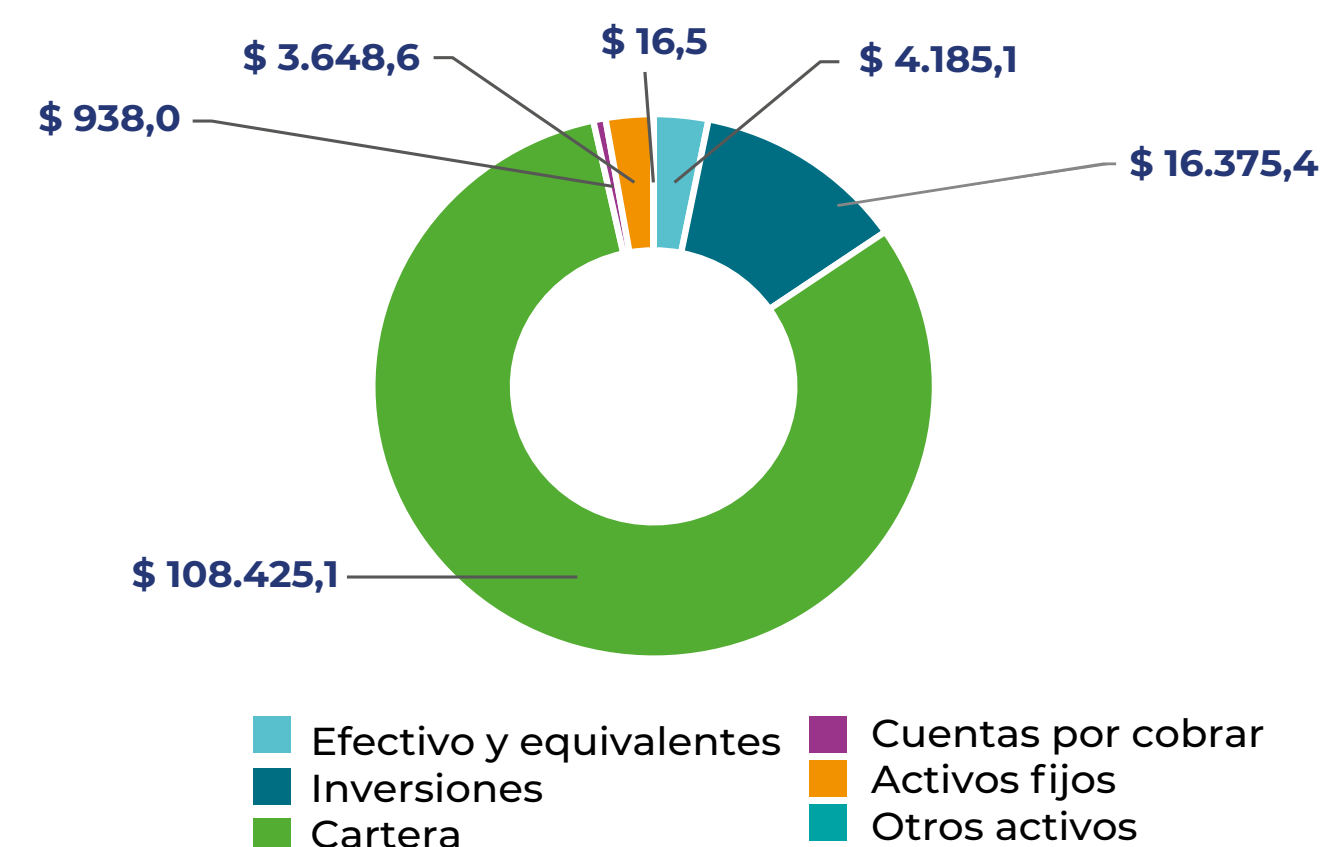
El comportamiento del rubro del activo en los últimos 4 años con corte al mes de diciembre de 2024 fue:



Para el cierre del ejercicio del año 2024, el total de activos corresponde a \$133.588,79 millones de pesos, se presenta un crecimiento del 16,21% con respecto al año anterior. En promedio el crecimiento de los activos de la Cooperativa en los últimos 3 años ha sido del 8,21%. En 2024, el activo crece principalmente por el incremento del saldo de la cartera de créditos en un 15,75% producto del uso de los recursos de la captación obtenida durante la vigencia 2024 y crecimiento

del saldo de inversiones del 9,22%. Importante resaltar el incremento de los CDATs como fuente de fondeo directo para este incremento de la cartera.

Participación activos Cifras expresadas en millones de pesos

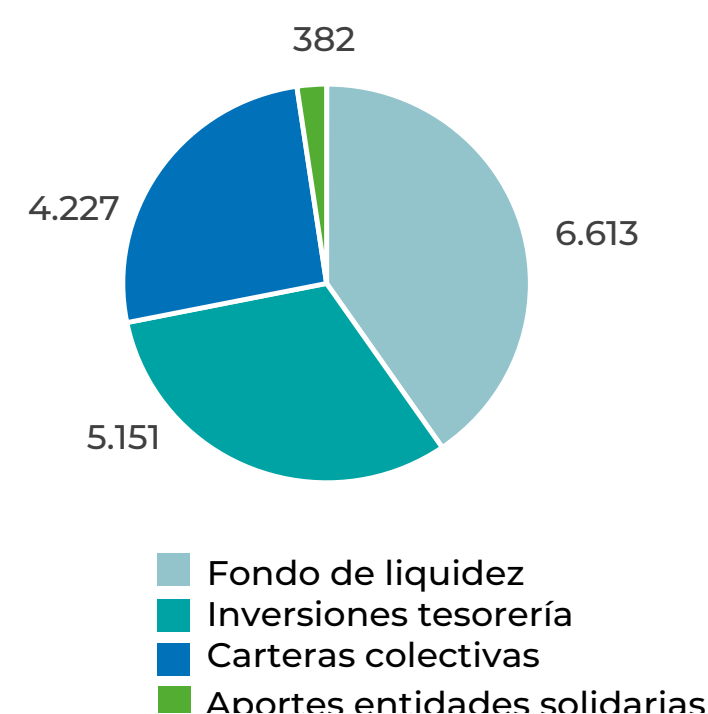


Los activos más representativos, corresponden a la cartera de créditos con una participación del 81,16%, inversiones con una participación del 12,26% y efectivo y equivalente al efectivo con una participación del 3,13%. Dentro de los activos, se resalta el crecimiento neto de la cartera de créditos, con un incremento del 15,75% equivalente a \$14.750,99 millones, como resultado del buen ejercicio de colocación en la vigencia 2024, la cual ascendió a \$70.617,28 millones, aunado a esto, se mantuvieron tasas competitivas frente al sector financiero para atender las necesidades de deuda de los asociados.

