



ACTUALIZA TUS DATOS

Y RECIBE TU INCENTIVO DE FIN DE AÑO

TÉRMINOS Y CONDICIONES: ACTUALIZACIÓN DE DATOS 2024

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

La tarjeta regalo representa dinero en efectivo; por lo tanto, **COOPEBIS no se hace responsable por su pérdida o hurto**. Recuerde que los incentivos no son acumulables.

El incentivo de fin de año se entregará a partir del **3 de diciembre de 2024**. Recibirá una notificación por mensaje de texto sobre su activación y el valor correspondiente a través del correo electrónico registrado en nuestra base de datos.

Plazo para Actualización: La fecha máxima para actualizar sus datos y/o normalizar su estado de cuenta es **hasta el 28 de febrero de 2025**.

Datos sensibles: Si requiere actualizar su cuenta de correo o número de celular; debe hacerlo de manera presencial en cualquiera de nuestras sedes, oficina principal o centro.

REQUISITOS PARA LA ACTUALIZACIÓN

- **Estado de Cuenta:** Debe estar al día con todos los conceptos relacionados con la Cooperativa.
- **Asociado Activo:** Es necesario ser asociado de la Cooperativa y haber realizado el primer aporte antes del **31 de diciembre de 2023**.

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS 2024-2025

Recibirá un correo electrónico y mensaje de texto con su número de cédula y una clave dinámica. Con esta información, podrá acceder al formulario de actualización.

Si no recibe el mensaje, puede acceder directamente al formulario en nuestra página web www.coopebis.coop, haciendo clic en "Actualiza tus datos". Deberá ingresar su número de cédula y el correo electrónico registrado para generar una nueva clave dinámica, que será enviada automáticamente a su correo.

REDENCIÓN DEL INCENTIVO

- **Fecha Límite:** La redención debe realizarse antes del **31 de marzo de 2025**.
- **Proceso de Redención:** Acérquese al punto de atención al cliente en los almacenes **ÉXITO** (excluyendo ÉXITO Express) e informe al asesor que tiene un cupo disponible bajo el **Convenio de COOPEBIS No. 191**.
- **Identificación:** Por seguridad, debe presentar la cédula original.
- **Consulta del Cupo:** El asesor le informará sobre el cupo disponible al entregarle la tarjeta regalo, o puede verificarlo utilizando los lectores de código de barras en los almacenes.
- **Uso del Cupo:** El cupo debe ser redimido en su totalidad en tarjetas de regalo dentro de los almacenes del grupo Éxito.
- **Comprobante:** Al finalizar la transacción, el cajero le entregará la tarjeta regalo y un comprobante que deberá firmar como señal de recibido.