ACTIVO

A continuación, se detalla la composición de las inversiones:

Inversiones
Cifras expresadas en millones de pesos



Del saldo total de inversiones, 40,39% corresponde a las inversiones del fondo de liquidez, el cual se debe constituir por normatividad para proteger los depósitos de los asociados y exige como mínimo un 10% del total de los ahorros.

Al cierre del ejercicio 2024, y acorde con lo establecido en las contingencias de riesgo de liquidez, este fondo es del 11.15%, con un valor de \$6.613 millones para este ejercicio presenta un crecimiento con respecto al 2023 del 18,07%, resultado del incremento del rubro de depósitos de asociados. Este incremento obedece a la confianza de los asociados para el ahorro en la Cooperativa, teniendo en cuenta las tasas que han sido bastante competitivas y por encima del mercado. Las inversiones de fondo de liquidez rentaron a cierre diciembre

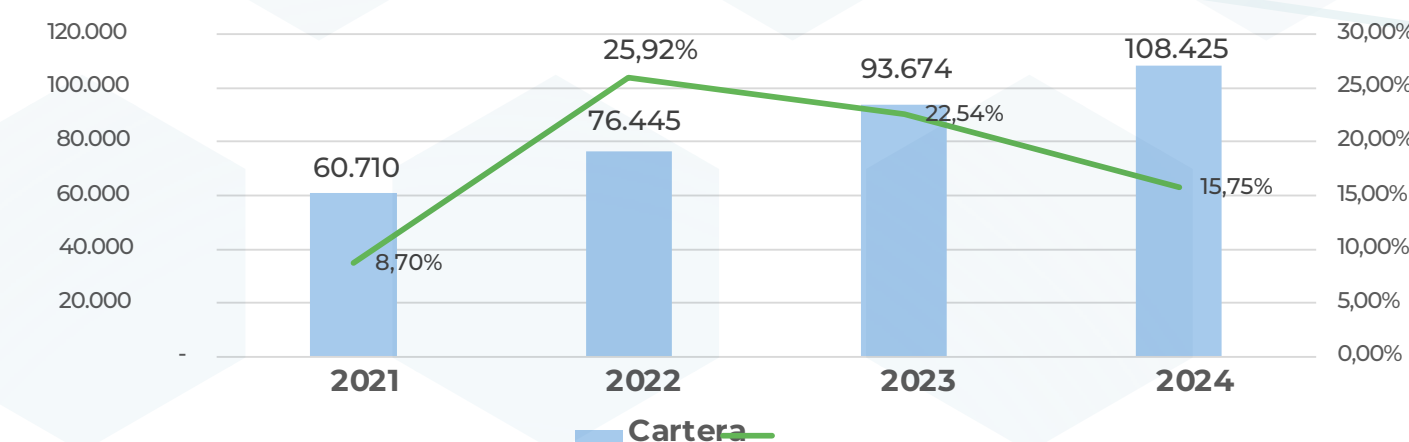
2024 a una tasa promedio del 10.08%. El saldo en Carteras Colectivas representa el 25.82% de las inversiones y al cierre de la vigencia se mantienen disponibles, teniendo en cuenta que en diciembre se genera un mayor recaudado y este es usado para las erogaciones del mes de enero.

El 31.46% de las inversiones corresponde a inversiones para mantener hasta el vencimiento y se mantiene en un portafolio conservador acorde con la política de inversiones de la Cooperativa, las cuales se encuentran constituidas en entidades financieras con calificación de riesgo AAA y entidades del sector solidario con calificación de riesgo A. El 100% de las inversiones están constituidas en CDT, con un término no mayor a 90 días. Estas inversiones rentaron a una tasa promedio del 9.79% a corte diciembre 2024.

Cartera de crédito

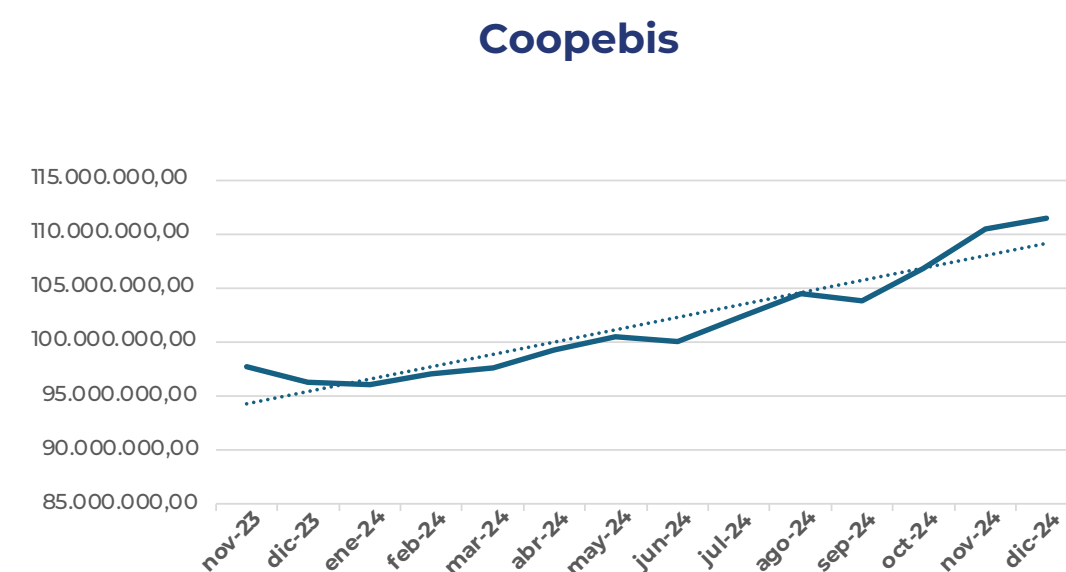
La cartera de crédito presenta un crecimiento anual del 15,75%, equivalente a \$14.750,99 millones de pesos al cierre del mes de diciembre de 2024, obteniendo un saldo total neto al cierre de \$108.425,11 millones de pesos. Puede evidenciarse en la gráfica el crecimiento constante de este rubro desde el año 2021 en promedio un 18,23%, mostrando un crecimiento más medido para el 2024, el cual fue impactado en algunos meses por compras de cartera del sector financiero. Por tal motivo, la Cooperativa implementó cambios en políticas de crédito como reducciones en las tasas de crédito y ajustes relacionados con el apalancamiento para créditos de asociados con bajo riesgo y que su descuento sea por nómina.

Comportamiento cartera de créditos
Cifras expresadas en millones de pesos



Cartera COOPEBIS VS Segmento de Cooperativas

Con cierre al 2024 se hizo análisis comparativo del comportamiento de cartera de Coopebis y un segmento de entidades del sector cooperativo y con un segmento del sector financiero arrojando el siguiente resultado:



Coopebis muestra un crecimiento del 15,60% frente al mismo cierre del año anterior.



*Este PerGroup incluye 5 Cooperativas Coasmedas, Coprocenva, Utrahuilca, Coopcafam, BECOOP.

Las Cooperativas muestran una disminución del 2,32% con respecto al mismo corte del año anterior.

Bancos

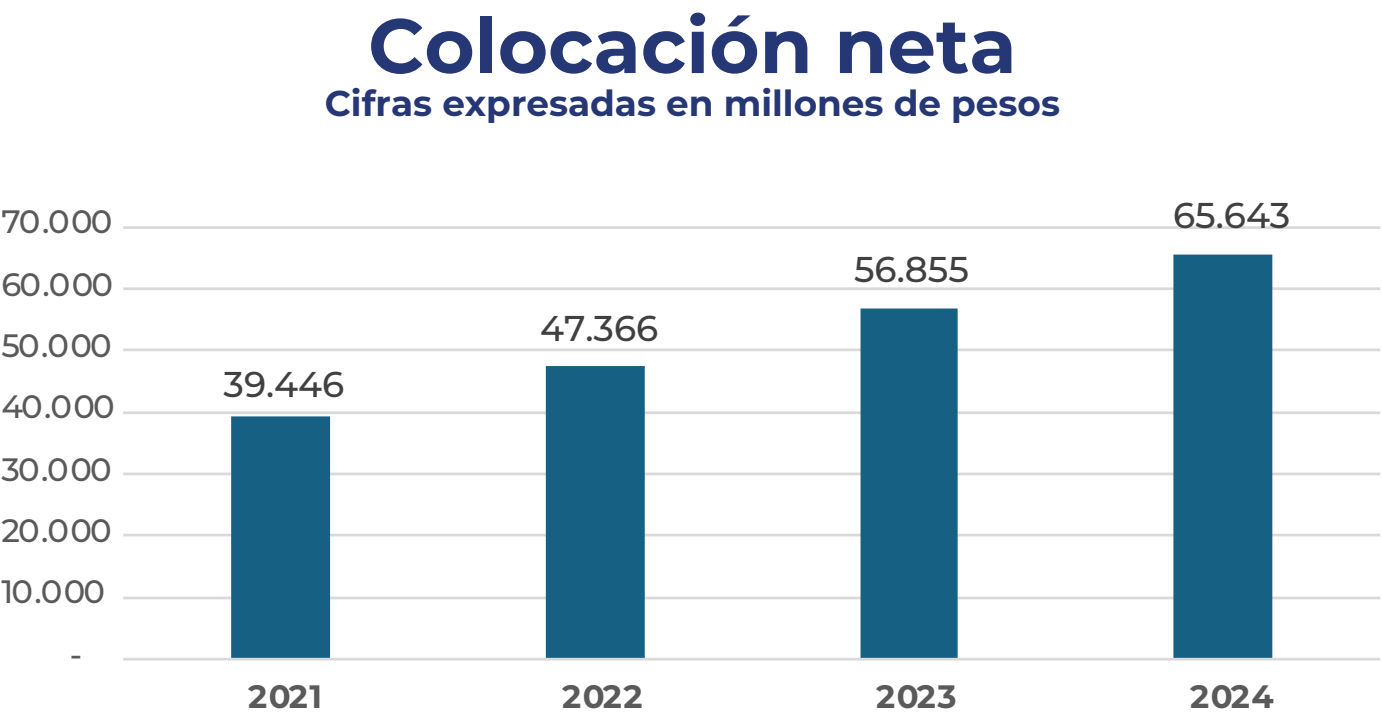


*Este PerGroup incluye 4 bancos Davivienda, Occidente, Bogotá, Popular.

Los bancos muestran una disminución en su saldo de cartera del 1,29% con respecto al mismo corte del año anterior.

Histórico de Desembolso Neto

A continuación, se presenta la evolución de los desembolsos de la Cooperativa:

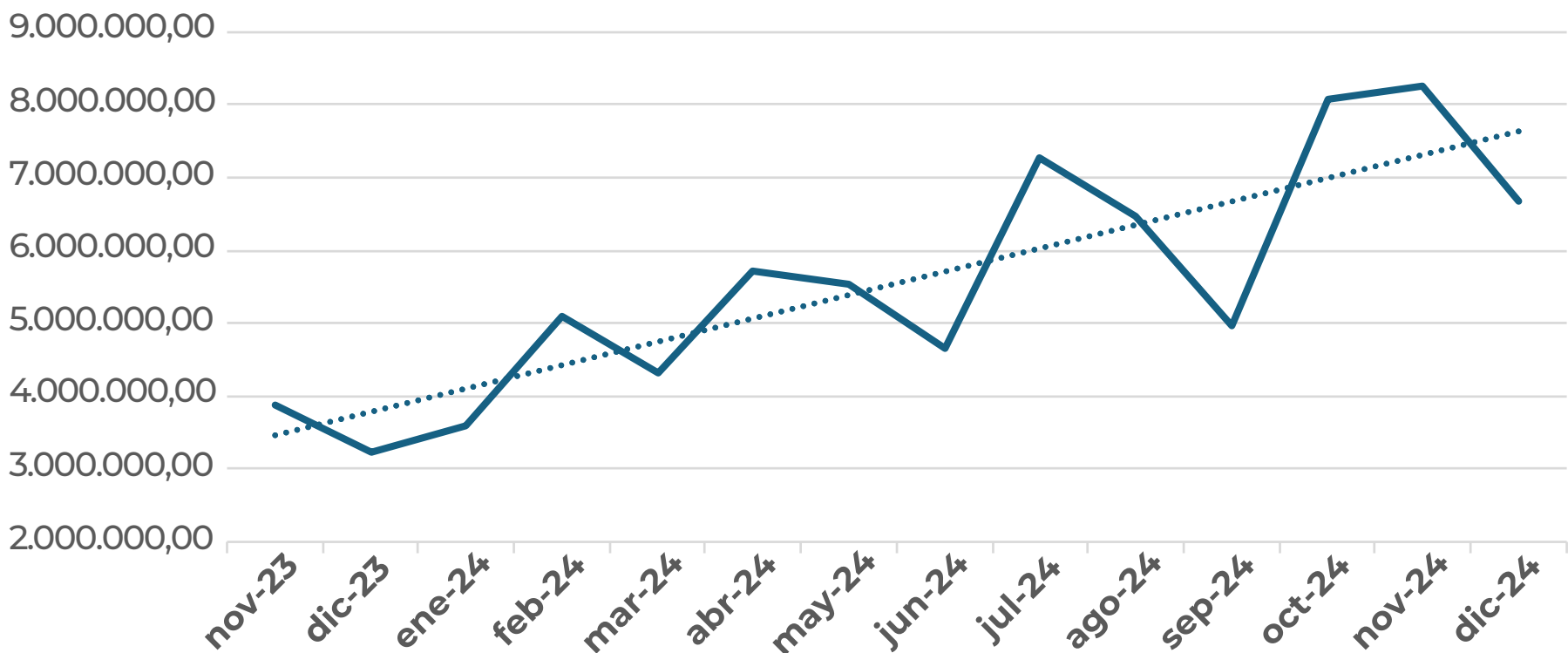


El total de colocación de crédito neta fue de \$ 65.642,93 millones de pesos durante el año 2024, el cual representa un incremento de \$8.788 millones (15,46%) respecto al año anterior (2023).

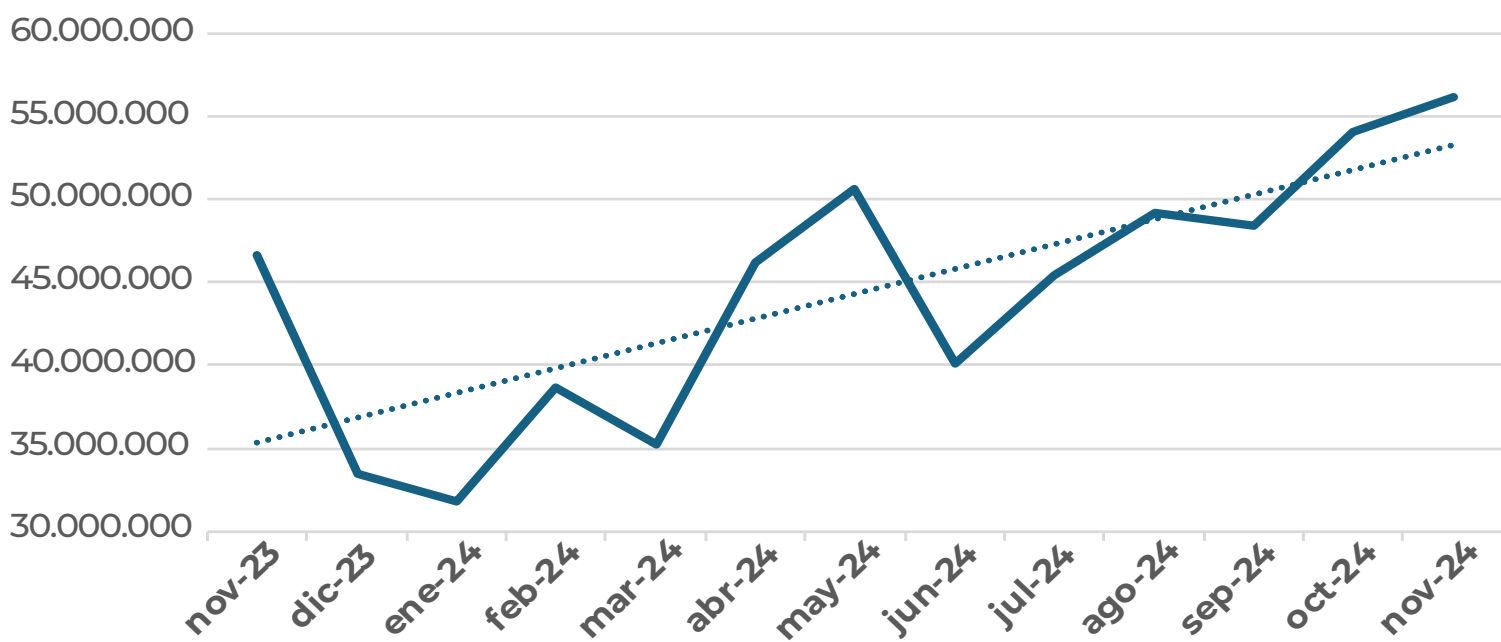
Colocaciones Coopebis vs Segmento de Cooperativas

Se realizó igualmente un análisis comparativo del comportamiento de las colocaciones de Coopebis y los mismos segmentos de entidades del sector cooperativo y del sector financiero, arrojando el siguiente resultado:

Coopebis



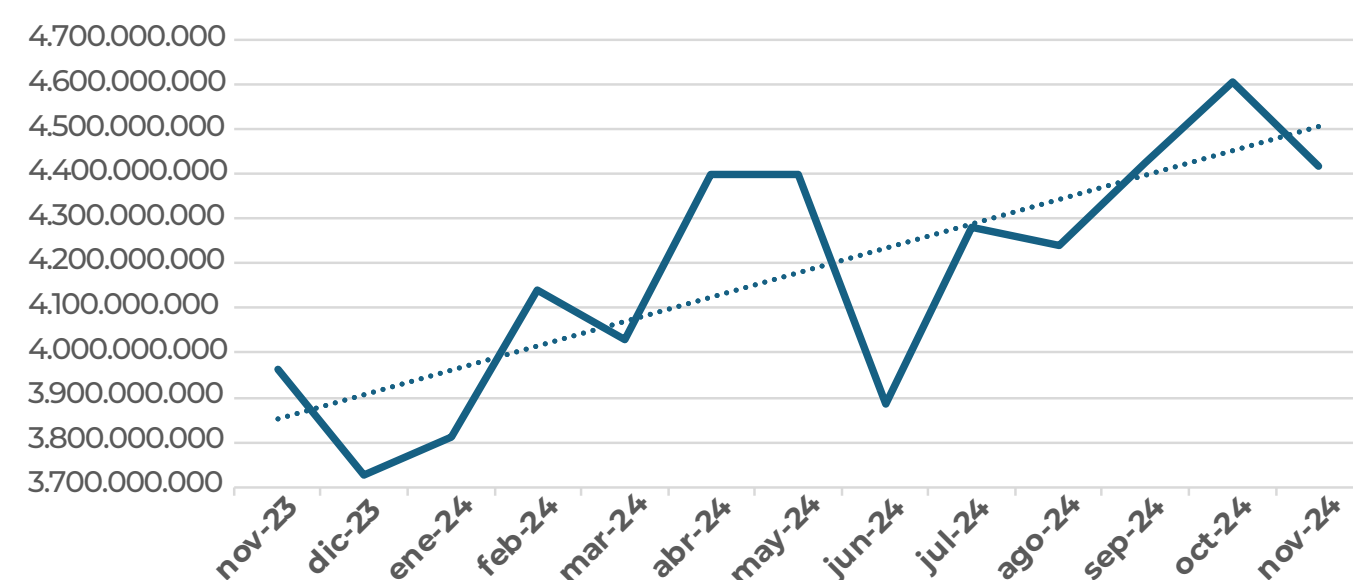
Cooperativas



PASIVOS

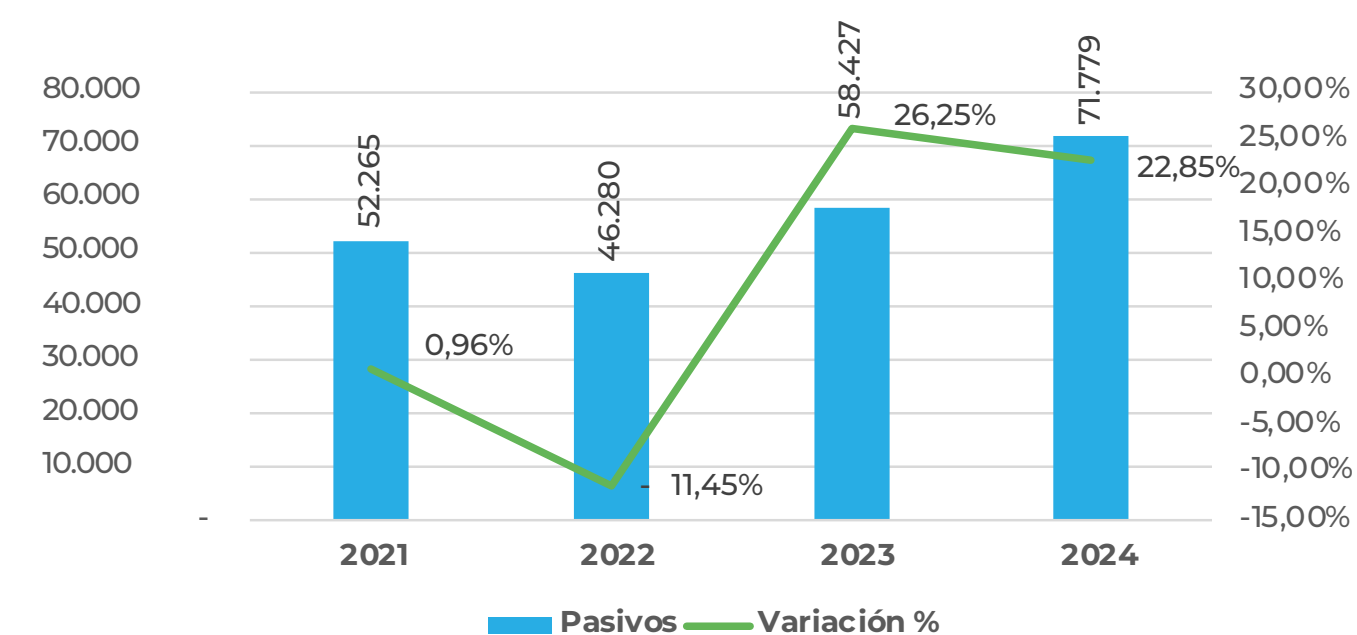
El comportamiento del rubro del pasivo en los últimos 4 años con corte al mes de diciembre de 2024 fue:

Bancos



Pasivos

Cifras expresadas en millones de pesos



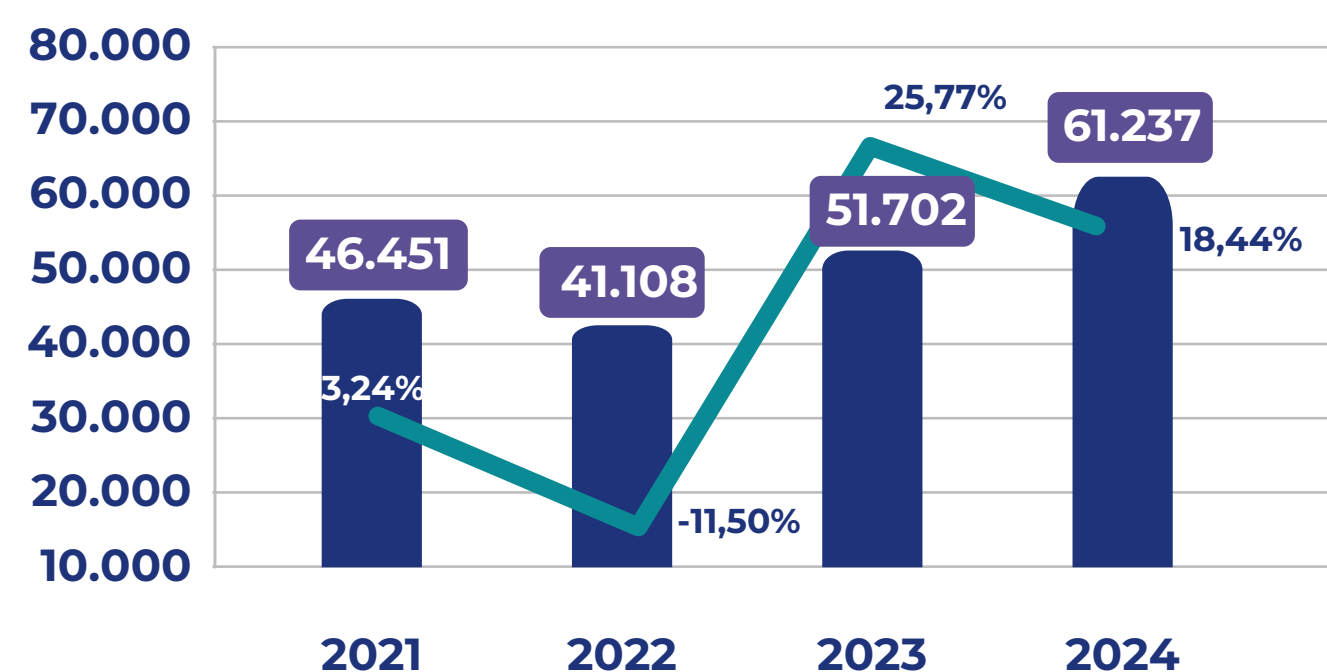
COOPEBIS experimenta un **crecimiento bastante importante, en el último año**, con un incremento en sus colocaciones brutas del 19%. Las CooperativaS y BANCOS muestran un **crecimiento más discreto**. Los meses de **mayo y octubre, en general para el mercado, representaron un impulso importante en la colocación** de las tres poblaciones.

El total de los pasivos a cierre del ejercicio año 2024 es de \$71.779,58 millones de pesos, con respecto al cierre del año 2023 representa un crecimiento del 22,85% equivalente a \$13.351,70 millones de pesos. Este crecimiento obedece principalmente al aumento del rubro de CDAT.

DEPÓSITOS

El rubro más representativo dentro del pasivo son los depósitos de los asociados con una participación del 85,31%. La evolución de los depósitos se muestra a continuación:

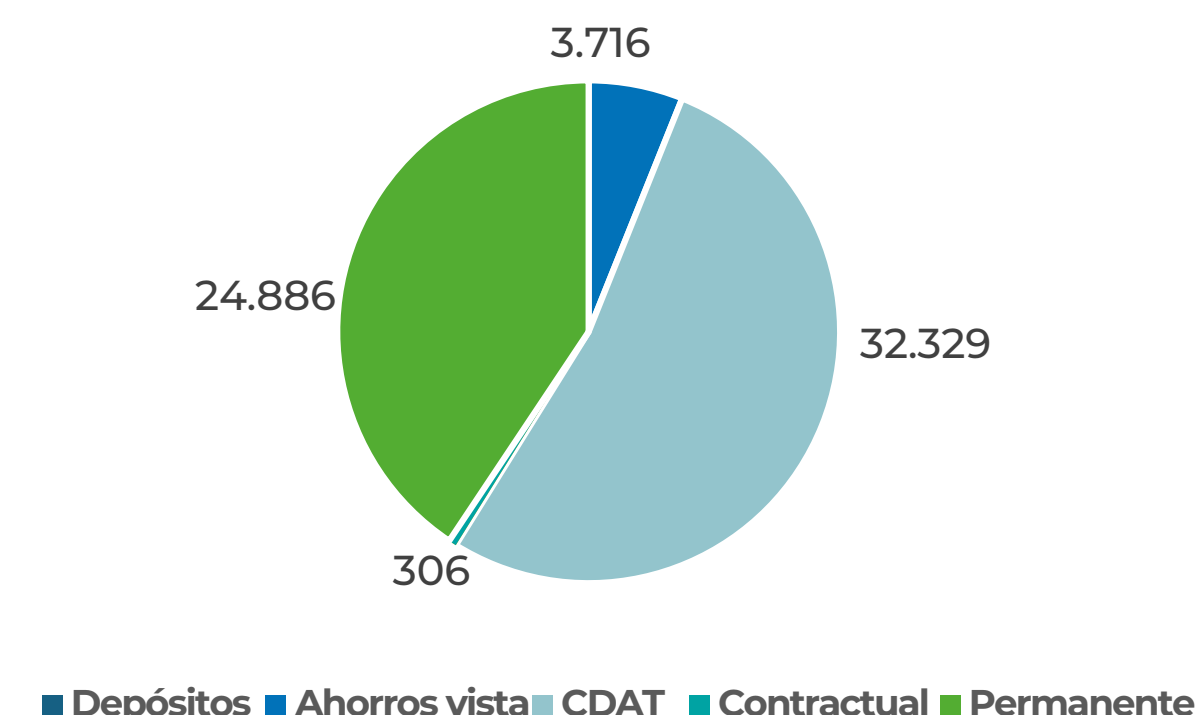
Depósitos
Cifras expresadas en millones de pesos



En la gráfica se observa el comportamiento de los depósitos de COOPEBIS de los últimos 4 años, para el año 2024 el total de depósitos al cierre corresponde a \$61.237,84 millones de pesos, lo que representa un crecimiento de 18,44% equivalentes a \$9.535,69 millones de pesos respecto al año anterior, evidenciando una aceleración con respecto a los años anteriores, este incremento obedece principalmente a la necesidad de la Cooperativa de generar fondeo interno para cumplir con los compromisos adquiridos, adicionalmente la asignación de tasas competitivas, lo que genera mayor confianza para el asociado.

La distribución de los depósitos se muestra a continuación:

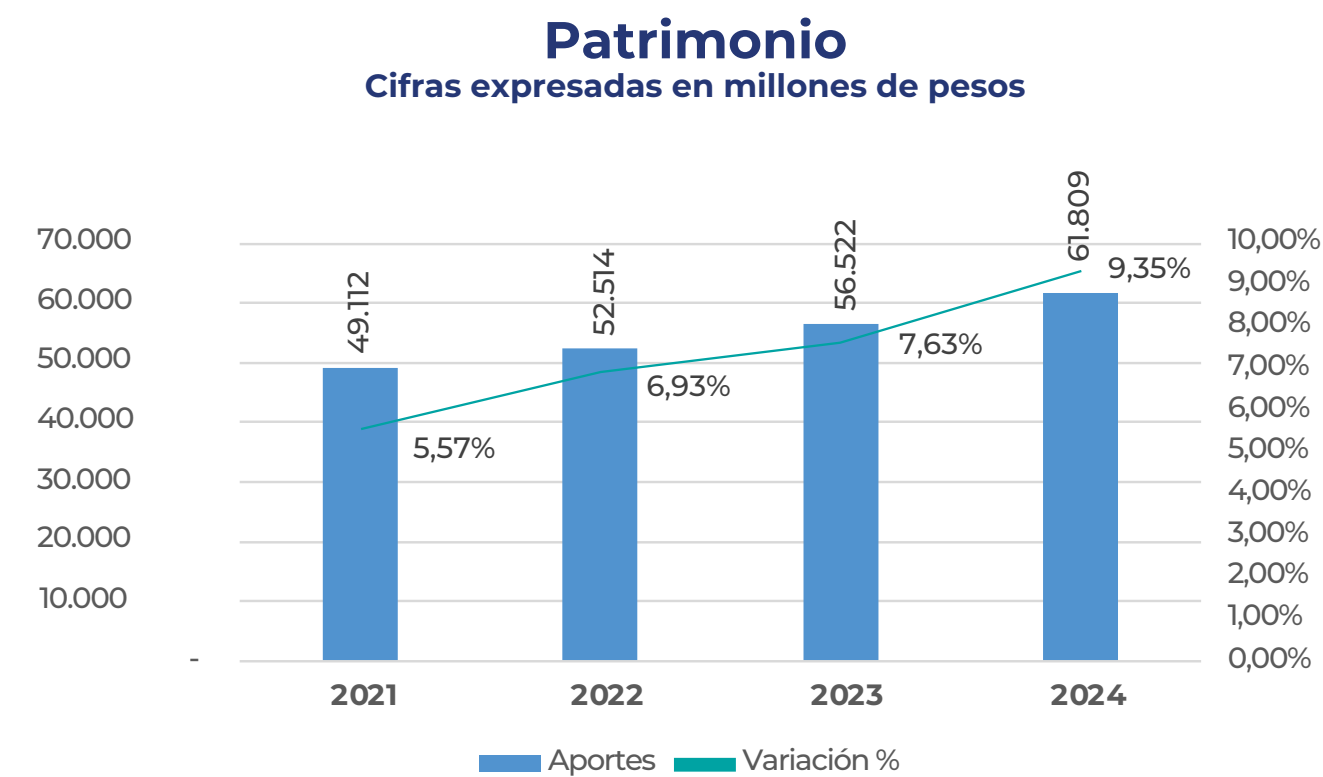
Composición Depósitos
Cifras expresadas en millones de pesos



El ahorro permanente y los CDATS, son los productos más representativos de los depósitos con un 40,564% y 52,79% respectivamente, donde se muestra el crecimiento que tuvieron los CDAT para este 2024, con un aumento del 31,74% con respecto al año anterior, equivalente a \$7.789,94 millones. Los CDAT cerraron con una tasa ponderada del 10,60% EA y el total de la tasa ponderada de los productos de captación a diciembre fue del 8,60%. Para el último trimestre del 2024 se hicieron ajustes en las tasas de ahorro permanente y ahorro vista, las cuales se ajustaron al 7%EA y al 3%EA respectivamente.

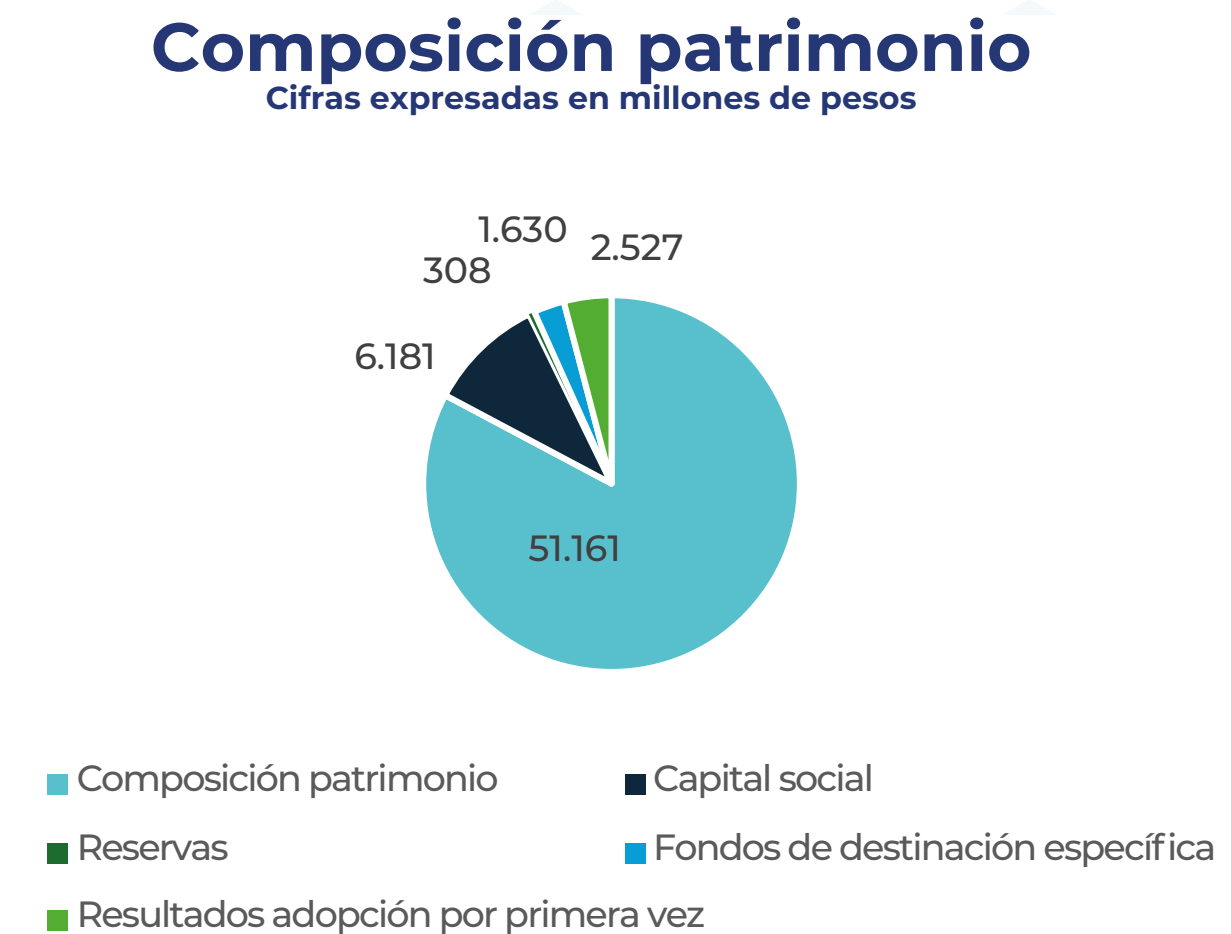
PATRIMONIO

El comportamiento del rubro del patrimonio en los últimos 4 años con corte al mes de diciembre fue:



El total del patrimonio al cierre del ejercicio año 2024 es de \$61.809,21 millones de pesos, con respecto al cierre del año 2023 este rubro presenta un crecimiento del 9,35% equivalente a \$5.286,32 millones de pesos, el rubro más representativo corresponde al capital social el cual equivale a 82,77% y se presenta un incremento del 9.68% equivalente a \$4.516,03 millones de pesos.

La composición del Patrimonio de COOPEBIS se detalla a continuación:

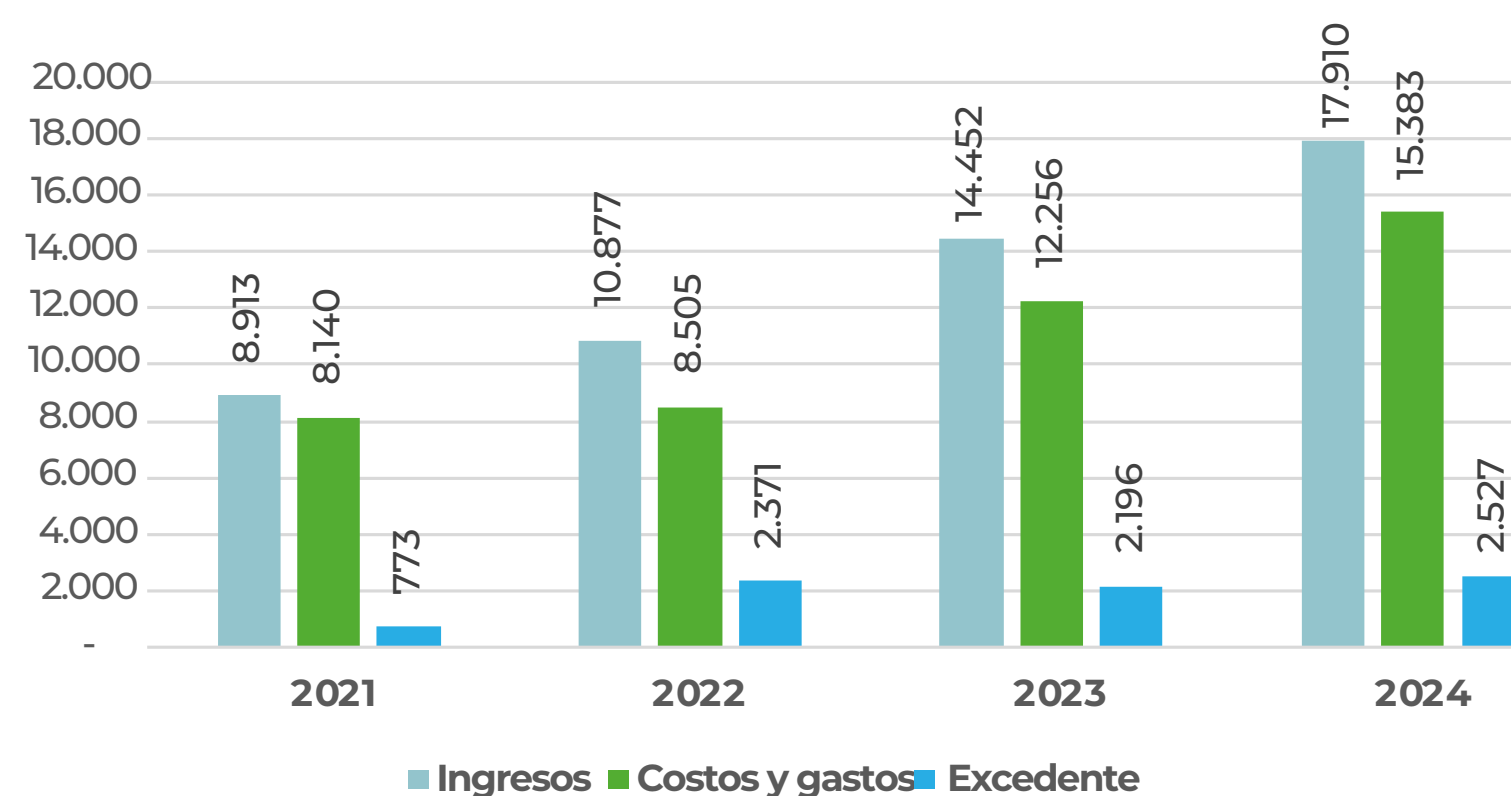


Dentro del patrimonio, se encuentra el capital institucional conformado por las reservas y los fondos de destinación específica, con una participación del 10,50% del total del patrimonio. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario incentivar un incremento en el capital institucional a través del fortalecimiento de las reservas y la creación de fondos sociales.

RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado es el siguiente:

Estado de resultados
Cifras expresadas en millones de pesos



Para el cierre del ejercicio 2024, el ingreso ascendió a \$17.910,77 millones de pesos, comparado con el año anterior (2023), presenta un incremento de \$3.458,08 millones equivalente al 23,93%. La recuperación de este saldo esta dado por el crecimiento del saldo de cartera de créditos, derivado del incremento en las colocaciones. Adicionalmente, el comportamiento del ingreso se debe al mejoramiento de la tasa pondera de cartera que inicio el año en el 14,64% y finalizo en diciembre en el 15,34%.

El rubro de inversiones incremento en un 10,06% respecto a 2023, debido al saldo de las inversiones que creció 9,22% con respecto al mismo corte del año anterior. La tasa ponderada de las inversiones a 31 de diciembre 2024 fue de 9,95%.

Los costos y gastos al corte de diciembre de 2024, ejecutados corresponden a \$15.383,49 millones de pesos, con un crecimiento del 25,51% con respecto al año anterior, como resultado del crecimiento de los costos en 37,24% teniendo en cuenta el aumento en el saldo de los depósitos y el mejoramiento de la tasa de los ahorros vista y el ahorro permanente.

En cuanto a los gastos se controló permanentemente los principales rubros: a. Gastos de personal presenta un incremento del 12,16%, similar al incremento del salario mínimo legal mensual vigente para el 2024; b. Gastos generales presentan un incremento del 36,76% respecto al año anterior, principalmente por el crecimiento de los gastos de los fondos sociales, los cuales crecieron 196,30% equivalente a \$419,62 millones, debido a la realización de actividades de bienestar y una mayor participación de asociados. Respecto a otros gastos, hubo un incremento del 186,46% como resultado del incremento del valor pagado de incentivos de navidad a los asociados, con el fin de mejorar los beneficios sociales.



16

ANEXOS



16

ANEXOS

- Estados Financieros con sus revelaciones
- Certificación de estados financieros



f X @ WhatsApp TikTok LinkedIn YouTube
síguenos como @coopebis



OFICINA PRINCIPAL Y SEDE
ADMINISTRATIVA
Carrera 31A # 25A – 17 Barrio Gran América

OFICINA CENTRO
Carrera 6 # 14 – 98 Of. 1001 Edificio
Condominio Parque Santander

 www.coopebis.coop

VIGILADO Supersolidaria | INSCRITA A **fogacoop**
Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas